

Afin d'informer l'ensemble du personnel, des médecins et des bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration (CA), voici les faits saillants de la séance publique régulière tenue le 24 janvier 2018

Le CISSS de la Montérégie-Ouest maintient son statut d'agrément

À la suite de la visite d'agrément qui s'est tenue du 27 novembre au 1^{er} décembre 2017, le CISSS de la Montérégie-Ouest a maintenu son statut d'établissement agréé avec des résultats dignes de mention, soit 93 % de conformité aux critères de qualité et 80 % de conformité aux tests des pratiques organisationnelles requises (POR). À titre indicatif, les 11 visiteurs ont analysé plus de 2 200 critères de qualité et réalisé 299 tests de conformité dans 34 installations de l'établissement.

Il s'agissait d'un premier exercice d'agrément en tant que centre intégré de santé et de services sociaux. Le conseil d'administration a voté une motion de remerciement aux équipes qualité et à l'ensemble des gestionnaires, employés et médecins pour souligner l'engagement à offrir des soins et des services de qualité à nos usagers.

Au cours des prochaines semaines, les équipes concernées effectueront l'analyse des résultats détaillés de la visite d'agrément et commenceront les travaux visant à débiter les améliorations requises. Plusieurs chantiers stratégiques, notamment celui du bilan comparatif des médicaments, seront mis en œuvre afin d'atteindre la conformité à l'ensemble des critères de qualité et POR.

Désignation de D^r Marcel M. Boucher comme médecin examinateur

Le conseil d'administration a désigné D^r Marcel M. Boucher comme médecin examinateur des plaintes sous la recommandation du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP). Cette nomination sera en vigueur à partir du 6 février 2018.

Cette nomination fait suite à l'annonce du départ de D^{re} Marguerite Dupré, qui agissait à titre de médecin examinateur depuis 2013 et dont le contrat a pris fin récemment.

Composition des comités du conseil d'administration

Les personnes suivantes ont été nommées comme président et secrétaire au sein des comités du conseil d'administration, et ce, pour la période du 24 janvier 2018 au 23 janvier 2019 :

Comité	Président(e)	Secrétaire
Comité de gouvernance et d'éthique	Jean-Pierre Rodrigue	Président-directeur général
Comité immobilisation et environnement	Judith Dubé	Directeur des services techniques
Comité soins et services à la clientèle	Line Ampleman	Présidente-directrice générale adjointe
Comité de vérification	Roch Leblanc	Directeur des ressources financières
Comité des ressources humaines	Michel Laurendeau	Directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Comité de vigilance et de la qualité	Nicole Marleau	Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Affaires administratives

- Pour assurer le paiement des dépenses courantes de fonctionnement du CISSS pour la période du 10 janvier au 10 juillet 2018, le conseil d'administration approuve la demande d'emprunt au ministère de la Santé et des Services sociaux

(MSSS) au montant maximal de 20 808 579 \$. Cet emprunt sera réalisé en conformité avec la politique ministérielle d'emprunt relié au fond d'exploitation et aux engagements financiers.

- Le conseil d'administration a adopté la politique relative au recouvrement des comptes, à la provision des créances douteuses et à la radiation. Dans un souci de saine gestion des fonds publics, une démarche structurée a été mise en place afin d'établir clairement les rôles et responsabilités attendues de toutes les parties prenantes dans le processus de recouvrement. De plus, la décision de radier une créance étant importante, un processus formel définissant les niveaux d'approbation appropriés a été établi.
- Le conseil d'administration a également procédé à l'adoption des plans suivants :
 - Plan de conservation et de fonctionnalité immobilières – Plans triennaux d'intervention concernant le maintien des actifs – 2017-2020;
 - Plan de conservation et de fonctionnalité immobilières – Plans triennaux d'intervention concernant la rénovation fonctionnelle – installations hors CHSLD – 2017-2020.

Adoption de la Politique prévention, gestion et intervention en matière de suicide pour la clientèle

En lien avec sa mission, le CISSS de la Montérégie-Ouest s'est doté d'une politique au regard de la prévention, de la gestion et de l'intervention, incluant la postvention, en matière de suicide pour la clientèle.

Cette dernière établit un cadre permettant de soutenir la prise de décision, la planification des actions et le déploiement des services en matière de suicide. L'amélioration de la santé et du bien-être global des usagers, en s'intéressant à la consolidation des conditions favorisant l'équilibre psychologique et la santé mentale, sont dans les actions à privilégier.

Adoption de politiques sur les conditions de travail applicables aux cadres

Dans le but d'harmoniser les conditions de travail du personnel d'encadrement et d'assurer une équité entre les cadres, cinq politiques sur les conditions de travail applicables aux cadres ont été adoptées soit :

- La Politique sur les congés sociaux;
- La Politique sur les congés fériés;
- La Politique sur les congés sans solde et les congés pour affaires professionnelles et les charges publiques;
- La Politique sur les modalités de récupération du salaire versé en trop au personnel d'encadrement;
- La Politique sur le mécanisme de recours sur l'application d'une politique de gestion.

Points d'information du président-directeur général

Amélioration de la fluidité dans les hôpitaux

Afin d'améliorer la fluidité dans nos hôpitaux, un financement supplémentaire de 23,25 M\$ pour l'achat de places a été annoncé par le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Gaétan Barrette. Pour le CISSS de la Montérégie-Ouest, ce sont 27 places extrahospitalières supplémentaires qui seront ouvertes sur son territoire. De ce nombre, dix sont déjà sous contrat et un appel d'offres sera lancé prochainement pour l'achat des 17 autres places.

Par ailleurs, plusieurs efforts ont été faits dans la dernière année pour réduire le nombre d'usagers en niveau de soins alternatifs (NSA) dans les lits aigus des trois hôpitaux. À titre comparatif, en 2016-2017, le taux d'usagers NSA dans les lits aigus était d'environ 12 %. Au cours des dernières semaines, ce taux a parfois baissé jusqu'à 2 %.

Arrivée de médecins français

Dans le cadre du programme 150-2018 du MSSS qui vise à embaucher 150 médecins français en 2018, le CISSS de la Montérégie-Ouest a fait des représentations pour pouvoir accueillir une quinzaine d'entre eux. Ces derniers seraient en surplus des plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM).

Prochaine séance publique régulière du conseil d'administration

~~Mercredi 28 mars 2018 – 19 h 30~~

Jeudi 22 mars 2018 – 19 h 30

Hôpital Anna-Laberge - Salles B et C – bloc administratif

200, boulevard Brisebois, Châteauguay