****

FORMULAIRE DE SATISFACTION, COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

 **Identification de l’unité ou du service concerné**

|  |
| --- |
| Date Unité ou service  |
| Quart de travail [ ]  jour (7 h 30 à 15 h 30) [ ]  soir (15 h 30 à 23 h 30) [ ]  nuit (23 h 30 à 7 h 30)  |
| Installation concernée  |

 **Identification de l’usager ou de son représentant (s’il y a lieu)**

|  |
| --- |
| [ ]  usager [ ]  représentant de l’usager |
| Prénom et nom   |
| Adresse Ville Code postal  |
| Téléphone (domicile) Téléphone (autre)   |
| Lien avec l’usager (si requis)  |

 **Commentaires (si l’espace est insuffisant, veuillez utiliser le verso de la feuille)**

|  |
| --- |
|  |

 **Commentaires (suite)**

|  |
| --- |
|  |

 **Signature Date**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Faire parvenir votre formulaire signé au commissariat aux plaintes et à la qualité des services**

**Par télécopieur : 450 462-7979**

**Par courriel : commissaire.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca**

**Par la poste : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services**

**CISSS de la Montérégie-Centre**

**3120, boulevard Taschereau**

**Greenfield Park (Québec) J4V 2H1**

**Numéros de téléphone pour joindre les bureaux du commissariat aux plaintes et à la qualité des services**

**450 466-5434 ou sans frais au 1 866 967-4825, poste 8884**