



2020-2021

Rapport annuel des services en éthique

Ce document a été rédigé par

Marianne Dion-Labrie, conseillère cadre éthique et expérience client, direction adjointe de l'expérience client, de la qualité et de l'éthique

Lu et approuvé le 8 septembre 2021 par :

Hassiba Hihat, directrice adjointe de l'expérience client, de la qualité et de l'éthique

Julien Girard, directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Tables des matières, des figures, des graphiques et des illustrations

Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction et faits saillants | 4 |
| 1. Documents structurants et offre de services en éthique | 5 |
| 2. Rapport d'activités des services en éthique clinique | 7 |
| 2.1 Éthique de la gouvernance et du leadership | 7 |
| 2.2 Éthique de la recherche | 9 |
| 2.3 Éthique clinique | 9 |
| 2.4 Formations et représentations en éthique | 13 |
| 3. Objectifs des services en éthique 2021-2022 | 14 |
| 4. Conclusion | 15 |

Liste des figures

| | |
|--|---|
| Figure 1: Les valeurs du CISSS de la Montérégie-Est | 5 |
| Figure 2: Résumé des grandes étapes d'une demande aux services d'éthique | 6 |

Liste des tableaux

| | |
|---|----|
| Tableau 1: Avis du comité éthique d'aide à la prise de décision médicale | 8 |
| Tableau 2: Implication des services en éthique à des projets ou comités organisationnels | 8 |
| Tableau 3: Comparatif des taux de consultations par RLS et CEPI/CRJDA pour les années 2018-2019, 2019-2020 et 2020-2021 | 10 |
| Tableau 4: Formations en éthique clinique pour l'année financière 2020-2021 | 13 |

Liste des graphiques

| | |
|--|----|
| Graphique 1: Nombre total de consultations éthiques par année financière de 2016 à 2021 | 9 |
| Graphique 2: Nature des consultations éthiques en 2020-2021 | 10 |
| Graphique 3: Demandeurs des consultations éthiques 2020-2021 exprimés en pourcentage | 11 |
| Graphique 4: Consultations éthiques réalisées par direction et par année financière de 2018 à 2021 | 11 |
| Graphique 5: Thèmes des consultations éthiques par année financière de 2018 à 2021 | 12 |

Introduction et faits saillants

L'équipe de la direction adjointe de l'expérience client, de la qualité et de l'éthique (DAECQE) a le plaisir de vous présenter ce rapport annuel des services en éthique du CISSS de la Montérégie-Est pour la période du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021.

La dernière année financière a été caractérisée par d'importants bouleversements pour les services en éthiques dus à la pandémie de COVID-19. Bien que ces services aient continué d'assurer une réponse aux demandes de consultations éthiques émanant des milieux de soins et de services, les demandes et besoins en éthique ont rapidement évolué vers une perspective d'éthique organisationnelle. Pour y répondre, le comité éthique d'aide à la décision médicale en contexte pandémique a été mis sur pied avec la collaboration de la Direction des services professionnels (DSP). La formation de cette structure *ad hoc* a permis de répondre efficacement aux nombreux enjeux éthiques rencontrés par les acteurs sur le terrain. De plus, les services en éthique ont été impliqués dans le projet de déploiement du *Protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie*. Les services en éthique se sont également impliqués dans la mise en œuvre de la politique visant à promouvoir la bienveillance et lutter contre la maltraitance envers les aînés ou toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Dans une perspective d'éthique clinique, les services en éthique ont répondu à 68 demandes de consultations et 4 activités de formation et de représentation. Chaque intervention s'est appuyée sur les valeurs phares de l'établissement, dans une optique d'appropriation et d'autonomisation des équipes. Les activités privilégiées ont permis de répondre à la fois aux besoins des usagers, des proches et des intervenants, à la situation et à la responsabilité structurante de l'organisation.

Dans ce contexte si particulier, nous tenons à souligner l'engagement exceptionnel des personnes impliquées dans les diverses activités et instances en éthique. Leur investissement a permis de préserver la qualité des services et à protéger l'expression de nos valeurs.

Ce rapport annuel se divise en trois sections. La première section présente un résumé de l'offre de services en éthique et de ses documents structurants. On retrouve en seconde section les comités associés aux services en éthique et les rapports d'activités. Enfin, la dernière section présente les grands objectifs des services en éthique pour l'année 2021-2022. Nous vous souhaitons une bonne lecture!

Marianna Dion-Labrie

Marianne Dion-Labrie

Conseillère cadre éthique et expérience client, direction adjointe de l'expérience client, de la qualité, et de l'éthique

1. Documents structurants et offre de services en éthique

L'éthique au CISSS de la Montérégie-Est se vit à travers trois domaines d'intervention : l'éthique de la gouvernance et du leadership, l'éthique clinique et l'éthique de la recherche. Ces trois domaines forment le cœur éthique de l'organisation. Toutes les interventions éthiques réalisées dans notre CISSS s'appuient sur les six valeurs au cœur de l'identité du CISSS de la Montérégie-Est (Figure 1).

Figure 1: Les valeurs du CISSS de la Montérégie-Est



En plus de ces valeurs, le cadre de référence en éthique (CAD-01AG-001) et le code d'éthique (REG-01AG-005) viennent guider et baliser le processus de prise de décision éthique, ainsi que les actions et comportements attendus des intervenants, des stagiaires, des usagers et de leurs proches.

L'offre de services en éthique de la DAECQE se décline en trois axes :

- Le développement d'une culture organisationnelle éthique forte basée sur nos valeurs;
- Le soutien à la prise de décision par l'accompagnement et la formation pour les équipes cliniques, administratives et de gestion;
- La prévention de l'incidence des situations éthiques problématiques par la formation.

Un quatrième axe viendra s'ajouter en 2021-2022 soit celui de l'enseignement et de l'accueil de stagiaires en éthique. Les services sont accessibles aux usagers, proches, bénévoles, employés, professionnels, médecins, résidents, gestionnaires et stagiaires, pour l'ensemble des établissements du territoire. Les demandes peuvent être traitées par les comités d'éthique ou par la conseillère cadre à l'expérience client directement auprès des équipes requérantes.

Un résumé des grandes étapes d'une demande aux services d'éthique est présenté à la Figure 2.

Figure 2: Résumé des grandes étapes d'une demande aux services d'éthique

Un algorithme a été élaboré pour guider les intervenants désirant faire une demande en éthique :



2. Rapport d'activités des services en éthique clinique

La prochaine section fait état des activités réalisées pour les trois domaines d'intervention éthique, soit l'éthique de la gouvernance et du leadership, l'éthique de la recherche et l'éthique clinique. Il est à noter que l'ensemble des activités de formation ou de sensibilisation en éthique sont toutes regroupées et présentées à la fin de cette section.

2.1 Éthique de la gouvernance et du leadership

Les réflexions et interventions en éthique de la gouvernance et du leadership touchent des questions, préoccupations ou sujets éthiques plus larges que ceux traités directement auprès des intervenants, des usagers ou de leurs proches. Elles concernent aussi divers projets organisationnels en lien avec la gestion dans lesquels s'insèrent l'éthique. Les réflexions et avis des comités d'éthique de notre organisation sont associés à ce domaine.

Comité d'éthique CISSS de la Montérégie-Est

En juin 2019, une structure éthique centralisée a été adoptée par le conseil d'administration du CISSS de la Montérégie-Est. Ce comité qui relève du conseil d'administration offre un regard pertinent pour résoudre les enjeux complexes portés à l'attention des dirigeants. Plus particulièrement, il a pour mandat de :

- Recevoir des demandes de consultation concernant des thèmes qui soulèvent des questions éthiques associées à la gouvernance et au leadership;
- Élaborer des lignes directrices portant sur des problématiques relevant de la gestion;
- Élaborer des activités de formation et de représentation touchant l'éthique de la gouvernance et du leadership.

En raison du contexte pandémique de 2020-2021, le comité d'éthique du CISSS de la Montérégie-Est a suspendu ses activités. Toutefois, il reprendra ses activités à l'automne 2021.

a. Comité éthique d'aide à la prise de décision médicale en contexte pandémique

Par ailleurs, toujours en raison de la pandémie, un comité éthique d'aide à la prise de décision médicale composé de 9 membres a été mis sur pied pour répondre aux questions éthiques émanant du milieu en contexte pandémique. Bien que ce comité relève du CMDP, la conseillère en éthique a participé aux travaux et à la production des avis éthiques de cette instance. Ce comité s'est rencontré à 24 reprises et a produit 10 avis sur les thèmes mentionnés ci-dessous :

Tableau 1: Avis du comité éthique d'aide à la prise de décision médicale

| Thèmes | Thèmes |
|---|--|
| Réanimation en contexte pandémique | Aide médicale à mourir en contexte pandémique |
| Port de bracelet d'identification pour la non réanimation | Vidéosurveillance auprès des patients en isolement |
| Visites des usagers par un proche autorisé | Outils d'aide à la communication |
| Communication et transmission d'informations | Refus de dépistage |
| Accompagnement des proches lors des visites | Vidéoconférence et communication avec les usagers |

b. Participation de l'éthique à divers projets et comités organisationnels

En plus de ces comités, les services en éthique ont été impliqués dans divers projets à portée organisationnelle tout au long de l'année 2019-2020 comme en témoigne le tableau 2.

Tableau 2: Implication des services en éthique à des projets ou comités organisationnels

| Projet ou comité | Description |
|--|---|
| Groupe Interdisciplinaire de Soutien (GIS)-Aide médicale à mourir (AMM) | Participation aux travaux visant à réactiver le GIS pour l'aide médicale à mourir |
| Aide médicale à mourir | En collaboration avec la DSM et la DSI, participation aux travaux d'élaboration d'une démarche de <i>debriefing</i> suite à une AMM |
| Soins en fin de vie | Révision de la politique et du programme de soins de fin de vie pour le CISSS de la Montérégie-Est sous l'angle éthique |
| Révision de la politique visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité | Révision de la politique visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité. |
| Sensibilisation à la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité | Réalisation d'une capsule de sensibilisation visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité. |
| Protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie | En collaboration avec la DSP, réalisation d'un projet organisationnel assurant la préparation en vue d'un possible déploiement du protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie |
| Comité éthique national de liaison COVID | Participation à chaque semaine au comité éthique national de liaison COVID regroupant |

| | |
|---|---|
| | les conseillers en éthique du réseau québécois de la santé et des services sociaux. |
| Présentation du rapport annuel 2019-2020 | Présentation du rapport annuel 2019-2020 des services en éthique à diverses instances de l'organisation |

2.2 Éthique de la recherche

Plusieurs projets de recherche ont cours chaque année au sein de notre organisation. Bien que ces projets soient évalués par le comité d'éthique de la recherche du Centre de recherche Charles-Le Moyne-Saguenay-Lac-Saint-Jean, les projets doivent aussi être évalués par le comité de convenance institutionnel de la recherche du CISSS de la Montérégie-Est auquel participe la conseillère en éthique. De plus, les services en éthique ont participé aux travaux de consultation menant à l'adoption de la politique sur la conduite responsable et l'intégrité scientifique en recherche (POL-17ER-002).

2.3 Éthique clinique

Cette section fait état des 68 consultations éthiques réalisées auprès des intervenants, des usagers ou de leurs proches en 2020-2021. Les activités recensées dans cette section sont issues de préoccupations éthiques en lien avec les soins et services prodigués à un usager, contrairement à l'éthique de la gouvernance et du leadership. Parfois, une consultation éthique auprès d'un intervenant est en lien avec les politiques et procédures de l'organisation (ex : conflit d'intérêts). Bien que ces situations soient issues des milieux de soins et de services, elle est identifiée comme étant organisationnelle. Afin d'avoir une perspective d'ensemble des consultations en éthique clinique et d'en illustrer la tendance, quelques graphiques sont présentés ci-dessous.

Graphique 1: Nombre total de consultations éthiques par année financière de 2016 à 2021

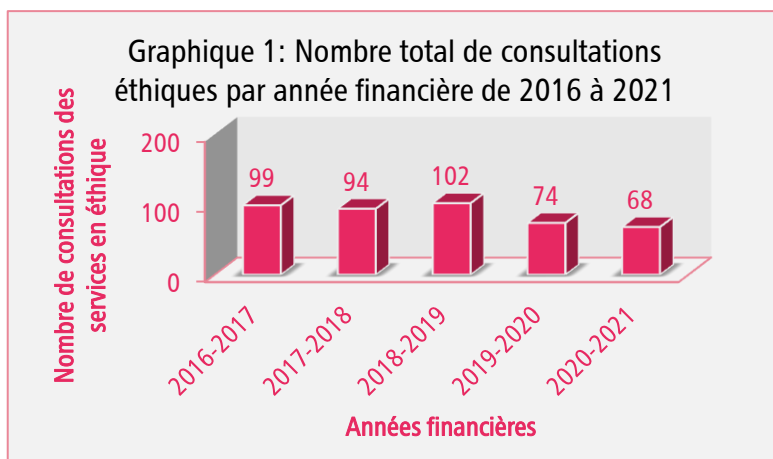
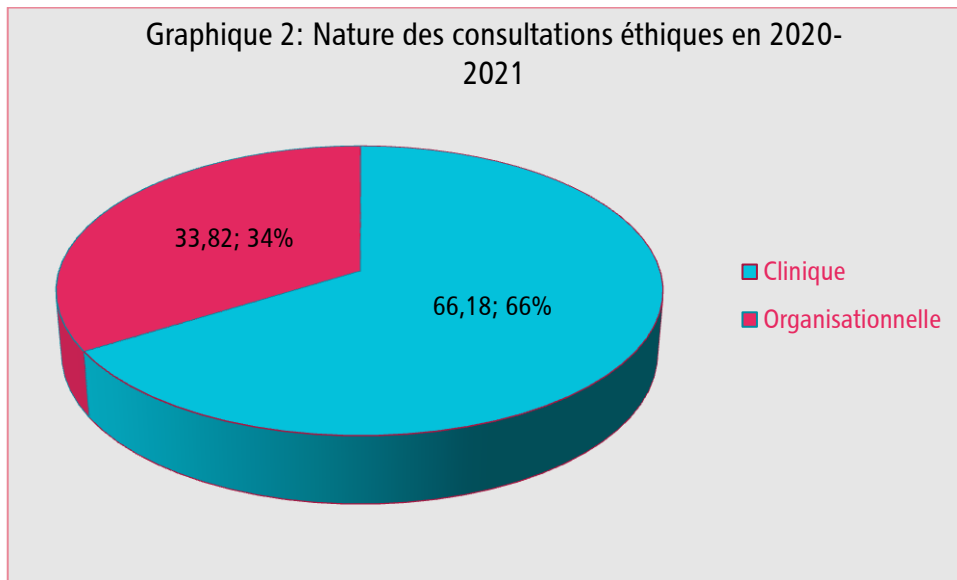


Tableau 3: Comparatif des taux de consultations par RLS et CEPJ/CRJDA pour les années 2018-2019, 2019-2020 et 2020-2021

| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| RLS PB | 46 % | 46 % | 41 % |
| RLS RY | 38 % | 32 % | 37 % |
| RLS PDS | 8 % | 11 % | 9 % |
| CPEJ/CRJDA | 7 % | 8 % | 9 % |
| Autre | 1 % | 2 % | 4 % |

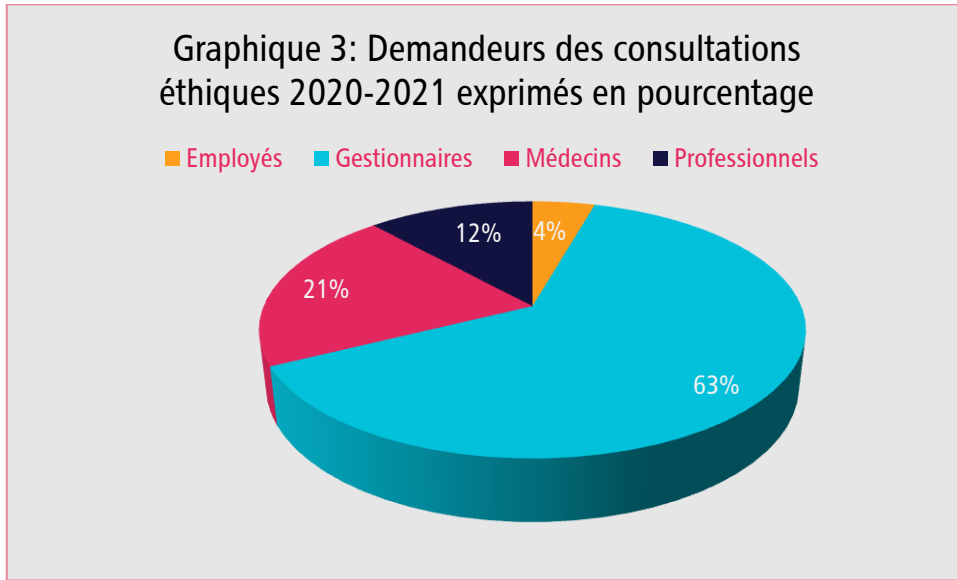
En raison du contexte pandémique, les consultations éthiques ont diminué par rapport aux années financières 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. Elles sont restées stables lors des années financières directement associées à la pandémie avec une légère diminution de 8 % des consultations en 2021-2021. Quant aux pourcentages des taux de consultations par RLS et CPEJ/CRJDA, le RLS Pierre-Boucher a une légère tendance à la baisse alors que les consultations éthiques ont augmenté pour le RLS Richelieu-Yamaska.

Graphique 2: Nature des consultations éthiques en 2020-2021



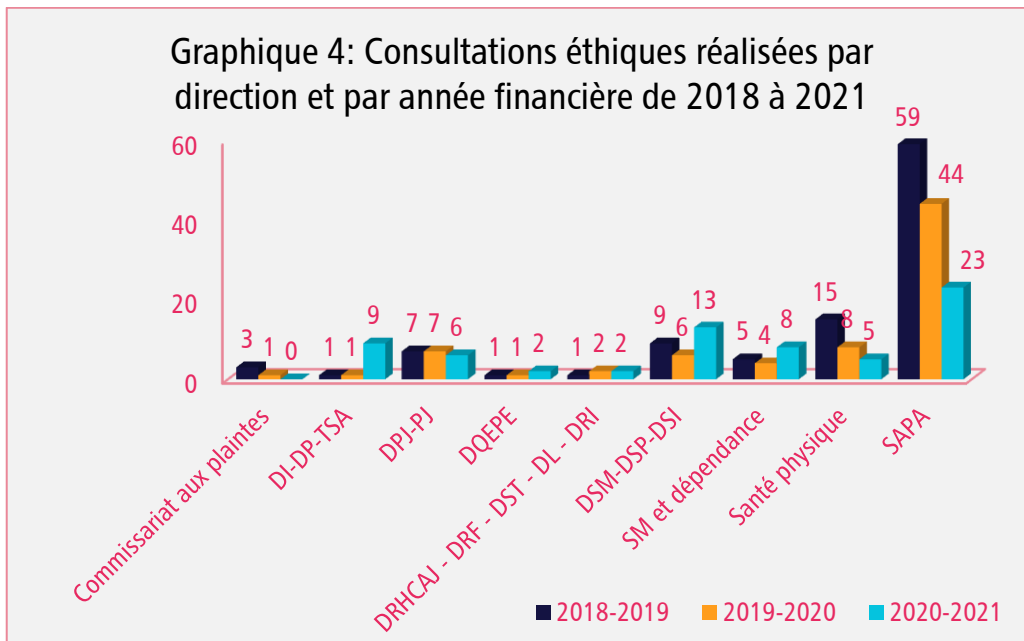
Le graphique 2 fait état de la nature des consultations éthiques pour l'année 2020-2021. Le nombre de consultations en éthique organisationnelle a progressé passant de 28 % en 2019-2020 à près de 34 % en 2020-2021.

Graphique 3: Demandeurs des consultations éthiques 2020-2021 exprimés en pourcentage



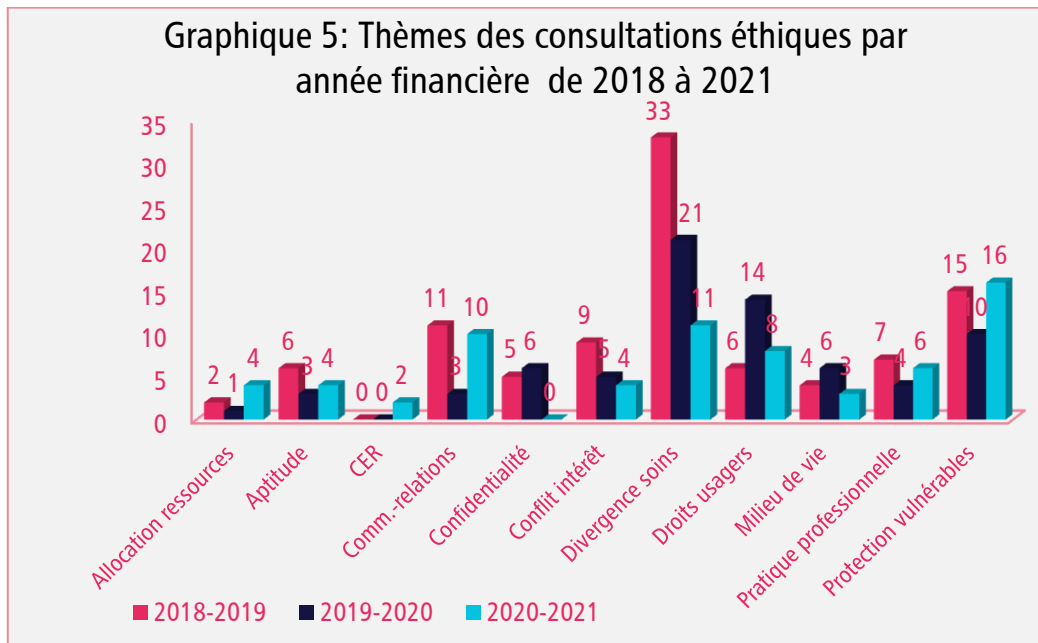
Comme par les années précédentes, la majorité des consultations proviennent des gestionnaires. Il est à noter que le nombre de consultations éthiques en provenance des médecins a augmenté de 12 %.

Graphique 4: Consultations éthiques réalisées par direction et par année financière de 2018 à 2021



Malgré la baisse des demandes reçues en 2020-2021, on observe une tendance similaire aux années passées en termes de consultations par direction. C'est la direction SAPA qui demeure la direction faisant le plus appel aux services en éthique clinique.

Graphique 5: Thèmes des consultations éthiques par année financière de 2018 à 2021



Le graphique 5 nécessite des explications supplémentaires concernant le choix des thèmes. Le thème de l'allocation des ressources fait référence aux choix et modalités de distribution des ressources. Celui de l'aptitude concerne des situations où la notion d'aptitude était au centre des préoccupations. Le thème CER (comité d'éthique de la recherche) réfère aux enjeux associés à l'éthique de la recherche. Le thème communications et relations implique une intervention éthique lorsque les relations sont complexes et difficiles entre plusieurs protagonistes dans une situation. La confidentialité réfère aux informations devant être gardées confidentielles, au respect de la vie privée ou de l'accès au dossier. Les conflits d'intérêts impliquent plusieurs situations dans lesquelles un ou des intérêts voire un ou des rôles joués par une même personne sont en conflit. La divergence dans les soins implique des conflits, des désaccords sur l'action à réaliser pour le choix d'un soin ou d'un service. Les droits des usagers concernent des situations où un droit peut être possiblement lésé ou bien une mauvaise perception de ce qu'est un droit comparé à une demande ou une exigence de la personne. Le milieu de vie implique des situations où les droits et responsabilités d'un usager sont en contradiction avec le vivre ensemble et le bien commun, voire les droits des autres usagers. Les pratiques professionnelles font référence à des situations où il y a un questionnement sur l'agir, voire sur la qualité de l'agir, ainsi que sur les rôles et responsabilités des professionnels dans certaines situations. Enfin, la protection des personnes vulnérables implique des interrogations sur la protection à offrir, sur des interventions à faire, dans des situations spécifiques et particulières. La maltraitance fait partie de ce thème.

Il est à noter que, pour l'ensemble de ces situations, ce sont des interventions éthiques qui ont été réalisées, c'est-à-dire des interventions axées principalement sur la réflexion concernant les valeurs en vue de trouver l'action bonne à réaliser. Cette réflexion se fait en complément à l'analyse clinique et parfois juridique de la situation.

Une fois de plus, au-delà de la réduction du nombre de consultations, on observe, au prorata, un respect de la tendance par thèmes de consultation dans les trois dernières années avec une baisse un peu plus marquée en ce qui concerne le thème « divergence sur les soins » en 2020-2021.

2.4 Formations et représentations en éthique

En plus des diverses formations associées à des projets ou comités organisationnels (ex : formation sur le protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie; capsule de sensibilisation visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées ou tout autre adulte en situation de vulnérabilité), les services en éthique ont développé des formations particulières visant à répondre aux besoins du milieu. Encore une fois, en raison du contexte pandémique, le nombre de formations données a été minimal comme en témoigne le tableau 4.

Tableau 4: Formations en éthique clinique pour l'année financière 2020-2021

| Date | Destinataires | Description |
|------------|--|------------------------------------|
| 2020-01-28 | Table de concertation en santé mentale | Enjeux éthiques et confidentialité |
| 2020-03-29 | Gestionnaires CHSLD Élisabeth-Lafrance | Juste distance thérapeutique |

3. Objectifs des services en éthique 2021-2022

Les services en éthique poursuivront leurs activités usuelles en 2021-2022, soit la réponse aux demandes de consultation et de formation provenant du milieu et leur implication au sein de divers projets et comités organisationnels, que ce soit au niveau de l'éthique de la gouvernance et du leadership, de l'éthique de la recherche ou de l'éthique clinique.

En plus de ces activités et en lien avec le déploiement de l'offre de services en éthique, ces derniers travailleront sur deux projets structurants pour 2021-2022 :

- Le développement d'un programme d'accueil et de supervision de stagiaires qui permettra de mener à bien la stratégie de déploiement et d'appropriation de l'éthique. Ce projet permettra de multiplier les projets structurants pour l'établissement, notamment en ce qui a trait au plan d'action en éthique préventive et au plan de développement d'outils de soutien opérationnel aux équipes et intervenants ;
- L'optimisation du comité d'éthique CISSS de la Montérégie-Est qui sera réactivé et pourra traiter les enjeux associés à l'éthique de la gouvernance et du leadership.

Des projets sont également associés à la démarche d'accréditation d'Agrément Canada :

- Faire connaître les services en éthique aux équipes cliniques;
- Assurer une présence des services en éthique plus spécifiquement pour le RLS Pierre-de Saurel plus spécifiquement et augmenter de 10 % le nombre de consultations éthiques provenant de ce RLS.

Depuis quelques années, les services en éthique veulent développer un projet d'éthique préventive. Devant l'augmentation du nombre de demandes, une démarche d'optimisation des services sous forme de pré-consultation s'impose. Cela permettra d'outiller les équipes à la réflexion éthique, de diffuser la culture éthique dans le milieu et d'optimiser les services en éthique clinique. L'éthique préventive encourage la prise en charge des situations par les équipes dans une visée d'autonomisation et de développement de leurs compétences. Le déploiement du plan d'action pour l'éthique préventive constitue un des objectifs pour 2021-2022 en fonction des ressources attribuées à l'éthique au sein de l'organisation et du déploiement du programme de stagiaires en éthique.

4. Conclusion

Le CISSS de la Montérégie-Est s'est doté d'une structure destinée à répondre aux besoins des intervenants, des usagers et de leurs proches en matière d'éthique, qu'elle soit clinique, de recherche ou de gouvernance et de leadership. L'arrimage entre ces différentes structures contribue à la cohérence des interventions dans l'organisation.

L'appropriation de nos valeurs organisationnelles, ainsi que la réalisation d'un projet visant le développement des compétences éthiques pour l'ensemble des intervenants en 2021-2022, permettront de faire vivre l'éthique au quotidien directement au sein des équipes. Les projets de promotion et de formation illustrent la diversité des propositions, l'adaptabilité aux besoins de la population et la pertinence des services en éthique.

Malgré le contexte pandémique qui a ralenti quelque peu les activités des services en éthique, ce rapport annuel fait état d'une culture de l'éthique bien implantée dans l'organisation. Le comité éthique d'aide à la décision, formulé en réponse à la crise au coronavirus, en est une claire démonstration.

Plus que jamais, la pandémie actuelle conduit les acteurs du RSSS à collaborer afin de maximiser et de résoudre au mieux les multiples enjeux rencontrés dans leurs milieux. Ce partenariat permet de réunir les forces vives de l'éthique au Québec en vue de soutenir les fournisseurs et les utilisateurs des soins de santé et services sociaux.

En conclusion, comme l'éthique ne peut se vivre en vase clos, nous profitons de ce rapport pour témoigner nos remerciements à toutes les personnes qui s'impliquent dans les services en éthique et qui contribuent à développer une culture éthique vivante, pérenne et dynamique au CISSS de la Montérégie-Est.

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est**

Québec 