

**Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration (CA), voici les faits saillants de la séance publique régulière tenue le 3 mai 2017**

**Adoption de la politique de communication organisationnelle**

La politique portant sur la communication organisationnelle a été adoptée par le conseil d'administration. Cette dernière est basée sur les grands principes de communication et a pour but de baliser les orientations en termes de communication organisationnelle.

La communication organisationnelle se doit d'être en cohésion avec la mission, la vision, les ambitions et les valeurs ainsi que la philosophie de gestion et les objectifs prioritaires de l'organisation. Elle contribue à informer, positionner, promouvoir et sensibiliser les différents publics internes et externes concernés par une transmission juste de l'information et par l'élaboration de stratégies et d'outils adaptés au contexte.

**Rapport du comité des ressources humaines**

Plusieurs dossiers stratégiques ont été traités au cours des dernières rencontres du comité des ressources humaines, particulièrement au regard de :

- **Sondage sur la qualité de vie** : Dans le cadre du processus d'agrément, un sondage sur la qualité de vie au travail a été acheminé aux instances consultatives. En fonction des résultats obtenus, ces mêmes instances consultatives seront consultées afin d'identifier les axes d'intervention permettant l'élaboration de plans d'action spécifiques.
- **Tableau de bord – indicateurs ressources humaines**: 3 indicateurs composent ce tableau de bord :
  - Ratio d'heures en assurance-salaire – Le CISSS de la Montérégie-Ouest se situe au 18<sup>e</sup> rang national sur 30 établissements et au premier rang en Montérégie avec un taux de 7,17%. Le taux d'engagement pour 2016-2017 était de 6,15%.
  - Taux d'heures supplémentaire - Le CISSS de la Montérégie-Ouest se situe au 14<sup>e</sup> rang national sur 30 établissements et au premier rang en Montérégie avec un taux de 3,22%. Le taux d'engagement pour 2016-2017 était de 2,90%.
  - Recours à la main-d'œuvre indépendante – Le CISSS de la Montérégie-Ouest se situe au 14<sup>e</sup> rang national sur 30 établissements et au premier rang en Montérégie avec un taux de 1,04%. Le taux d'engagement pour 2016-2017 était de 1,54%.

Des plans d'action sont en œuvre et des actions ont débuté pour améliorer ces résultats.

- **Besoins en main-d'œuvre pour la période estivale 2017** : Un plan d'action spécifique a été élaboré pour contrer la pénurie dans certains secteurs plus fragiles. Des mesures sont également mises en œuvre dans le cadre du remplacement des divers congés prévus pour l'été 2017.

**Points d'information du président-directeur général**

**Budget 2017-2018**

Contrairement à l'année dernière, où le CISSS de la Montérégie-Ouest devait réaliser des mesures d'optimisation de 4,7 M\$, le ministère de la Santé et des Services sociaux n'imposera pas de plan d'optimisation cette année, ce qui réduit la pression financière sur l'organisation. De surcroît, à la suite de représentations de l'organisation, il y a eu une reconnaissance de la

pauvreté relative de l'établissement, ce qui a entraîné un ajustement budgétaire d'équité interrégionale de 6,9 M\$ supplémentaires.

### **Annnonce ministérielle en santé mentale**

Afin de renforcer l'offre de soins et de services en santé mentale, le gouvernement du Québec a annoncé un montant de 25 M\$ visant à accélérer la mise en place du Plan d'action en santé mentale 2015-2020. Cette somme permettra notamment d'offrir des services de suivi intensif dans le milieu ou de soutien d'intensité variable, de bonifier le soutien pour les services d'intervention précoce dès l'apparition d'un premier épisode psychotique chez les jeunes et de rehausser les services sociaux généraux des établissements du réseau pour consolider le Service d'aide en situation de crise. La portion de cet investissement qui sera octroyée au CISSS de la Montérégie-Ouest n'est toujours pas connue.

### **Hôpital de Vaudreuil-Soulanges**

L'élaboration du plan clinique est toujours en cours. Plusieurs ateliers de consultation auprès du personnel et des médecins concernés ont eu lieu afin de pouvoir échanger sur l'offre de service qui serait la plus pertinente au bénéfice de la clientèle. Le dépôt du plan clinique au MSSS est toujours prévu pour l'été.

### **Visite de la présidente de l'OIIQ**

La présidente de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est venue visiter plusieurs installations du CISSS de la Montérégie-Ouest il y a quelques semaines. Ce fut un moment d'échange agréable et privilégié avec les infirmières et infirmiers qui ont eu l'occasion de discuter des grands projets de la profession dans lequel notre établissement se démarque particulièrement comme l'utilisation des télésoins, les infirmières praticiennes spécialisées (IPS) ainsi que la notion de prescription par les infirmières. En effet, l'établissement accueille présentement 84 IPS, ce qui représente le meilleur taux en Montérégie. De plus, le CISSS de la Montérégie-Ouest a un des meilleurs taux au Québec concernant la prescription par les infirmières.

### **Tournée de la Direction générale**

Dans le but de poursuivre l'initiative entreprise l'an dernier, la Direction générale ira à la rencontre des employés dans différentes installations. Cette tournée permettra de présenter les grands dossiers organisationnels prioritaires et les défis à venir pour la prochaine année, mais ce sera aussi le moment de remercier le personnel pour le travail accompli depuis la création du CISSS et d'entendre les questions, les bons coups et les préoccupations. La tournée se déroulera de la mi-mai à la fin juin.

### **Nos intervenants mobilisés pour offrir du soutien psychosocial aux sinistrés**

Depuis le 20 avril, une équipe composée d'intervenants sont déployés au Centre de services aux personnes sinistrées de la Ville de Rigaud pour offrir du soutien psychosocial aux personnes sinistrées. Les intervenants échangent avec les sinistrés afin qu'ils puissent verbaliser les émotions qu'ils ressentent.

### **Augmentation de la fluidité des services**

Afin de faciliter le continuum de soins et de services, plusieurs mesures ont été mises en place au cours des derniers mois. L'ajout de 64 places d'hébergement, l'ouverture de 31 lits de soins aigus dans nos hôpitaux, l'ajout de 17 chaises de médecine de jour et la création de nouveaux GMF en sont quelques exemples. Ces mesures ont notamment permis de réduire le nombre de personnes en attente d'hébergement, ce qui permet d'augmenter l'efficacité de nos lits aigus. Le CISSS de la Montérégie-Ouest a maintenant davantage de ressources pour offrir le bon service, à la bonne clientèle, au bon endroit, par la bonne personne. De plus, ces mesures, conjugués avec un effort accru des équipes permettent des améliorations concrètes au bénéfice de la clientèle.

## **Prochaine séance publique régulière du conseil d'administration**

**Mercredi 14 juin 2017 – 19 h 30**

**Hôpital du Suroît**

**Sous-sol – Bloc B (Salles Balbuzar, Bernache et Harfang des neiges)**

150, rue Saint-Thomas à Salaberry-de-Valleyfield