

Ce bulletin s'adresse à l'ensemble de la communauté du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est.

## Tous pour un pour les transports adaptés



De gauche à droite : Lynn Desormeaux, coordonnatrice - transports; Stéphanie Gagnon, chef de service - logistique; Jean-François Morin, chauffeur; Élyse Lavallée, répartitrice et Alexandre Jean Lauzon, directeur logistique

À la suite de la fermeture rapide de l'entreprise principale responsable du transport adapté des usagers de notre établissement, le 29 novembre dernier, le mot collaboration a pris tout son sens chez notre personnel, alors que des efforts considérables ont été déployés pour maintenir ce service et l'offrir de façon sécuritaire.

L'entreprise privée assurait le déplacement des usagers nécessitant un transport médical adapté interétablissements, mais aussi le transport de plus de 200 autres usagers participant aux activités de six centres de jour situés dans les réseaux locaux de services (RLS) Pierre-Boucher et Richelieu-Yamaska. Le transporteur veillait également aux déplacements des résidents de certains centres d'hébergement dans ces mêmes RLS, dans le cadre d'activités de loisirs organisées à l'extérieur des installations.

### Une réorganisation immédiate et concertée

La fermeture de l'entreprise privée de transport a engendré le rapatriement des minibus en fonction sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Est et l'achat de nouveaux véhicules pour répondre aux 10 000 demandes annuelles du transport médical adapté, comme exigé par la Politique de déplacement des usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

Par ailleurs, pour assurer l'accessibilité aux services des centres de jour des usagers touchés par cette réorganisation, la Direction de la logistique et celle du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) ont pris entente avec les différents réseaux de transport adapté concernés (MRC, municipalités, etc.). D'ailleurs, les intervenants des centres de jour ont fait un travail remarquable en faisant des appels et des suivis rigoureux auprès des usagers et de leur famille et proposé d'autres options de transport répondant aux conditions particulières de certains usagers. « Grâce à la collaboration de tous, nous avons pu poursuivre nos activités sans interruption et la grande majorité de la clientèle a adhéré à ce changement important », indique Isabelle Neas, directrice adjointe du programme SAPA – services gériatriques spécialisés et partenariat réseau.

Bien qu'un travail colossal ait été accompli, la réorganisation des transports adaptés pour toutes les missions de l'établissement n'est pas encore terminée. « On cherche à faire des liens avec d'autres compagnies pour adopter un modèle hybride de transports adaptés. Ce modèle permettra, entre autres, aux résidents des centres d'hébergement de bénéficier à nouveau d'un transport pour les activités de loisirs, puisque ce service est actuellement interrompu jusqu'en mars 2018 », indique Lynn Desormeaux, coordonnatrice - transports.

Alexandre Jean Lauzon, directeur logistique, tient à souligner l'excellent travail de ses équipes et se réjouit de l'appui de tous les collaborateurs de cette réorganisation. « Ce dossier illustre la grande force du travail d'équipe au sein de notre établissement. Quand chacun s'engage et met son expertise à contribution, on peut accomplir de grandes choses. Je remercie chaque direction pour le travail accompli et j'entrevois la suite avec quiétude. »

# Parler du suicide sauve des vies

PAR MELANIE JODOIN, CONSEILLERE CADRE À LA DIRECTION DES SERVICES MULTIDISCIPLINAIRES ET ÉLISABETH TOUSSAINT, CONSEILLERE CADRE À LA DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS

Parler du suicide n'est pas un sujet tabou. Un simple mot ou un geste peut parfois faire une grande différence dans la vie d'une personne qui peut avoir des pensées suicidaires. La Semaine nationale de prévention du suicide, qui s'est déroulée du 4 au 10 février, a permis de souligner l'importance de parler de cette réalité, mais il ne faut pas se limiter à n'en discuter qu'une fois par année.

## Comment parler du suicide

L'Association québécoise en prévention du suicide (AQPS) propose, sur son site Internet, différentes façons de parler du suicide. Si vous désirez en parler, ne restez pas seul et parlez-en à une personne en qui vous avez confiance. Vous pouvez également contacter le Programme d'aide aux employés en composant le 1 866 863-1486 ou la ligne québécoise de prévention du suicide au 1 866 APPELLE (1 866 277-3553).

Si vous ressentez qu'un de vos proches a besoin d'aide, vous pouvez aborder le sujet, même si vous n'êtes pas un intervenant. Il faut établir un climat de confiance et essayer de comprendre ce qu'il vit et ce qui ne va pas. Écoutez sans jugement, avec ouverture et surtout prenez-le au sérieux. Dites-lui qu'il peut appeler la ligne 1 866 APPELLE ou l'accueil psychosocial du CLSC afin d'obtenir de l'aide. Méfiez-vous d'un mieux-être soudain si rien n'a été modifié, cela peut représenter un signe avant-coureur d'un geste suicidaire.

## Parler du suicide avec la clientèle

Dans le cadre de votre travail, soyez à l'affût si vous ressentez qu'un client, un patient, un résident, un jeune ou un visiteur a des pensées suicidaires. Écoutez et n'hésitez pas à en parler à votre gestionnaire qui pourra vous conseiller. De plus, les employés des services en santé mentale de notre organisation sont formés pour aider ces personnes et ils connaissent les bonnes pratiques en matière de prévention du suicide. Si vous désirez en apprendre davantage sur le sujet de la prévention du suicide et savoir comment vous pouvez intervenir, vous pouvez consulter le site de l'AQPS : [www.commentparlerdusucide.com](http://www.commentparlerdusucide.com).

Plusieurs activités ont été réalisées durant cette semaine de sensibilisation. Merci à tous ceux qui y ont participé dans les différentes installations. Durant cette semaine, plus de 1 000 épingles « T'es important pour nous! » ont été distribuées aux employés et aux visiteurs!

# Les nominations

Nous avons le plaisir de vous présenter les plus récentes nominations de cadres.

Direction adjointe des services professionnels — volet pratiques professionnelles et mécanismes d'accès (Carine Sauvé)

- Christelle Pelbois, chef des archives hospitalières intra et extra hospitalières, centrale de rendez-vous, accueil et admission – Territoire Pierre-De Saurel – Hôtel-Dieu de Sorel

Direction générale adjointe soutien, administration et performance (Martine Bouchard)

- Alexandre Jean Lauzon, directeur adjoint à l'amélioration continue et à la performance organisationnelle – CLSC Simonne-Monet-Chartrand

# Nos fondations en action

## Party de filles dans un garage : les inscriptions sont ouvertes!



BMO Banque de Montréal présente la 5<sup>e</sup> édition du Party de filles dans un garage qui aura lieu le jeudi 10 mai 2018 chez Park Avenue Lexus Sainte-Julie. Au programme de cette soirée attendue : souper en stations, dégustation de gin, allée shopping Park Avenue, défilé de mode de médecins, encan silencieux et plus encore! Les profits de cet événement seront remis au projet d'agrandissement du Centre des naissances de l'Hôpital Pierre-Boucher. Informations et inscriptions au <http://fondationhpb.org/evenement/party-de-filles-dans-un-garage/>. N'oubliez pas le kiosque des exposants de la Fondation

Hôpital Pierre-Boucher (au rez-de-chaussée de l'hôpital). Consultez le calendrier au : <http://fondationhpb.org>, dans le menu Participation, section Activités.

## Un tout nouveau site Internet pour la Fondation Hôpital Pierre-Boucher!

L'équipe de la Fondation est heureuse de vous annoncer la mise en ligne de son tout nouveau site Internet! Consultez-le afin de découvrir les prochains événements, les dernières nouvelles, pour en savoir plus sur la mission de la Fondation ou sur les types de dons possibles et plus encore! Toujours à la même adresse : [www.fondationhpb.org](http://www.fondationhpb.org).

N'oubliez pas le kiosque des exposants de la Fondation Hôpital Pierre-Boucher (au rez-de-chaussée de l'hôpital). Consultez le calendrier au : <http://fondationhpb.org>, dans le menu Participation, section Activités.

## Le spinning et la zumba pour nos aînés!



Amateurs de spinning et de zumba, participez au Défi Entreprises pour les aînés de la Fondation Aline-Letendre! L'événement de collecte de fonds et de « Team Building » se tiendra du 5 au 7 avril 2018 chez Énergie Cardio Saint-Hyacinthe et quatre plages horaires vous seront offertes. Formez votre équipe de cinq personnes et venez compétitionner amicalement avec les autres participants pendant 90 minutes, au rythme de la musique! Pour la 9<sup>e</sup> édition, l'Équipe Anik Armand de Valeurs mobilières Desjardins se joint à l'événement à titre de présidente d'honneur et de présentateur officiel! C'est donc conjointement que nous vous invitons à prendre part à cette belle activité afin de soutenir les résidents du Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe tout en vous amusant! Dépêchez-vous de réserver votre plage horaire (vélos limités)! Les inscriptions sont en cours au [www.fondationalineletendre.com](http://www.fondationalineletendre.com).

## Vente de plants de tomates au profit de la Fondation du Centre jeunesse de la Montérégie

Aidez les enfants tout en vous initiant, vous et votre famille, à la science horticole, grâce aux incubateurs exceptionnels pour plants de tomates cerises! Achetez vos plants de tomates et voyez-les croître dans les mini-serres qui favorisent une production supérieure, soit entre 250 et 500 tomates cerises par plant.

En achetant les plants de tomates « Retrouvons nos racines », vous viendrez en aide aux enfants en difficulté de la région.

Coût : 10 \$ par plant, 4 \$ iront directement à la Fondation du Centre jeunesse de la Montérégie

Couleurs disponibles : rouge, orange, jaune ou bleu

Pour plus de renseignements ou pour commander vos plants, rendez-vous sur le site Internet de la Fondation du Centre jeunesse de la Montérégie : <http://www.fcjmonteregie.org/activite/retrouvons-nos-racines-vente-de-plants-de-tomates>.

La cueillette des plants aura lieu avant la Fête des mères. Un beau cadeau à se faire et à offrir!



Le Tour de l'Est est une production de la Direction adjointe des communications, des relations médias et ministérielles.

Éditrice : Marie-Josée Gervais, chef du service des communications organisationnelles

Rédactrice en chef : Julie Bureau, conseillère en communication

Rédactrices : Émilie Laramée et Véronique Dumont, conseillères en communication

Conception graphique : Anne Turbide, infographiste

Prochaine parution :  
le mardi 27 février

Date de tombée :  
Le jeudi 22 février, à midi

N'hésitez pas à nous transmettre vos textes d'un maximum de 250 mots à l'adresse suivante : [communication.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communication.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca)

