

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

En avant-midi

8 h	Inscription
8 h 30	Mot de bienvenue de M. Richard Deschamps, président-directeur général de l'Agence
8 h 40	Présentation de la journée par M. Jacques Fortin, directeur de la planification, de la performance et des connaissances à l'Agence et du comité directeur LEGG
8 h 55	Conférence : Soutenir l'innovation – devenir une organisation agile par Mme Caroline Parent, coordonnatrice – chargée de projet, Pôle santé HEC Montréal
9 h 30	Plénière : Présentation des projets LEGG
10 h 10	Pause
10 h 30	1 ^{er} atelier sur un projet LEGG
11 h 15	2 ^e atelier sur un projet LEGG
12 h	Lunch et visite des exposants

En après-midi

13 h 30	Conférence : Comment maximiser les chances de succès en amélioration continue? par M. Yves Naud, ingénieur industriel, CSSS Haute-Yamaska et Mme Danièle Bernard, directrice secteur soutien autonomie des personnes âgées, CSSS de la Haute-Yamaska
14 h 05	Plénière : Présentation des projets d'amélioration
14 h 45	Pause
15 h	Atelier sur un projet d'amélioration
16 h	La pérennisation des projets et mot de la fin par M. Jacques Fortin
16 h 30	Cocktail
17 h 30	Fin de l'événement

Choix de deux ateliers en avant-midi LES PROJETS LEGG

Ensemble pour contrer la négligence

- ▶ Mme Marie-Josée Lemieux, coordonnatrice santé mentale jeunesse et adjointe à la directrice du programme clientèle Famille-Enfance-Jeunesse, CSSS Pierre-Boucher
- ▶ Mme Sonia Gilbert, directrice des services professionnels, Centre jeunesse de la Montérégie

SMA³D Soins médicaux aigus aux aînés à domicile : une alternative à l'hospitalisation

- ▶ Dr Denis Lesieur, responsable local DRMG et coordonnateur des services médicaux de 1^{re} ligne, CSSS La Pommeraié

Modèle d'intervention pour l'intégration socioprofessionnelle des personnes avec déficience visuelle

- ▶ Mme Sylvie Bilodeau, directrice des services professionnels et de réadaptation, Institut Nazareth et Louis-Braille
- ▶ Mme Marie-Claude Parent, chef du programme Enfance/Jeunesse, Institut Nazareth et Louis-Braille

Groupe d'enseignement d'habiletés de gestion des émotions chez les enfants TED et leurs parents

- ▶ Mme Annick Le Beau, conseillère-cadre aux programmes et au développement clinique, CRDITED de la Montérégie-Est
- ▶ Mme Élane Commerford, spécialiste aux activités cliniques, CRDITED de la Montérégie-Est
- ▶ Mme Lyne Boyer, chef de programme TED, CRDITED de la Montérégie-Est

Amélioration de la performance au quotidien, gérer autrement pour mobiliser notre ingéniosité

- ▶ Mme Carole Boucher, directrice adjointe aux affaires médicales et cliniques, CSSS Haut-Richelieu-Rouville
- ▶ Mme Gina Girard, coordonnatrice des services d'imagerie médicale, CSSS Haut-Richelieu-Rouville

Choix d'un atelier en après-midi LES PROJETS D'AMÉLIORATION

Suivi clinique intelligent à domicile : des résultats tangibles

- ▶ Mme Sylvie Girard, adjointe à la direction des soins infirmiers et de la qualité, CSSS Jardins-Roussillon
- ▶ M. Martin Langlois, conseiller en soins infirmiers, CSSS Jardins-Roussillons

Groupe de partage et d'information s'adressant aux proches de personnes hébergées

- ▶ Mme Mirella Richard, conseillère en milieu de vie, Groupe Champlain, Montérégie – Estrie
- ▶ Mme Marie-France Bélisle, travailleuse sociale, Groupe Champlain, Montérégie – Estrie

Programme d'information et d'enseignement à la clientèle du CICM

- ▶ Mme Anne Plante, conseillère en soins spécialisés, CSSS Champlain—Charles-Le Moyne
- ▶ Mme Nancy Caron, infirmière de la clinique ambulatoire, CSSS Champlain—Charles-Le Moyne

Deux projets de révision des processus de gestion des listes de rappel

- ▶ Mme Michèle Cardinal, directrice adjointe aux ressources humaines, CSSS du Suroît
- ▶ M. Martin Dussault, agent LEAN, CSSS Jardins-Roussillons
- ▶ Mme Claudine Ricard, chef de service, liste de rappel et équipe volante mission hospitalière, CSSS Jardins-Roussillon

Programme de gestion des déchets Prix AQESSS 2013

- ▶ M. Denis Verville, directeur des services d'hygiène et de salubrité, CSSS de la Haute-Yamaska
- ▶ Mme Carole Leroux, chef des services d'hygiène et de salubrité, CSSS de la Haute-Yamaska

POUR SUIVRE L'AMÉLIORATION

Objectif du colloque

Cette journée a pour but de partager l'expérience de la 2^e génération des projets du Laboratoire d'expérimentation en gestion et gouvernance (LEGG). Il s'agit également d'une occasion de faire connaître d'autres améliorations mises en place par les établissements de santé et de services sociaux.

Les premières expériences du LEGG en 2010-2011 ont révélé l'importance de mettre en place des mécanismes qui permettent de partager les initiatives d'amélioration réussies. Ainsi, le thème de cette 2^e édition du colloque LEGG souligne non seulement l'importance de réussir l'amélioration mais également de pérenniser les projets et de générer de nouvelles idées afin de renouveler les pratiques de gestion et de gouvernance au sein des établissements.

Publics cibles

Cette rencontre s'adresse aux directeurs et aux gestionnaires des établissements de la Montérégie ainsi qu'à tous les professionnels et employés du réseau qui participent aux initiatives d'amélioration de leur organisation.

legg | sss

COLLOQUE

POUR SUIVRE L'AMÉLIORATION

Jeudi 17 octobre • 8 h à 17 h 30

INSCRIPTION

L'inscription au colloque est gratuite.
Pour vous inscrire, veuillez remplir le formulaire disponible en ligne à l'adresse www.santemonteregie.qc.ca/agence section « Événements et colloques ».

▶ Date limite d'inscription : 4 octobre 2013

POUR INFORMATION

Mme Lynn Provost, agente administrative

✉ inscription.comm.agence16@ssss.gouv.qc.ca

☎ 450 928-6777, poste 4089

Espace Rive-Sud
500, avenue du Golf
La Prairie (Québec) J5R 0A5

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie

Québec