

LES MEMBRES DU COMITÉ DE RÉSIDENTS SONT LÀ POUR VOUS!

Nous sommes soucieux de la qualité des services que l'on vous offre au sein de l'établissement!

Le Comité de résidents regarde et participe aux changements en collaboration avec les membres de l'établissement.

Le Comité de résidents peut vous aider, vous accompagner et vous informer dans toutes vos démarches tout au long de votre séjour!

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et inquiétudes de toutes sortes.

Nous sommes présents pour vous et les membres de votre famille!



POUR NOUS JOINDRE

Comité de résidents CHSLD Henriette-Céré

6435, Chemin de Chambly
Saint-Hubert (QC) J3Y 3R6

Tél. : 450 672-3320, poste 3059
residents.henriettecere@gmail.com

POUR LES FAMILLES ET AMIS

- Une visite surprise!
- Bienvenue aux petits-enfants!
- Un appel est agréable!
- Des petites gâteries et du temps de jasette!



COMITÉ DES USAGERS

DE CHAMPLAIN-CHARLES-LE MOYNE



CHSLD HENRIETTE-CÉRÉ

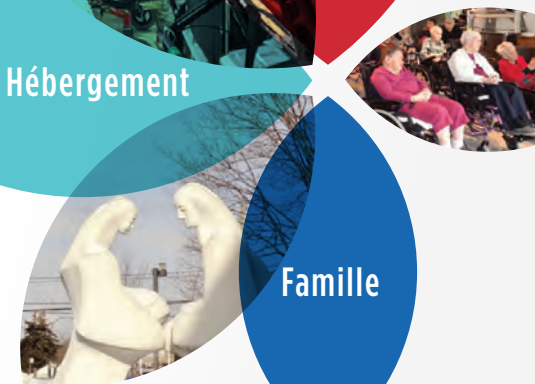
Votre **comité de résidents** vous souhaite la **bienvenue!**



Milieu de vie



Hébergement



Famille

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec



MONSIEUR DONALD SCOTT - MONSIEUR BONBON

« J'habite au CHSLD Henriette-Céré depuis 13 ans. Il est bon que les familles visitent les leurs et voient à ce que toute l'attention requise leur soit donnée ! »

VOTRE COMITÉ DE RÉSIDENTS VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE!

Le Comité de résidents est disponible tout au long de votre séjour au centre d'hébergement, pour vous accompagner en collaboration avec le personnel et l'équipe de l'administration.

Nous souhaitons vous aider à faire de votre nouvelle résidence un milieu de vie agréable et confortable, où vous aimeriez accueillir les membres de votre famille et vos amis en tout temps.

Le CHSLD commémore la mémoire de Henriette Céré (Sœur Marie-Madeleine). Henriette Céré est née à Longueuil le 20 août 1804, de François-Xavier Céré et de dame Ursule Brun. Elle est la troisième d'une famille de 17 enfants. Elle reçoit son éducation de base de monsieur Jean-Marie Chénier, futur avocat et fréquente le couvent de Boucherville tenu par les Sœurs de la Congrégation Notre-Dame. Elle a une prédilection pour les pauvres, les orphelins, les malades, les déshérités de fortune et d'intelligence.



MISSION DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

- **Renseigner** les résidents sur leurs droits et obligations;
- **Promouvoir** l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents;
- **Évaluer** le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus du CHSLD;
- **Défendre** les droits et les intérêts collectifs des résidents.



**AUX RÉSIDENTS
Vous avez des DROITS**

- Droit à l'information
- Droit aux services
- Droit de choisir votre professionnel ou votre établissement
- Droit de recevoir les soins que requiert votre état
- Droit de consentir à des soins ou de les refuser
- Droit de participer aux décisions
- Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
- Droit à l'hébergement
- Droit d'accès à votre dossier d'utilisateur
- Droit à la confidentialité de votre dossier d'utilisateur
- Droit de porter plainte
- Droit de recevoir des soins de fin de vie