

Formulaire de plainte

Avant de rédiger votre insatisfaction, nous vous suggérons, dans un premier temps de discuter de la situation avec l'intervenant ou son supérieur. Dans plusieurs cas, cette simple démarche suffit à régler le problème.

Toutefois, si le résultat de cette première démarche ne vous satisfait pas, vous pouvez en tout temps formuler une insatisfaction auprès du commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Votre plainte peut être complétée par écrit en utilisant ce formulaire, par courriel, ou encore verbalement. Les coordonnées se situent à la fin de ce formulaire.

Identification de l'utilisateur

Nom : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____ Langue parlée : _____
(aaaa-mm-jj)

Adresse : _____ Ville : _____

Code postal : _____ Téléphone : _____

Lieu où l'utilisateur peut être contacté dans l'établissement (si requis) : _____

Courriel : _____ No. de chambre et poste téléphonique

Identification du représentant ou de l'assistant de l'utilisateur (s'il y a lieu)

J'assiste l'utilisateur

Je représente l'utilisateur

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____ Ville : _____

Code postal : _____ Téléphone : _____

Courriel : _____

Lien avec l'utilisateur (s'il y a lieu) : _____

La plainte

Description de votre plainte :

(Précisez le nom des personnes impliquées, les faits et dates, les démarches que vous avez entreprises et l'installation concernée).

CLSC _____ Centre d'hébergement _____ Hôpital _____

Autre _____

Description de votre plainte (suite) :

Si l'espace n'est pas suffisant, veuillez annexer une autre feuille au formulaire.

Les résultats attendus de votre démarche :

Date

Heure

Signature de l'utilisateur ou de son représentant autorisé

Faites parvenir votre formulaire de plainte complété au :

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services
150, rue Saint-Thomas
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 6C1

Courriel : insatisfactions-plaintes.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

**Vous pouvez aussi composer le 450 371-9920, poste 2280
(sans frais : 1 800 694-9920, poste 2280)**