



Volume 10 : numéro 2

JUIN 2017

JOURNAL DES BÉNÉVOLES

Le Lien

Bonne saison estivale! Good summer!



C'est la période où chantent les cigales, où la piscine permet de se rafraîchir, et où les longues soirées permettent de profiter pleinement du calme en écoutant le chant du rossignol!

Sommaire du journal

Mot de la chef de service bénévole	2
Tenue vestimentaire — Rappel	2
Mot du président	3
Nouvelles de l'Association	3
Réflexion sur le bénévolat	4
Anniversaires	4
Prochaine parution et date de tombée	4

Mot de la chef de service bénévolat



Un très grand **MERCI** à Lucie Lussier, Murielle Brossoit, Yvan Brodeur, Simon Surprenant et Jacques Laberge pour tout le travail effectué tout au long de la dernière année au sein du conseil d'administration. Je désire souligner particulièrement le temps, l'énergie et la vision que Lucie a offerte avec passion pour le bon fonctionnement et le développement de notre association.

Un **MERCI** tout aussi grand à ceux et celles qui ont décidé d'embarquer dans l'aventure, Murielle et Yvan qui poursuivent ainsi que Carole Richard et Gaston Roussel qui se sont joints à eux lors de l'assemblée générale. Deux autres volontaires s'ajoutent aux membres élus pour apporter leur contribution, Jacqueline Desmarais et Pierre Leclerc. Nous pourrions élire Jacqueline et Pierre lors d'une assemblée spéciale à l'automne. Voici donc une équipe dynamique prête à travailler avec nous pour le succès de notre bénévolat à l'hôpital.

Merci!
Merci!
Merci!

MERCI à Josée Lefebvre qui soutient avec un grand professionnalisme l'association des bénévoles depuis sa création. Ses nouvelles fonctions ne lui permettent pas de poursuivre son implication. C'est avec regret qu'elle laisse aller son bébé... mais avec confiance qu'elle le confie à Jade Gervais que nous accueillons avec plaisir.

Je profite du moment pour m'excuser auprès des gens qui se seraient sentis bousculés lors de mon discours au moment de la formation. J'ai alors insisté sur le besoin de s'impliquer au sein de l'association afin de lui permettre de fonctionner. J'éprouvais le besoin de mettre en valeur le travail fait par le conseil d'administration et les bénévoles présents au bureau. De plus, plusieurs avaient exprimé leur épuisement. Je désirais simplement ouvrir la porte à la contribution des gens pour ces différentes tâches. Notre rôle principal est auprès de la clientèle de l'hôpital et vous pouvez être très fiers de ce que vous accomplissez. Encore une fois, excusez ma maladresse.

Mon bureau étant à l'hôpital depuis quelques semaines, je vous croise beaucoup plus souvent. Depuis ce moment, plusieurs m'ont confié des commentaires et des observations sur le fonctionnement des différents services où ils sont bénévoles : il manque ceci, on a changé la façon de faire cela mais ce n'est pas à l'avantage des patients, on a des idées d'amélioration... Vos commentaires sont pertinents et je pourrai faire des suivis auprès des équipes concernées. Nous ne pouvons pas tout contrôler et ne connaissons pas toujours les raisons derrière les décisions. Cependant, votre intérêt pour le bien-être des patients et de leurs proches vous honore et contribue à l'amélioration des services.

L'été, oui oui, malgré les apparences, le beau temps, la chaleur et le soleil devraient bientôt nous réjouir le cœur. À tous, bonne période estivale, profitez-en bien et à ceux et celles qui prennent des vacances, que ce soient de beaux moments.

Les grandes journées sont celles où l'on sème, plus que celles où l'on récolte. (Robert Louis Stevenson)

MERCI de semer le bonheur autour de vous.

Manon Lamarre

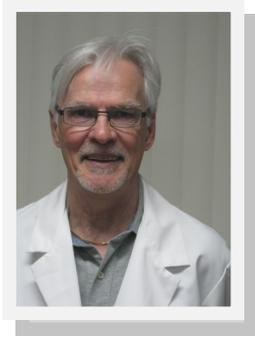
TENUE VESTIMENTAIRE — Rappel

Dès notre arrivée, sarrau et carte d'identification sont de mise. Nous vous rappelons également qu'en tout temps, le port de vêtements adaptés à notre mission doit répondre aux normes de décence, de bienséance, d'éthique professionnelle ainsi qu'aux normes de sécurité reconnues. La tenue vestimentaire tout comme l'hygiène personnelle sont des marques de respect, valeur importante de notre organisation, qui permettent également de préserver une image favorable et professionnelle tout en contribuant à maintenir une crédibilité auprès de notre clientèle. En ce sens, voici quelques exemples de ce qui ne peut être toléré : culotte courte (mais le bermuda aux genoux est permis), mini-jupe, camisole, bretelles « spaghetti », chandail découvrant l'abdomen, décolleté découvrant la poitrine ou le dos, chapeau, casquette, chaussures inadaptées au travail à effectuer. Veuillez noter qu'en fonction des normes de prévention des infections, d'hygiène sanitaire et de santé et sécurité au travail, des exigences particulières concernant le code vestimentaire peuvent également être édictées dans chaque secteur d'activités.



Mot du président et nouvelles de l'Association

par Gaston Roussel



Quel plaisir de pouvoir m'adresser à vous tous par le biais de notre journal Le Lien. Dans un premier temps, je voudrais remercier pour l'excellent travail effectué durant leur mandat les personnes qui ont quitté le conseil d'administration. Aussi, je voudrais remercier Manon Lamarre et Jean-Denis Lefebvre pour leur participation et leur intervention durant cette période. Un merci spécial à Lucie Lussier qui, au risque de se répéter, a fait un travail colossal durant son mandat et nous a laissé une association en excellente santé.

Je félicite les membres qui composent votre nouveau conseil d'administration : Yvan Brodeur (vice-président), Carole Richard (trésorière), Murielle Brossoit (secrétaire) et moi-même Gaston Roussel (président). Deux autres personnes se sont jointes au conseil et seront proposées aux membres officiellement lors d'une assemblée extraordinaire qui aura lieu cet automne, Jacqueline Desmarais et Pierre Leclerc.

L'année qui vient pour le conseil d'administration en sera une de réorganisation et de consolidation de ses activités. Nous poursuivrons la refonte des activités amorcée de main de maître par Lucie, nous éliminerons les activités sans valeur ajoutée et mettrons en place des activités stimulantes pour les personnes qui seront appelées à les réaliser. Nous avons aussi l'intention de favoriser le travail d'équipe, de créer des comités de travail pour ceux qui désirent en faire partie.

Je préconise la bonne humeur et avoir du plaisir dans ce que l'on fait, et ce tant au sein du conseil d'administration que pour l'ensemble des membres de l'association. Je souhaite ardemment que les titres qui nous sont octroyés (président, vice-président, trésorier, secrétaire, etc...) ne soient utilisés que pour répondre aux exigences légales et juridiques. Je travaille en équipe avec des personnes et non des titres.

En terminant, je veux remercier tous les bénévoles de l'association pour votre implication et votre dévouement puisque sans vous, il serait impossible d'atteindre les objectifs que l'association s'est fixés.

Je souhaite à tous un merveilleux été et j'espère **TOUS** vous rencontrer au dîner qui aura lieu cet automne.

Gaston Roussel

Dîner des bénévoles — Formation — Hommage aux bénévoles

Le 5 mai dernier, nous avons reçu une formation sur *l'importance de se laver les mains fréquemment*. Notre dîner de la semaine de l'action bénévole a suivi cette formation. Lors de ce dîner, un hommage a été rendu à **madame Thérèse Laberge Reid** qui avait reçu, en début d'année, la médaille du Lieutenant-gouverneur. Dix bénévoles ont reçu un certificat de reconnaissance pour leurs 5, 10, 15, 20 ou 25 années de bénévolat à l'association : **mesdames et messieurs Daniel Beaubien, Richard Champagne, Yvonne Dumas, Pauline Duquette, Cécilia Fontaine, Marie Girard Renaud, Lucie Langevin, Jocelyne Lussier, Carole Richard et Simon Surprenant.**

Assemblée générale annuelle

Le 19 mai dernier, lors de l'assemblée générale spéciale, les membres ont ratifié les nouveaux règlements généraux incluant deux points à corriger.

Madame Josée Lefebvre nous a présenté la nouvelle assistante, **madame Jade Gervais**. Nous avons profité de l'occasion pour remettre une plante à Josée pour la remercier des nombreux services qu'elle nous a rendus.

Une nouveauté à venir...

Un projet de publicité s'amorcera bientôt. M^{me} Lyne Paquette mènera le comité de travail en collaboration avec Manon Lamarre, le service des communications de l'hôpital, moi-même et possiblement d'autres personnes désirant y participer. Il sera question du journal Le Soleil, de la radio communautaire, de pamphlets publicitaires et de visites dans des institutions. Lyne aura le privilège de faire le point sur le projet cet automne.

Quatre nouveaux bénévoles

Nous souhaitons la bienvenue à quatre nouveaux bénévoles : mesdames Andrée Bossé, Andrée-Anne Morin, Louise Riel et monsieur Jean-Pierre Lefoll.

Décès

C'est avec tristesse que nous vous informons du décès de **monsieur Jacques Leclerc**, bénévole en hémodialyse, de **monsieur Eudore Paquette**, bénévole pour la distribution du jus, café et biscuits, et de **madame Françoise Leduc**, mère de Manon Lamarre. Nos plus sincères condoléances sont transmises à tous les membres des familles éprouvées.



Réflexion sur le bénévolat

par Henry Rodriguez, intervenant en soins spirituels

Tenant compte des valeurs de notre organisation, nous avons abordé dans les numéros précédents la bienveillance, la collaboration et l'engagement. Nous terminerons donc ce volet en mettant en lumière les deux dernières valeurs, à savoir **l'audace et la cohérence** :

AUDACE : Se donner un espace pour innover dans nos façons de faire, afin de réaliser nos ambitions.

« Ayons le courage de remettre en question dans le but de faire les meilleurs choix et d'agir. »

- * Penser en dehors de la boîte, oser un modèle moins traditionnel;
- * Promouvoir l'innovation, la créativité;
- * Essayer tout en gérant le risque, avoir du courage dans les actions difficiles;
- * Se donner et donner le droit à l'erreur, se mettre en mode solution;
- * Participer au projet, s'ouvrir aux nouvelles pratiques;
- * Viser la réussite et l'excellence dans la qualité et le résultat.

COHÉRENCE : Décider et agir avec pertinence et équité et être solidaire envers nos orientations communes.

« Agissons avec cohérence pour donner du sens à nos gestes et paroles. »

- * Communiquer et agir avec une logique organisationnelle : donner du sens, agir en fonction des orientations, etc.;
- * Assumer ses responsabilités, son imputabilité, ses obligations, jusqu'au bout;
- * Agir avec pertinence, équité et justice tant à l'interne qu'à l'externe dans toutes les actions et décisions;
- * Le discours est suivi par les actions.

Ces cinq valeurs doivent servir d'ancrage organisationnel et guider chacune de nos actions. **Ensemble, faisons vivre ces valeurs CISSMO!**

Mission, vision, ambitions, valeurs, CISSMO

Anniversaires



JUIN

Clarisse Glaude Mullen	02
Lise Tremblay	02
Pauline Duquette	16
Rita Mainville	18
Fête des Pères	18
Rita Gervais	20
Daniel Beaubien	22
Jean Chiasson	23
Fête nationale du Québec	24
Francine Bourgeois	25
Judy Gaudet	25
Lyne Paquette	25
Claudette Dubuc	27
Arthur Lejeune	30
Michel Turgeon	30

JUILLET

Fête du Canada	01
Lise Boursier	04
Yvonne Dumas	04
Gisèle Pomerleau	04
Murielle Brossoit	06
Ethel Thompson	07
Réjeanne Laliberté	07
Jean-François Tessier	12
Yvan Brodeur	13
Gaston Roussel	13
Georgina Colton	22

AOÛT

Manon Beauregard	09
Raymond Baril	10
Lucie Langevin	11
Diane Zimmer	24

SEPTEMBRE

Monique Labelle	02
Odette Pottie	02
Fête du Travail	04
Cécilia Fontaine	10
Sladjana Sarac	10
Pierre Bergeron	11
Marie-Reine Laberge	12
Christiane Quesnel	13
Roger Royer	16
Ann Ogilvy	21
Angela Geoffredo	28
Jacques Laberge	30

Date de tombée pour la prochaine parution : **31 août 2017**

Date de sortie de la prochaine édition : **14 septembre 2017**