



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*

**CQA** **CONSEIL QUÉBÉCOIS**  
**D'AGRÉMENT**  
ACCOMPAGNER LES ORGANISATIONS  
POUR UNE GESTION INTÉGRÉE DE LA QUALITÉ  
SUPPORTING INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT

8 décembre 2011

Madame Christine Lessard  
Directrice générale  
Centre de santé et de services sociaux du  
Haut-Richelieu-Rouville  
978, boulevard du Séminaire Nord  
Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec  
J3A 1E5

Madame,

Le Comité d'approbation du type d'agrément est heureux de vous informer que le Centre de santé et de services sociaux du Haut-Richelieu-Rouville a obtenu l'agrément avec condition sous forme de rapport dans le cadre du Programme d'agrément conjoint. Il s'agit vraiment d'un événement marquant qui mérite d'être célébré et nous vous félicitons, ainsi que votre équipe, de votre engagement à offrir des soins de santé sécuritaires et de grande qualité. Le rapport d'agrément se trouve sur le portail des organismes.

L'agrément avec condition sous forme de rapport signifie que même si l'organisme est agréé, il doit répondre aux conditions suivantes dans les délais accordés pour maintenir son statut d'agrément.

D'ici le 25 avril 2012, veuillez soumettre des preuves démontrant que votre organisme a pris les mesures nécessaires pour se conformer aux critères suivants :

Pratiques organisationnelles requises  
Efficacité organisationnelle (12.6)  
Les normes sur les analyses de biologie délocalisées (8.2)  
Normes relatives aux salles d'opération (6.8)  
Services d'obstétrique et périnatalité (16.2)  
Services de traitement du cancer et d'oncologie (4.4)  
Services palliatifs et services de fin de vie (4.7)

D'ici le 25 octobre 2012, veuillez soumettre des preuves démontrant que votre organisme a pris les mesures nécessaires pour se conformer aux critères suivants :

Amélioration de la qualité  
Efficacité organisationnelle (14.1)

Éthiques  
Efficacité organisationnelle (5.4)

Laboratoires  
Laboratoires et banques de sang (13.10, 14.2, 23.2)  
Les normes sur les analyses de biologie délocalisées (8.4, 10.1)  
Services de laboratoires biomédicaux (6.3)

Risques  
Efficacité organisationnelle (11.8)  
Normes relatives aux salles d'opération (6.10)

---

1150 Cyrville Road  
Ottawa, ON K1J 7S9 Canada  
Tel.: 1-800-814-7769 ▲ 613-738-3800  
Fax: 1-800-811-7088 ▲ 613-738-7755

1150, chemin Cyrville  
Ottawa, ON K1J 7S9 Canada  
Tél. : 1-800-814-7769 ▲ 613-738-3800  
Télééc. : 1-800-811-7088 ▲ 613-738-7755

