

# LES SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

Les infirmières des soins à domicile de votre CLSC sont heureuses de vous apporter l'aide dont vous avez besoin présentement. Votre collaboration ainsi que celle de votre famille est très importante afin de retrouver votre autonomie et faciliter votre guérison.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE (SAD)

Toute personne, peu importe son âge, ayant une incapacité temporaire ou persistante dont la cause peut être physique, psychique ou psychosociale, et qui doit recevoir à son domicile des soins de santé et services requis.

## LE FONCTIONNEMENT

Dès la première visite, l'infirmière vous évaluera et vous enseignera, à vous et à vos proches, les soins nécessaires requis dans le but de favoriser votre autonomie. Votre participation est indispensable.

Veillez prendre note que le fait de ne pas avoir de véhicule ne représente pas un critère pour avoir accès aux soins à domicile. Par contre, si tel est le cas, vous êtes invité à en discuter avec votre infirmière. Celle-ci pourra vous guider dans vos démarches afin de vous trouver un transport approprié.

Si vous devez vous absenter de votre résidence pour des rendez-vous médicaux, il est primordial d'aviser votre infirmière afin d'éviter des déplacements inutiles.

La plupart des fournitures médicales de base sont fournies par le CLSC. Par contre, il arrive que certains articles ne le soient pas. Si tel est le cas, votre infirmière vous en informera. À l'aide d'une prescription médicale, il vous sera alors possible de vous en procurer auprès de votre pharmacie.

## OBJECTIFS POURSUIVIS EN SOINS À DOMICILE

- Évaluer la condition physique et mentale de chaque personne;
- Donner les soins de santé requis tels que pansements, injections, etc.;
- Maintenir un niveau de santé optimal;
- Former un partenariat infirmière - client - famille;
- Collaborer mutuellement pour vous permettre de retrouver et de préserver votre autonomie afin de faciliter votre guérison.

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT ET DE LA FAMILLE

- Respecter les ententes convenues avec l'infirmière;
- Permettre de compter sur votre participation ainsi que sur la collaboration des membres de votre famille;
- Assurer un aménagement sécuritaire des lieux pour prévenir tout accident à l'intérieur et à l'extérieur;
- Tenir vos animaux hors de portée lors des soins.

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS DE L'INFIRMIÈRE

- Évaluer votre situation de santé et vos besoins;
- Établir un plan d'intervention avec vous;
- Dispenser les soins requis;
- Enseigner, ainsi qu'à vos proches, les soins requis;
- Surveiller l'évolution de votre état de santé et ajuster les interventions selon l'évolution;
- Référer à d'autres ressources appropriées selon vos besoins;
- Lorsque vous serez apte à vous déplacer, vous serez référé en clinique de soins ou au centre de prélèvements.

## LORS DU CHANGEMENT DE PANSEMENT ET DES AUTRES SOINS

Pour faciliter le travail de l'infirmière, vous devez avoir :

- Une surface de travail propre;
- Du savon et des serviettes en papier (ou serviettes propres);
- Un petit banc, si nécessaire;
- Une poubelle rigide avec un sac en plastique à l'intérieur qui doit être changé tous les jours;
- Une boîte pour classer le matériel.

Vous avez droit, à titre de client, à un service accueillant et courtois. Notre personnel a droit, en retour, d'être traité avec respect. Adoptons ensemble des comportements bienveillants!

## NOTES

La ligne téléphonique INFO-SANTÉ peut répondre à vos questions en tout temps en composant le 811.  
24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Nom de mon infirmière attitrée aux soins à domicile : \_\_\_\_\_

Nom du CLSC : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Poste : \_\_\_\_\_



INFO-SANTÉ 811

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec



SI VOUS ÊTES DANS LE DOUTE,  
CONSULTEZ UN PROFESSIONNEL  
DE LA SANTÉ



SANTEME.QUEBEC



FACEBOOK.COM/CISSME

