

SERVICES OFFERTS (suite)	INCLUS dans le coût mensuel	EN SUS du coût mensuel	NON DISPONIBLE
Distribution de médicaments			
Aide aux soins d'hygiène			
Aide aux soins d'incontinence			
Aide à la mobilisation et aux transferts			
Aide à l'alimentation			
Sécurité-surveillance			
Animation et activités de loisirs			
Transport			
Assistance aux réclamations des programmes gouvernementaux d'aide financière			
SERVICES COMPLÉMENTAIRES	INCLUS dans le coût mensuel	EN SUS du coût mensuel	NON DISPONIBLE
Stationnement intérieur/extérieur			
Restaurant, cafétéria			
Ascenseur			
Rampe d'accès pour fauteuil roulant			
Salons communautaires, de loisirs			
Lieu de culte (ex. : chapelle)			
Salon de coiffure			
Massothérapie, soins de pieds			
Comptoir pharmaceutique			
Salle de lavage			
Salle de conditionnement physique			
Piscine, bain tourbillon, spa			
Terrasse extérieure, balançoires			
AUTRES ASPECTS	OUI	NON	NE SAIS PAS
Personnel respectueux			
Ambiance chaleureuse			
Propreté des lieux			
Flexibilité des heures d'entrées et de sorties			
Flexibilité des heures de visites			
Animaux domestiques acceptés			
Comité des résidents			

À RETENIR INCERTAIN NE PAS RETENIR



Centre de santé et de services sociaux
Haut-Richelieu—Rouville

www.santemonteregie.qc.ca/haut-richelieu-rouville

Imprimé sur du papier recyclé
100% post-consommation



POUR FAIRE *un choix éclairé* D'UNE RÉSIDENCE PRIVÉE



Demeurer le plus longtemps possible chez soi constitue toujours le premier choix de la personne, quels que soient son âge et sa condition. Envisager de vivre dans un autre milieu est une décision qui peut parfois être difficile et paraître compliquée.

Ce guide vous donne l'information nécessaire qui vous aidera à faire un choix éclairé pour votre nouveau milieu de vie, selon vos attentes, besoins et moyens financiers, et ce, en vous proposant une démarche simple pour votre recherche.

Centre de santé et de services sociaux
Haut-Richelieu—Rouville

COMMENCER PAR SE POSER LES BONNES QUESTIONS

Si vous envisagez de changer de milieu de vie ou si les événements de la vie vous y obligent, il est toujours préférable de ne pas prendre cette décision seul. Plusieurs éléments sont à considérer pour faire un choix juste. Il importe donc de prendre le temps nécessaire pour obtenir le maximum d'informations disponibles.

Votre famille et entourage, des personnes de confiance et des professionnels de la santé et des services sociaux sont autant de bons conseillers qui peuvent vous aider par leur point de vue et par l'information qu'ils peuvent vous apporter.

Avant de commencer vos visites des différents milieux de vie, il importe de bien connaître les motivations qui sont à l'origine de votre démarche et ce que vous désirez. En vous posant les bonnes questions, vous pourrez déterminer le type de résidence qui vous convient.

ÉVALUATION DE VOS BESOINS

- Quelles sont les raisons qui vous amènent à changer de milieu de vie? Votre état de santé, la perte d'un être cher, un événement particulier, etc.
- Avez-vous des problèmes de santé qui risquent de s'aggraver et de réduire votre autonomie dans les années à venir?
- Avez-vous besoin de soins infirmiers? Si oui, à quel degré?
- Avez-vous besoin d'assistance personnelle pour les activités quotidiennes comme s'habiller, faire sa toilette, se déplacer?
- Quel est le niveau de surveillance et de sécurité que vous désirez le soir et la nuit?
- Avez-vous besoin que vos repas soient préparés? Si oui, en tout temps ou sur demande seulement?
- Avez-vous besoin de services d'aide domestique tels que l'entretien ménager, la lessive, etc.?

ÉVALUATION DE VOS GOÛTS ET INTÉRÊTS

- Quel genre d'unité locative vous convient le mieux : un logement ou une chambre?
- Voulez-vous demeurer dans un endroit tranquille ou animé? Dans une résidence où il y a peu ou beaucoup d'unité locative?
- Voulez-vous un stationnement, une aire de rangement supplémentaire intérieure ou extérieure?
- Voulez-vous avoir accès à une piscine, une salle d'exercices, etc.?
- Où voulez-vous vivre? Près de vos enfants, de vos amis. Près d'un centre commercial, d'une église, des services de santé, etc.?

ÉVALUATION DE VOTRE SITUATION FINANCIÈRE

- Quel est l'état de vos revenus?
- Quelles sont les possibilités d'aide financière auxquelles vous avez droit dans les programmes gouvernementaux? Lorsqu'on évalue l'état de ses revenus, il est important de considérer l'aide financière que peuvent apporter les programmes gouvernementaux de soutien financier. Pour plus d'information, visitez le site Web Services aux citoyens 55 ans et + du Gouvernement du Québec au www.55ans.info.gouv.qc.ca.
- Quelles sont vos dépenses actuelles (loyer, câble, électricité, téléphone, assurances, épicerie, médicaments, vêtements, voiture, loisirs et activités, etc.)?
- D'après vos réponses aux trois questions précédentes, combien pouvez-vous payer par mois pour votre nouveau milieu de vie, ainsi que les autres frais s'y rattachant (ex. : câble, téléphone, électricité, assurances, etc.) et les services supplémentaires que vous aimeriez avoir?

LA RECHERCHE D'UN MILIEU DE VIE

Au terme de la détermination de vos besoins, goûts et moyens financiers, votre recherche d'un milieu de vie peut s'amorcer. Il faut prendre le temps de visiter plus d'un endroit avant de vous faire une idée définitive. Ainsi, vous pourrez juger de la différence dans le type de résidence et dans la gamme des services offerts. Il ne faut pas hésiter à questionner quant aux services offerts et les coûts qui s'y rattachent; lesquels sont inclus et lesquels sont en supplément.

Vérifiez si la résidence est certifiée par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Les résidences ont l'obligation d'afficher leur permis à l'entrée principale. Questionnez la personne qui vous reçoit si le permis n'est pas affiché. Pour connaître les résidences certifiées au Québec, consultez le site Web du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec au www.msss.gouv.qc.ca. Vous y trouverez le registre des résidences pour personnes âgées.

Ce site recense tous les immeubles d'habitation collective au Québec où sont offerts, contre le paiement d'un loyer, des chambres ou des logements destinés à des personnes âgées et une gamme plus ou moins étendue de services, tels que les services de repas, de soins infirmiers, d'assistance personnelle, d'aide domestique ou de sécurité et de surveillance. Sont exclues du registre, les places qui font partie d'un établissement de la santé et de services sociaux (centres d'hébergement publics, hôpitaux), les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.



FAIRE VOTRE CHOIX

Une fiche de visite est disponible dans ce guide pour vous permettre de noter les informations recueillies lors de vos visites et ainsi comparer les données de chaque endroit.

Une fois vos visites terminées, vient le moment de faire le point sur ce qui se dégage des informations recueillies et de vos impressions. Faites la liste des pour et des contre afin de visualiser et de dégager vos impressions générales. Ainsi, vous pourrez faire un choix juste correspondant le mieux au milieu recherché, selon vos besoins, vos préférences et votre budget.

LIEU D'HÉBERGEMENT | FICHE DE VISITE

Résidence visitée : _____

Adresse : _____ Téléphone : _____

Certificat de conformité du Ministère : ____ Oui ____ Non Coût mensuel : _____ \$

CARACTÉRISTIQUES DE L'UNITÉ LOCATIVE	INCLUS dans le coût mensuel	EN SUS du coût mensuel	NON DISPONIBLE
Grandeur convenable			
Chaîne de sécurité, judas optique			
Vue et ensoleillement			
Balcon privé			
Salle de bain privée			
Pièces adaptées			
Barres d'appui			
Interphone			
Ameublement			
Literie			
Stores ou draperies			
Aire de rangement supplémentaire intérieure ou extérieure			
Électroménagers (cuisinière, réfrigérateur, micro-ondes)			
Contrôle du chauffage			
Ventilateur au plafond, climatisation			
Câble			
Branchement Internet			
Installation du téléphone			
SERVICES OFFERTS	INCLUS dans le coût mensuel	EN SUS du coût mensuel	NON DISPONIBLE
Repas			
Entretien ménager			
Lessive de la literie et des vêtements			
Soins infirmiers sur place			
Services médicaux sur place			