

L'infirmière pivot en oncologie

Une professionnelle au cœur de l'équipe
interdisciplinaire pour les personnes
atteintes de cancer et leurs proches



Centre intégré de cancérologie
de la montagne

Qu'est-ce qu'une infirmière pivot?

L'infirmière pivot est la personne-ressource désignée pour soutenir le patient et sa famille tout au long de la trajectoire de soins. Ce soutien est assuré en collaboration avec les membres de l'équipe interdisciplinaire. Elle fait partie intégrante d'une équipe interdisciplinaire qui comprend : médecins, pharmaciens, infirmières, nutritionnistes, sexologue, bénévoles et autres intervenants en psychosocial, en soins spirituels, en soins palliatifs, en réadaptation, en génétique.

Les services disponibles peuvent varier selon le centre où le patient est suivi.

Le rôle de l'infirmière pivot en cancérologie

L'infirmière pivot rencontre les personnes pour :

- évaluer leurs besoins et les ressources des personnes atteintes et leur famille;
- leur enseigner divers aspects des soins en cancérologie et les informer;
- soutenir les personnes atteintes, leur famille et leurs proches dans l'adaptation de la maladie, pendant les traitements et dans tout ce qui influence leur expérience de santé;
- coordonner, en partenariat avec l'équipe interdisciplinaire, les soins tout au long de la trajectoire et enseigner aux patients comment mieux naviguer dans le système de santé.

Évaluer

- la compréhension de la personne relativement à sa maladie et au plan de traitement médical proposé;
- la capacité d'adaptation de la personne et de ses proches en identifiant leurs forces, leurs compétences et leur pouvoir d'agir;
- les besoins, les ressources et les attentes des personnes atteintes afin de personnaliser leurs soins;
- l'impact de la maladie, du traitement et des symptômes associés sur la qualité de vie de la personne atteinte et de ses proches;
- la compréhension des explications données tout au long de la trajectoire des soins;
- la compréhension des médicaments administrés et l'importance de bien suivre les prescriptions, en partenariat avec les infirmières aux traitements et les pharmaciens.

Enseigner et informer sur

- la maladie, les traitements et les effets secondaires potentiels;
- l'importance de s'impliquer dans leur santé, leurs autosoins, leur bien-être et le suivi adéquat des prescriptions;
- les moyens à privilégier pour favoriser une bonne qualité de vie dans l'expérience de santé, par exemple :
 - des activités physiques, du repos;
 - le respect de ses limites;
 - la participation à des approches complémentaires (yoga, relaxation, visualisation, etc.);
 - l'alimentation équilibrée.
- l'importance de la communication et du soutien entre le patient et ses proches.

Soutenir

- en favorisant la communication entre le patient, sa famille, ses proches et les membres de l'équipe interdisciplinaire tout au long de la trajectoire de soins;
- en aidant le patient à maintenir son autonomie;
- en rencontrant le patient, sa famille et ses proches afin de leur permettre d'exprimer leurs émotions et leurs espoirs pour faciliter leur adaptation;
- en encourageant le patient à participer activement aux choix concernant sa santé et ses traitements;
- en explorant les attentes du patient ainsi que celles de sa famille et ses proches pour offrir des soins personnalisés tout au long des traitements;
- en reconnaissant le vécu, l'expérience, les habiletés et les forces de chacun;
- en expliquant au patient l'importance de nommer ses besoins et ses émotions aux personnes significatives pour lui, de manière à promouvoir les liens affectifs avec son entourage.

Coordonner

- participer avec des intervenants de l'équipe interdisciplinaire à assurer la continuité du plan de traitement médical et des différents ajustements dans le plan d'intervention;
- participer à l'organisation des services et à la continuité des soins entre les établissements de santé et les équipes soignantes, par exemple les CSSS (hôpitaux et CLSC), la radiothérapie, l'hébergement, les services radiologiques, etc.;
- fournir les ressources disponibles et les adresses nécessaires pour aider le patient à mieux naviguer dans le système de santé et prendre ses rendez-vous. « Vous êtes le capitaine de votre bateau ».

Le travail interdisciplinaire

Le patient et ses proches font partie intégrante des préoccupations de tous les membres de l'équipe interdisciplinaire au quotidien. L'infirmière pivot est la professionnelle de relais entre le patient, sa famille et l'équipe interdisciplinaire durant leur expérience de santé en oncologie.

À cet effet, l'infirmière pivot, en collaboration avec les autres membres de l'équipe interdisciplinaire, travaille pour soutenir la personne atteinte, sa famille et ses proches dans leur adaptation tout au long de la période de soins (maladie, traitements, symptômes, transition, adaptation après les traitements, soins de confort, etc.).



Pour joindre une infirmière pivot par téléphone

Par téléphone, du lundi au vendredi **entre 8 h et 15 h**.

- **Écoutez** attentivement le message enregistré.
- **Indiquez** :
 - votre nom;
 - votre prénom;
 - votre numéro de dossier;
 - votre numéro de téléphone et l'indicatif régional.
- **Expliquez** lentement et clairement la raison de votre appel.

Allouez quelques heures pour un retour d'appel. Nous effectuons les rappels par ordre de priorité.

Pour joindre une infirmière pivot à la clinique d'oncologie

Sur rendez-vous **selon l'entente préalable avec l'infirmière pivot**

Pour une rencontre à la clinique d'oncologie, demandez d'abord un rendez-vous avec l'infirmière pivot. Après avoir établi une entente avec elle, présentez-vous à la clinique.

Pour joindre une infirmière en dehors des heures d'ouverture

Pour le CICM

En dehors des heures d'ouverture de la clinique, appelez la ligne Info-onco au 514 960-9966, puis :

- **Écoutez** attentivement le message enregistré.
- **Indiquez** :
 - votre nom;
 - votre prénom;
 - votre numéro de dossier;
 - votre numéro de téléphone et l'indicatif régional.
- **Expliquez** lentement et clairement la raison de votre appel.

Allouez 30 minutes pour un rappel. Si on ne vous a pas rappelé dans les 45 minutes qui suivent votre appel, veuillez téléphoner de nouveau. En cas d'urgence, veuillez vous présenter à l'hôpital ou dans la clinique médicale la plus près de chez vous.

Centres d'oncologie de la Montérégie

CISSS de la Montérégie-Centre

- **Hôpital Charles-Le Moyne**
450 466-5000, poste 5065
- **Centre hospitalier Haut-Richelieu**
450 359-5000, poste 5156

CISSS de la Montérégie-Est

- **Centre hospitalier Pierre-Boucher**
450 468-8111, poste 2795
- **Centre hospitalier Honoré-Mercier**
450 771-3333, poste 3258
- **Hôtel-Dieu de Sorel**
450 746-6000, poste 7326

CISSS de la Montérégie-Ouest

- **Centre hospitalier Régional du Suroît**
450 371-9920, poste 2270
- **Centre hospitalier Anna-Laberge**
450 699-2701

CIUSSS de l'Estrie

- **Centre hospitalier de Granby**
450 375-8000, poste 2110
- **Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins**
450 266-4342, option 5, poste 5510

Production

© CISSS de la Montérégie-Centre
Réseau local de services de Champlain
Édition : juin 2013
Révision : avril 2016

Pour information ou question

450 466-5065

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre**

Québec 