



Volume 10 : numéro 4

DÉCEMBRE 2017

JOURNAL DES BÉNÉVOLES

Le Lien



Sommaire du journal

| | |
|--------------------------------------|---|
| Mot de la chef de service bénévole | 2 |
| Bienvenue aux nouveaux bénévoles | 2 |
| Mot du président | 3 |
| Nouvelles de l'Association | 3 |
| Décès | 3 |
| Réflexion sur le bénévolat | 4 |
| Joyeux anniversaire | 4 |
| Prochaine parution et date de tombée | 4 |

Mot de la chef de service bénévolat

par Manon Lamarre



Voici à nouveau le temps des fêtes qui approche.

Un temps qui vous ressemble.
 Un temps de partage, d'amour et de chaleur humaine.
 Un temps de générosité et d'échange.
 Un temps que vous perpétuez à l'année auprès des usagers de l'hôpital.
 Grâce à vous, pour la clientèle, c'est **Noël** à tous les jours.



Merci à vous tous pour votre présence cet automne. Un merci tout particulier à l'équipe qui travaille à l'accueil. Les changements dans une grande organisation ne sont ni faciles à vivre, ni faciles à organiser. Votre collaboration, vos conseils et votre disponibilité ont permis une transition plus facile pour les usagers.

Merci également aux lutins qui ont joyeusement décoré le local des bénévoles.

Suite à la formation de cet automne sur les services offerts par les centres d'action bénévole, nous avons reçu de nombreux commentaires positifs. N'hésitez pas à référer la clientèle à ces services de qualité. Faites connaître vos suggestions de formation aux membres de votre conseil d'administration, nous essaierons d'y répondre.

Les visiteurs d'Agrément Canada, qui sont dans nos installations ces jours-ci, ont demandé à me rencontrer pour recueillir de l'information sur l'organisation du bénévolat tant à l'Hôpital Anna-Laberge que dans nos autres installations. C'est avec fierté que je vais leur parler de votre implication et de l'impact de votre présence pour la clientèle. La démarche d'agrément est obligatoire pour toutes les organisations de la santé au Canada. L'agrément est un processus continu qui consiste en l'évaluation et l'amélioration des soins et services. Il est important de souligner que le Service de bénévolat et les bénévoles sont inclus tout au long du processus d'agrément au même titre que l'ensemble des services et des employés. C'est une preuve de plus de votre importance pour le bon fonctionnement du réseau de la santé et surtout pour un accueil et un soutien de qualité auprès des usagers. Vous pouvez être très fiers de votre implication.

Je vous souhaite à tous un merveilleux temps des fêtes entouré des gens que vous aimez. Que la santé et le bonheur vous accompagnent tout au long de la prochaine année.

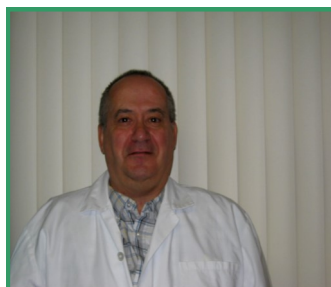
Citation de Rabindranath Tagore

« Je rêvais que la vie n'était que joie. Je m'éveillais et je découvrais que la vie n'était que service. Je servais et je découvrais que le service n'était que joie. »



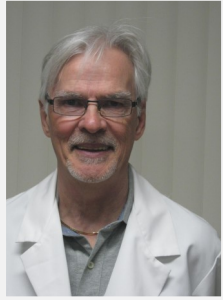
BIENVENUE AUX NOUVEAUX BÉNÉVOLES

Lisette Baril, Réjean Cyr, Marie-Josée Lachapelle, Suzanne Pinet



Mot du président et nouvelles de l'Association

par Gaston Roussel



La fête de Noël. Nous y sommes presque. Encore quelques semaines et on y sera. Cette merveilleuse fête qu'on dit pour les enfants. Et avec raison. Rien qu'à voir les lumières scintiller dans leurs yeux, elles sont encore plus brillantes que celles qui décorent le sapin. Et les grands, qu'en arrivent-ils, les parents, les responsables, les sérieux, ceux qui dépensent pour les cadeaux, ceux qui préparent la boustifaille, ceux qui font des pieds et des mains pour que cette fête soit un succès parfois, malheureusement, perdent le sourire et l'enchantement. Ça coûte cher. C'est très fatigant. Courir à droite et à gauche pour se procurer ce qui manque à la dernière minute, dans la cohue générale, toujours quelqu'un qui trouve que l'escalier mobile ne va pas assez vite et bouscule tout le monde. Bien sûr que vu sous cet angle, le sourire peut disparaître assez facilement. Mais je crois qu'il est possible de récupérer, de retrouver cet enchantement. Facile. Simple, lorsque la table est mise et que les cadeaux sont rendus sous le sapin, voir cette fête avec les yeux de l'enfant qui dort en nous. Réveiller cet enfant et faire que nos yeux brillent de joie et de bonheur à partager avec ceux que l'on aime, nos enfants, nos petits-enfants et pour certains les arrières petits-enfants, sans oublier les parents et amis



bien entendu. Et surtout, ne pas oublier celui qui nous permet de vivre ces moments magiques; celui qui est né il y a de ça 2017 ans dans une étable. S'arrêter l'espace de quelques secondes, lui souhaiter « **Bonne fête** » et lui dire « **Merçi** » pour tout ce qu'il nous donne et tout ce qu'il nous permet de vivre. Je vous souhaite à tous un très **Joyeux Noël** rempli de joie, d'amour et de bonheur.

Il y a aussi l'année 2017 qui en est à ses derniers balbutiements et nous arrivons bientôt au fameux décompte 5,4,3,2,1 « **Bonne année** ». Mine de rien, au moment où j'écris ces lignes, ça fera six mois dans quelques jours que je suis votre président. Durant cette période, m'ont habité toutes sortes de sentiment passant par la joie jusqu'à la déception. Comme une vague, une onde qui monte et qui descend, qui fluctue sans cesse, ça ne peut pas toujours être égal tout comme ça se passe habituellement pour chacun de nous dans nos vies respectives et je ne fais pas exception à la règle. Mais, il y a un sentiment qui était présent la journée des élections en juin dernier et qui est toujours aussi présent aujourd'hui; c'est un sentiment que j'ai ressenti et que je ressens encore de façon constante, égal, toujours au même niveau, comme une ligne droite qui ne bouge pas; ce sentiment s'appelle la **FIERTÉ**. Je suis fier de partager mes journées avec vous, je suis fier de vous lorsque j'entends des usagers exprimer leur satisfaction à votre égard. Je suis fier de vous lorsque j'entends des commentaires positifs venant des préposés des différentes cliniques. Mais je suis surtout fier de faire partie de votre équipe. Je vous remercie pour l'excellence de vos interventions dans les différentes tâches que vous avez accomplies durant cette année 2017. Je vous souhaite une très **Bonne année 2018, santé et bonheur à tous**.

J'ai eu deux réunions avec la Fondation de l'Hôpital Anna-Laberge dans le but d'établir un partenariat, une entente de collaboration au niveau de la faisabilité des projets, de leur évaluation et de leur financement en tout ou en partie par l'Association des bénévoles. Nous nous sommes rendus compte que les deux entités travaillaient sur les mêmes projets, chacun de son côté sans le savoir. Nous aurons en 2018 à définir nos responsabilités mutuelles afin d'optimiser nos efforts d'amélioration pour l'usager ou le patient.

Les projets Wi-Fi et fauteuil confortable pour les visiteurs aux soins palliatifs sont mis en veilleuse puisque la Fondation a déjà ouvert des dossiers sur ces sujets.

J'ai eu une réunion avec le Comité des usagers. Un échange d'information entre les deux entités peut être bénéfique. Eux reçoivent les suggestions des usagers ou patients et nous, nous constatons des situations parfois questionnables dans le cours de nos interventions dans les différentes cliniques. La prochaine rencontre aura lieu le **6 décembre** lors de laquelle je ferai une présentation de l'Association des bénévoles à l'ensemble des membres du comité.

Le plan de communication de madame Lamarre est en marche. Un filet est apparu dans le journal le Soleil la semaine du 17 novembre. Le volet « historique » de l'Association se poursuivra au printemps prochain.

Au niveau vestimentaire, les membres de l'Association des bénévoles de l'Hôpital Anna-Laberge conservent le sarrau. Il ne reste qu'à définir le tissu, la couleur et les sigles qui apparaîtront sur le vêtement. Merci à mesdames Manon Lamarre et Hélène Lamalice.

Je vous invite à continuer de parler de l'Association des bénévoles à vos amis et à vos familles. Nous avons besoin de nouveaux membres afin de combler les postes dans les différentes cliniques durant les périodes de vacances prolongées. Je vous en remercie d'avance. Lors de l'affichage des postes à combler, qu'ils soient permanents ou temporaires, nous vous ferons parvenir un courriel vous en avisant. Pour les gens intéressés, vous devrez signer le document mis à votre disposition dans le local des bénévoles. Actuellement, il y a plusieurs postes permanents qui sont ouverts. Avis aux intéressés.

Il y aura une clinique de sang le lundi 18 décembre 2017.

Pour le congé des Fêtes, les cliniques seront fermées aux dates suivantes :



Lundi 25 décembre & mardi 26 décembre 2017
Lundi 1^{er} janvier et mardi 2 janvier 2018

Décès

Nos plus sincères condoléances sont transmises à monsieur Henry Rodriguez, intervenant en soins spirituels, ainsi qu'aux membres de sa famille suite au décès de sa mère, madame Ana Gregoria Valbuena, le 24 octobre dernier.



Réflexion sur le bénévolat

par Henry Rodriguez, intervenant en soins spirituels

INVITATION À LA JOIE

Durant cette période magique de Noël et du Nouvel An, le désir le plus profond du cœur humain envers les autres et envers soi-même est la **joie**. Nous disons ou nous lisons dans les cartes : « Joyeux Noël et Heureuse Année ». Joie, bonheur, se réjouir, exulter de joie, etc. Ils sont des mots qui nous invitent à accueillir et à vivre la joie, à vivre dans la joie, à être heureux, à rendre heureux celui que nous aimons ou rencontrons.

Il est bien important de se poser la question sur les sources de notre bonheur. Il y a des sources de joies éphémères liées au plaisir des sens ou mauvaises formes « addictives » du bonheur : possession de choses, la richesse, le plaisir, l'alcool, la drogue, l'arrivisme, le carriérisme, le pouvoir, l'image, la vie solitaire, l'individualisme. Ces formes favorisent le bonheur mais pendant une courte période seulement. À la longue, ces dépendances sont nocives pour soi-même, pour l'environnement et pour la société.



Le bonheur est toutefois difficile à trouver et plus encore à conserver. Il existe des sources de joies solides, de bonnes formes durables du bonheur : trouver du plaisir dans ses activités, l'amour, l'amitié, la santé, le don de soi, le service, la foi, une spiritualité solide. Ces sources de bonheur sont bonnes pour soi-même, pour les amis, les voisins, la société, voire l'humanité.

Comment être bénévole à l'hôpital si on n'est pas heureux ? Comme bénévoles dans un hôpital où nous rencontrons des personnes avec des inquiétudes et problématiques de santé diverses, nous devenons des instruments de joie et d'espérance par la qualité de notre accueil, notre sourire, notre empathie, notre disponibilité, notre harmonie intérieure.

Accueillons cette invitation au bonheur. Découvrons nos sources de joie durables et devenons instruments de joie dans notre milieu. Je vous invite à approfondir sur cette réflexion.



Cfr. HAPPINESS, le grand livre du bonheur, Éditions de l'Homme 2011. Montréal, Québec.
« Il faut apprendre à être heureux ». Ernst Gehmacher

JOYEUX NOËL ET HEUREUSE ANNÉE

Joyeux anniversaire



DÉCEMBRE

| | |
|--------------------|-----------|
| Jacques Lavallée | 04 |
| Andrée Bossé | 07 |
| Claudette Gagnon | 08 |
| Richard Champagne | 12 |
| Lucie Lussier | 17 |
| Raymond Simard | 17 |
| France Beaudoin | 19 |
| Suzanne Pinet | 20 |
| Dolorès Surprenant | 21 |
| Joyeux Noël | 25 |
| Yvette Fortin | 28 |

JANVIER

| | |
|--------------------|-----------|
| Bonne Année | 01 |
| Carole Richard | 10 |
| Aurèla Bisailon | 14 |
| Suzanne Langevin | 22 |
| Madlyn L'Espérance | 23 |
| Rhéal Dubois | 30 |

FÉVRIER

| | |
|------------------------|-----------|
| Louise Poirier | 01 |
| Pierre Leclerc | 03 |
| Carmen Chevrefils | 05 |
| Marie-Josée Lachapelle | 06 |
| St-Valentin | 14 |
| Huguette Delisle | 17 |
| Claude Vandemaele | 18 |
| Gertrude Gagnon | 19 |

MARS

| | |
|---------------------------|-----------|
| Lisette Baril | 06 |
| Michel Morin | 07 |
| Claudette Tremblay | 07 |
| Changement d'heure | 11 |
| Carlos Borges | 12 |
| Louis-André Grégoire | 12 |
| Louise Riel | 13 |
| Nicole Borges | 18 |
| Marie Girard-Renaud | 18 |
| Henry Rodriguez | 26 |
| Nicole Mongrain | 30 |

Date de tombée pour la prochaine parution : **28 février 2018**
Date de sortie de la prochaine édition : **30 mars 2018**