

Centre de santé et de services sociaux
du Suroît



Des membres de l'équipe
de l'accueil et du bloc opératoire



Des félicitations pour les délais d'attente en chirurgie

Par Marielle Paiement, directrice adjointe réseau santé physique et
Brigitte Plourde, coordonnatrice accueil, archives et bibliothèque

À la suite d'une conférence téléphonique qui a eu lieu, le 22 avril dernier, avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, nous avons reçu des félicitations sur notre organisation de travail permettant de répondre aux différentes cibles du ministère.

En effet, en vérifiant nos données le ministère a été impressionné: 94% de nos patients sont opérés dans un délai de moins de 6 mois alors que l'exigence est de un an, exception faite des cas de cataractes, de hanches et de genoux où le délai doit être inférieur à six mois.

Aussi, nous avons été mis au défi pour que durant l'année en cours, le délai d'attente de nos patients n'excède pas six mois. Nous croyons que tous ensemble, nous pouvons relever ce défi.

Nous en profitons donc pour remercier tous les intervenants impliqués, sans qui, il serait impossible de réussir et leur assurer que leur collaboration nous est indispensable et des plus précieuses. ■

Dr Michèle Lecompte ■
reçoit un prix de Novartis
P. 4

La fête de l'été ■
à ne pas manquer!
P. 7

Tournoi de golf

de la Fondation des centres d'accueil du Haut-Saint-Laurent

Courez la chance de gagner l'une des 4 places
réservées au personnel de notre CSSS.

Voir tous les détails en page 4

Pour
la Vie



Nos bénévoles honorés!

Par Lucie Goneau, chef des centres de jour et responsable des bénévoles

Plus de 125 bénévoles ont participé à la soirée tenue en leur honneur dans la chapelle du Centre d'hébergement Docteur-Aimé-Leduc, le 23 avril dernier. Sous le thème «Noir et blanc», la soirée était toutefois haute en couleurs puisque de nombreuses personnes y ont été honorées de façon particulière pour leurs années de bénévolat. Pour l'occasion, plusieurs personnes avaient revêtu des chapeaux et des vêtements blancs et noirs, un clin d'œil aux films hollywoodiens tournés avant les années 50.

5, 10, 15, 20, 25 et 30 ans d'implication bénévole... imaginez le nombre de gestes qui réconfortent et qui sont une valeur ajoutée dans la vie de notre clientèle. Au nom des usagers, Claude Chayer, directeur général adjoint, a remercié avec cœur tous les valeureux bénévoles.

Un cocktail et un délicieux souper chaud, préparé par le chef du service alimentaire du centre d'hébergement et son équipe, ont été fort appréciés. Le service effectué par le personnel cadre était remarquable.

Nous tenons à remercier le comité organisateur de l'événement et toutes les personnes qui se sont impliquées pour donner à cette soirée le cachet que nous voulions offrir à nos bénévoles émérites. Une remise de cadeaux et une danse figuraient aussi au programme.

Je remercie tous ceux et celles avec qui j'ai le privilège d'œuvrer. Nos bénévoles méritent notre reconnaissance. ■



Denis Robineau, récréologue, Josée Raymond et Jocelyne Sauvé, techniciennes en loisirs, Maureen Gadbois, présidente du service de bénévolat et Rachel Bernier Daoust, responsable des loisirs, tous du comité organisateur



Jeannine Poirier et Jean-François Mercier, animateur en loisirs



Hélène Ladouceur et Rollande Bureau



Lorette Malouin, Jean-François Mercier et Élisabeth Mailloux



Yvette Daigneault, Gaétan Dupuis et Colombe Pilon



Denise Bertrand, Hélène Rochon, Claudette Boudrias, Suzanne Richard, Marie Boyer, Gisèle Morin, Rachel Sauvé et Jean-François Mercier



Marie-Claire Mark, Francine Pilon, Nicole Lafontaine Bougie, Aurore Lavoie, Denise Lafontaine, Suzanne Leduc, Rita Cuerrier, Lucienne Pinsonneault, Clothilde Dupriez, Thérèse Soucy, Lisette Derepentigny et Diane Cholette



Dr Michèle Lecompte reçoit un prix de Novartis

Par Manon Rousse, coordonnatrice des professionnels du programme santé physique



À l'avant-plan: Isabelle Deslauriers de Novartis, Dr Michèle Lecompte et Sophie Devost de Novartis. À l'arrière-plan: Michèle Loiseau, Mélanie Boucher, Jocelyne Nolin, Sylvie Bouthiller, Manon Rousse, et Jacqueline Lefort. Dr Hélène Daoust et Sylvie Bercier sont absentes de la photo.

Engagée depuis 20 ans dans l'implantation de services offerts dans la région aux patients atteints de diabète, Dr Michèle Lecompte a récemment remporté le deuxième prix canadien remis par Novartis pour son initiative. Sa détermination, appuyée par la direction du CSSS et les énergies déployées par l'équipe de la clinique de diabète, auront permis de mettre en place un suivi soutenu et un programme éducatif auprès des patients de la région. La collaboration

de l'Association du diabète du Suroît a aussi permis à cette clinique de voir le jour.

C'est avec beaucoup de fierté qu'elle a reçu ce prix, entourée des membres de l'équipe au CSSS du Suroît. La compagnie Novartis, chef de file dans le domaine de la recherche et de la fabrication de produits pharmaceutiques novateurs, a reconnu la persévérance et le professionnalisme de la pionnière mais aussi la force de l'équipe multidisciplinaire.

Cette année, 162 personnes atteintes de cette maladie chronique bénéficient du programme éducatif en groupes. De plus, des centaines de patients sont suivis individuellement, à chaque année. L'impact est considérable sur les conditions de vie des patients qui n'ont pas à se déplacer vers Montréal pour leur suivi et qui bénéficient des conseils et des soins de divers professionnels: médecin, infirmière, pharmacien, nutritionniste, kinésologue, travailleuse sociale et psychologue.

Le Dr Lecompte a su rallier le corps médical et lui offrir des formations qui favorisent un suivi mieux adapté auprès des personnes diabétiques. Nous la félicitons pour cette distinction qu'elle a reçue de façon bien modeste en mettant en évidence les compétences et l'esprit de collaboration dans l'équipe de la clinique de diabète. Soulignons, qu'à sa demande, le chèque de 1 000\$, remis par Novartis, sera versé à la clinique de diabète pour la formation des intervenants. Ce succès profitera à la clientèle dont la qualité de vie est au centre des préoccupations de l'équipe. ■

Tournoi au Club de golf de Valleyfield!

Inscrivez-vous, dès maintenant, en composant le **450 371 9920, poste 3830**. Laissez-nous vos nom, numéros d'employé et de téléphone.

Le tirage au hasard se tiendra le vendredi 5 juin 2009 à 15 h. Les gagnants devront prendre toutes les ententes nécessaires auprès de leur supérieur immédiat afin de s'assurer que les services ne soient pas perturbés durant leur absence. Les gagnants ne seront pas rémunérés pour participer à cette activité. Bonne chance! ■

Le mercredi
10 juin 2009



En démarche pour devenir une OHF

Par Dr Lynn Dominique et Anne-Marie Léger, infirmière clinicienne, coprésidentes de l'équipe de base pour le programme AMPRO

Une organisation hautement fiable (OHF) a le mérite de gérer la qualité des services au sein d'équipes interdisciplinaires où la sécurité des patients est primordiale. Voilà le défi auquel adhère l'équipe d'obstétrique du centre mère-enfant (CME) en participant, sur invitation du ministère de la Santé et des Services sociaux, à une formation continue commune de trois ans. Cette formation, reconnue comme une approche multi-disciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO), permet d'évaluer les processus en cours, de consolider et développer les compétences et d'améliorer le travail d'équipe au niveau multidisciplinaire. L'implantation du programme AMPRO constitue la stratégie

priorisée par le ministère en vue de minimiser les risques obstétricaux dans les hôpitaux du Québec. Notre CSSS a joint rapidement les rangs des établissements qui se sont portés volontaires pour parfaire les apprentissages et renforcer les liens au sein de son équipe déjà dédiée à la qualité.

Il y a quelques semaines, à la suite d'une formation initiale de deux jours, une équipe de base enthousiaste a été formée pour assurer la mise en place du programme. Celle-ci est constituée d'infirmières, de médecins et de gestionnaires. La première séance de formation a permis d'explorer certaines forces et contraintes ainsi que de cibler les conditions à favoriser pour améliorer

le fonctionnement et les communications de l'équipe. Déjà à ce moment, le respect des compétences de chacun et une plus grande ouverture à une vision multidisciplinaire par le partage des connaissances de chacun des membres de l'équipe sont identifiés comme des conditions gagnantes. L'équipe est déterminée à adhérer à un changement de culture qui optimisera la prestation de services de qualité.

Le lancement officiel du programme AMPRO se tiendra le lundi 1^{er} juin à 9 h 30 au centre mère-enfant. Pour des informations complémentaires, communiquez avec Hélène Daoust, infirmière clinicienne et membre de l'équipe de base au [450 371-9920](tel:450-371-9920), poste 2180 au CME. ■



À l'avant-plan: Philippe Lelièvre, Dr Lynn Dominique, Anne-Marie Léger et Dr Michel Paquin. À l'arrière-plan: Monique Brawand, Sonia Myre, Johanne Loiseau, Hélène Daoust, Dr Roupen Bedrossian, Ann-Louise Langevin, Christine Leroux, Diane Beaulieu, Maria Cristina Guerdain et Denise Gagné.



Nouveaux arrivés

Par Francine Patenaude, conseillère en dotation

Avec le nouvel exercice financier débuté le 1^{er} avril dernier, s'amorce une nouvelle année pour le service de la dotation. Les défis sont grands.

Au 8 mai 2009, 118 entrevues avaient été réalisées. Ce nombre représente près de 25 % des entrevues d'une année complète. Le fait que les chiffres soient élevés s'explique, entre autres, par l'entrée de nombreuses candidatures d'étudiants et

d'étudiantes en provenance des différents programmes et des grands besoins en personnel pour la période des vacances.

Il est important de préciser que le recrutement est fait en vue de fournir des ressources pour les onze sites du CSSS et ce, afin de rencontrer les exigences de notre offre de services. Consultez le tableau 1 pour connaître la répartition de nos entrevues par titre d'emploi.

De nouvelles recrues feront leur entrée au CSSS, le 23 mai prochain. Certaines d'entre elles ont débuté le 4 mai. Il nous appartient maintenant de bien les accueillir et de les intégrer dans nos équipes de travail. Il faut réaliser qu'un accompagnement de notre part pendant leur orientation peut avoir un impact sur leur fidélisation. Le tableau 2 vous renseignera sur la répartition de ces nouvelles recrues par titre d'emploi. ■

Tableau 1

Titre d'emploi	Entrevue	Total
FIQ		
Infirmière clinicienne	9	
Infirmière	5	
Externe en soins infirmiers	2	
CEPI	1	
Infirmière auxiliaire	14	31
CSN		
Agente administrative	12	12
Préposé aux bénéficiaires	29	
Préposé à la salubrité	12	
Aide en alimentation	4	45
APTS		
Agent de relations humaines	11	
Travailleur social	4	
Ergothérapeute	1	
Étudiant en pharmacie	1	
Psychologue	1	
Physiothérapeute	1	
Technologiste médical	3	
Pharmacien	1	
Kinésologue	1	
Technicien en radiodiagnostic	1	
Tech. en éducation spécialisée	3	
Archiviste	1	
Technicien en réadapt. physique	1	30
TOTAL		118

Tableau 2

Titre d'emploi	Nombre
Préposé aux bénéficiaires	30
CEPI	18
Externe en soins infirmiers	13
Externe en inhalothérapie	2
Agente administrative	7
Infirmière auxiliaire	18
Aux. familiale et sociale	4
Aide en alimentation	4
Technologiste médicale	3
Externe en tech. médicale	3
TOTAL au 8 mai 2009	102¹

¹ À ce nombre s'ajoutent les embauches faites en fin d'exercice 2008-2009.

La fête de l'ÉTÉ à ne pas manquer!

L'équipe de direction du Centre de santé et de services sociaux du Suroît invite tous les membres de son personnel, les stagiaires, les médecins ainsi que les bénévoles à partager un repas en plein air pour souligner l'arrivée de l'été. Venez partager un moment de détente dans la bonne humeur et goûter le menu préparé sur le grill et servi, avec entrain, par l'équipe de direction.

Quoi de mieux qu'un pique-nique en bonne compagnie pour commencer l'été du bon pied.* Vous pouvez choisir la date, l'horaire et le lieu, à votre convenance.

Soyez au rendez-vous de la fête de l'ÉTÉ en grand nombre!

Le mardi 9 juin 2009

**Centre d'hébergement
Cécile-Godin**
55, rue Saint-André
Beauharnois

Déjeuner à la salle des loisirs:
7 h à 8 h

Dîner dans la cour extérieure:
11 h à 13 h
Si pluie, à la salle des loisirs

Souper dans la cour extérieure:
17 h à 18 h 30
Si pluie, à la salle des employés

Le jeudi 11 juin 2009

**Centre d'hébergement
Docteur-Aimé-Leduc**
80, rue du Marché
Salaberry-de-Valleyfield

Déjeuner à la salle des employés:
7 h à 8 h

Dîner dans la cour arrière:
11 h à 13 h
Si pluie, à la chapelle

Souper dans la cour arrière:
17 h à 18 h 30
Si pluie, à la salle des employés

Le mercredi 17 juin 2009

Hôpital du Suroît
150, rue Saint-Thomas
Salaberry-de-Valleyfield

Déjeuner à la cafétéria:
7 h 30 à 8 h 30

Dîner sous la marquise:
10 h 45 à 13 h 30

Souper à la cafétéria:
17 h à 19 h

* La carte d'identité est obligatoire.

REMERCIEMENTS

8 579.47\$ pour le service d'oncologie

L'organisme «Ensemble vainquons le cancer» a recueilli 8 579.47\$ auprès de cinq cabanes à sucre de la région qui ont organisé des activités bénéfiques. Les représentants de l'organisme accompagnés de bénévoles ont remis cette somme au service d'oncologie de l'Hôpital du Suroît. ■



Joe Gagné du CA de l'organisme «Ensemble vainquons le cancer», Pierre Chiasson, bénévole, Roger Vincent, propriétaire de cabane à sucre, Claudine Pilon, coordonnatrice en oncologie et dialyse, André Lefebvre, président du CA et François Rabeau, directeur général.

La prochaine parution de La synergie sera le mercredi 17 juin 2009. Veuillez prendre note que la date de tombée pour les textes est le lundi 8 juin 2009.

Centre de santé et services sociaux du Suroît
150, rue Saint-Thomas
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 6C1
Téléphone: 450 371-9920, poste 2184
Courriel: lasynergie@rsss16.gouv.qc.ca

La synergie est le journal interne du CSSS du Suroît. Il est réalisé par l'équipe des communications: Chantal Bédard, Caroline Morin et Louise Pagé.

ISSN: 1718-7869
Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec - Bibliothèque et Archives Canada

Imprimerie Art-Sélect Inc.
Tirage: 1 200 copies

PRÉCISIONS

FIQ

Voici une précision que nous tenions à vous transmettre à la suite de commentaires reçus après la parution de notre édition sur le recrutement. En ce qui concerne la FIQ, nous avons réalisé 145 entrevues et 67 embauches réelles. 73 départs ont été enregistrés. La convention collective FIQ prévoit que les postes de cliniciennes (seulement) doivent être accordés en fonction des compétences. Cela explique le nombre d'entrevues réalisées par rapport aux embauches réelles. Tous les autres postes FIQ sont accordés par ancienneté.

Affichage des horaires

Une autre précision s'impose à la suite de notre édition sur la mise en place de VIRTUO. L'affichage des horaires pour le personnel syndiqué avec l'APTS doit être fait, 14 jours à l'avance. ■

AGENDA

Le mercredi 27 mai 2009 à 20 h
Réunion régulière du conseil d'administration

CLSC de Salaberry-de-Valleyfield
71, rue Maden

Le mercredi 24 juin 2009
Congé férié de la fête nationale

NOMINATION



Sophie Dorais a été nommée coordonnatrice des services d'imagerie médicale à la direction des services cliniques et des affaires multidisciplinaires. Elle est entrée en fonction le 27 avril 2009, prenant la relève d'André Girard. On peut la joindre au 450 371-9920, poste 2410.