

# COVID-19 DÉCONFINEMENT ET BESOINS PSYCHOSOCIAUX SOUTIEN AUX PARTENAIRES

## CE DOCUMENT S'ADRESSE AUX

**Ressources en logement social et communautaire**  
**Organismes communautaires**  
**Services de garde et d'éducation à l'enfance**  
**Municipalités**  
**Écoles (incluant la clientèle adulte)**

## Ce que vous devez savoir

### Contexte

Le contexte de pandémie relié à la COVID-19 a des répercussions importantes sur la santé et le niveau de bien-être de notre population. Plusieurs ont les ressources pour leur permettre de faire face à ces répercussions. Cependant, certaines personnes sont touchées plus gravement sur les plans physiologique et psychologique. Dans un contexte de pandémie, les niveaux de stress ressentis augmentent chez les personnes et peuvent entraîner des problèmes d'adaptation, une détérioration de l'état de santé, de l'épuisement, de l'inquiétude et de la déprime. Aux défis constatés sur le plan des impacts psychosociaux, il faut aussi considérer les répercussions d'ordre socioéconomique (perte d'emploi, hausse des prix des biens et services, etc.).

En contexte de pandémie, le CISSS de la Montérégie-Ouest et les partenaires de la communauté sont appelés à travailler ensemble, afin d'assurer l'accessibilité et la continuité des services requis pour soutenir les personnes vulnérables dans ces moments plus difficiles.

### Ce que VOUS pouvez faire pour soutenir nos communautés : Le repérage

Le repérage est une des actions prévues aux plans de lutte contre la pandémie, qui vise à identifier les personnes vulnérables présentant un profil de fragilisation, de défavorisation ou d'exposition aux diverses répercussions de la pandémie. Certaines personnes à risques de présenter des problèmes d'adaptation ne sont pas connues des services psychosociaux présents dans leur région. Ainsi, le repérage leur permettra d'avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins dans leur communauté. Le repérage de la clientèle s'avère essentiel afin de répondre aux besoins, et ce, le plus rapidement possible. Le repérage doit permettre l'atteinte des objectifs suivants :

- Identifier les personnes qui présentent une vulnérabilité psychosociale afin d'offrir une réponse rapide;
- Identifier les personnes à risque de développer des difficultés psychosociales;
- Permettre aux personnes qui subissent les bouleversements psychosociaux de la pandémie d'entrer facilement en contact avec les services sociaux;
- Offrir les services psychosociaux.

### Ce que NOUS pouvons faire pour VOUS soutenir dans le repérage et la prise en charge des personnes vulnérables

Le CISSS de la Montérégie-Ouest a conçu un outil pour faciliter le repérage psychosocial. Celui-ci sera transmis d'ici quelques jours à des partenaires ciblés pour l'expérimenter et ainsi référer la clientèle qui en aurait besoin. Il sera ensuite largement diffusé auprès d'autres partenaires qui en feront la demande. Cet outil a pour objectif d'identifier les personnes qui présentent des difficultés psychosociales et ainsi de faciliter la référence aux services d'Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR) de nos services sociaux généraux ou aux guichets d'accès des établissements, selon les ententes que nous aurons convenues ensemble. Cette collaboration permettra d'atteindre les objectifs suivant :

- Coordonner sur le terrain l'organisation et le déploiement du plan de soutien psychosocial – COVID-19;
- Être à l'affut des manifestations psychosociales nécessitant des mesures préventives et d'interventions;
- Informer, sensibiliser et outiller les partenaires communautaires et les personnes en situation de vulnérabilité aux aspects psychosociaux de la pandémie;

- Repérer les personnes et les groupes de personnes ayant besoin d'un soutien psychosocial;
- Déployer des services adaptés pour les personnes repérées;
- Outiller les personnes travaillant auprès de personnes vulnérables;
- Reconnaissance des efforts collectifs et de la mobilisation autour du plan.

## Milieus visés par le repérage

### Logement social et communautaire (LSC)

- OBNL, coopérative, HLM;
- Ressources d'hébergement communautaire;
- Autres logements collectifs pour les clientèles vulnérables (ex. : maison de chambre privée).

\* Les RI-RTF, RPA et CHSLD doivent adresser leurs demandes à la Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées.

### Organismes communautaires (OC)

- Tout organisme communautaire œuvrant sur le territoire Montréalien, financé par le PSOC ou non.

### Services de garde et d'éducation à l'enfance (SGÉE)

- CPE;
- Garderies privées subventionnées et non subventionnées;
- Services de garde en milieu familial.

### Écoles (incluant la clientèle adulte)

- Classes des écoles privées et publiques;
- Services de garde en milieu scolaire, incluant les services de garde d'urgence.

### Municipalités

- Camps de jour municipaux et privés;
- Installations municipales (ex. : piscines, bibliothèques, aréas, parcs, etc.).

Toutes **références, demandes ou questions/** liées aux besoins psychosociaux devront être acheminées à chacune des adresses courriel de l'accueil psychosocial de votre CLSC :

**CLSC Châteauguay** : [aao-chateauguay.jr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aao-chateauguay.jr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)

**CLSC Jardin-du-Québec** : [aao-jq.jr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aao-jq.jr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)

**CLSC Kateri** : [aao-kateri.jr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aao-kateri.jr.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)

**CLSC Huntingdon** : [aao-hsl.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aao-hsl.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)

**CLSC Valleyfield** : [aao-valleyfield.suroit.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aao-valleyfield.suroit.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)

**CLSC Vaudreuil-Dorion** : [aaor.vs.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aaor.vs.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)

Une personne communiquera avec vous dans les plus brefs délais.

**"Nous résistons collectivement, soyons résilients collectivement."**

#### Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

#### Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

#### Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par:

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

#### Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre: bienveillance, collaboration, engagement, audace et cohérence.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Ouest

Québec 



[santemonteregie.qc.ca/ouest](http://santemonteregie.qc.ca/ouest)