Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est responsable de la mission Santé.

À ce titre, en cas de sinistre, il doit être en mesure :

- de prendre en charge les personnes sinistrées¹ nécessitant des soins préhospitaliers d'urgence;
- d'assurer la réception des personnes sinistrées;
- d'offrir des soins infirmiers aux personnes sinistrées;
- d'assurer l'offre de consultations médicales aux personnes sinistrées;
- d'assurer l'offre de services pharmaceutiques dans la communauté et aux personnes sinistrées;
- de repérer, d'évaluer, d'orienter et de prendre en charge les personnes sinistrées nécessitant des soins et des services sociaux particuliers;
- d'offrir des services psychosociaux aux personnes sinistrées, à leurs proches et à la population indirectement touchée par le sinistre;
- de réaliser les activités de vigie sanitaire et de surveillance;
- de réaliser une enquête de santé publique;
- de s'assurer de la protection de la santé de la population;
- de fournir une expertise-conseil lors d'urgences en santé environnementale et en maladies infectieuses.

Le MSSS réalise les activités de communication publique nécessaires à sa mission en matière de diffusion de l'information, de relations avec les médias et de veille médiatique. De plus, il collabore avec la mission *Communication* de façon à la soutenir et à inscrire l'effort de communication inhérent à sa mission dans une perspective de sécurité civile à l'échelle gouvernementale et à l'intérieur d'une stratégie de communication convenue avec les instances de sécurité civile.

Le MSSS s'assure de la mobilisation de partenaires dont la contribution est requise pour mettre en œuvre sa mission. De plus, pour assumer ses responsabilités à l'égard de la mission Santé, le MSSS a recours aux organisations du réseau de la santé et des services sociaux qui font appel, au besoin et selon la situation, à l'engagement de leurs partenaires dans la communauté de leur territoire.

Annexes | Février 2019 Plan national de sécurité civile

_

¹ Dans ce contexte, le terme « personnes sinistrées » désigne les personnes blessées ou malades (exposition chimique, biologique ou radiologique), les personnes qui ont besoin de soins psychosociaux (état de stress post-traumatique), etc.

VOLET – PRÉHOSPITALIER D'URGENCE ET RÉCEPTION DES PERSONNES SINISTRÉES

ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
PRÉHOSPITALIER D'URGENCE	 Trier les personnes sinistrées le plus rapidement possible en zone froide. S'assurer que les personnes sinistrées soient triées dans les autres zones par des équipes spécialisées lorsque les conditions de délai d'intervention, de formation et de disponibilité d'équipements requis en situation de CBRNE sont présentes. Stabiliser et traiter les personnes sinistrées selon les priorités de triage. Transporter les personnes sinistrées selon les priorités de triage vers les lieux de traitement appropriés. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Transport des personnes Personnes sinistrées, blessés, personnel médical, etc. Transport des marchandises Matériel médical, etc. Recherche et sauvetage Escorte de personnes Personnes sinistrées, personnel hospitalier, ambulanciers, etc. Périmètre de sécurité 	MTQ SQ
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
RÉCEPTION DES PERSONNES SINISTRÉES	 Assurer la prise en charge, les services diagnostiques et le traitement des personnes sinistrées nécessitant des soins hospitaliers dans les lieux appropriés. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Protection des sites stratégiques Accès aux lieux de réception massive 	SQ



VOLET – SOINS ET SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES

ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
SOINS INFIRMIERS	 Offrir des services de premiers soins et de soins infirmiers aux personnes sinistrées dans les centres de services aux personnes sinistrées, les centres d'hébergement temporaire ainsi que dans le milieu². Fournir aux personnes sinistrées, relativement aux répercussions du sinistre, une réponse téléphonique 24/7 (Info-Santé) à leurs questions sur la santé. Orienter les personnes sinistrées vers les ressources appropriées et disponibles pour répondre à leurs besoins de services de santé. 	MSSS
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
SERVICES PSYCHOSOCIAUX	 Repérer les besoins psychosociaux des personnes sinistrées, de leurs proches et de la population indirectement touchée par le sinistre. Évaluer les répercussions psychosociales du sinistre. Offrir des services psychosociaux dans les centres de services aux personnes sinistrées, à domicile et dans le milieu. Offrir un accès téléphonique rapide à une consultation en matière de services psychosociaux 24/7 (Info-Social) par des professionnels en intervention psychosociale. Conseiller et sensibiliser les ressources du milieu et les partenaires quant aux répercussions psychosociales inhérentes au sinistre afin que ses conséquences soient prises en compte dans leurs actions et décisions. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Transmission d'information – Besoins * Information permettant de répondre aux besoins psychosociaux des personnes sinistrées et de les orienter vers les services psychosociaux ou les partenaires communautaires du milieu à transmettre au MSSS Moyennant les consentements nécessaires 	CSPQ / MAMH / MAPAQ / MELCC / MTESS / MEI / MTQ / SCT / SHQ / RBQ / MSP - AF / SQ / MIDI

² Les services offerts dans le milieu sont généralement dispensés dans la résidence d'un citoyen ou dans le milieu communautaire.

VOLET – SOINS ET SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES

SERVICES PSYCHOSOCIAUX	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Transmission d'information – Entreprises touchées * 	MEI / MAPAQ / MSP – AF
	 Coordonnées des entreprises touchées par le sinistre à transmettre au MSSS 	
	* Moyennant les consentements nécessaires	
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
SOINS ET SERVICES SOCIAUX PARTICULIERS	 Repérer, évaluer, orienter et prendre en charge les personnes sinistrées dont la condition : nécessite des soins de santé ou des services sociaux particuliers en lien avec un ou des critères de vulnérabilité; ne leur permet pas d'être accueillies dans un centre de services aux personnes sinistrées ou un centre d'hébergement temporaire; les empêche d'être maintenues dans le milieu. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Repérage et référence Personnes sinistrées nécessitant des soins et des services sociaux particuliers Transmission d'information – Besoins * Information permettant de répondre aux besoins particuliers de santé et services sociaux des personnes sinistrées à transmettre au MSSS Moyennant les consentements nécessaires 	MEI / MSP - AF / MAPAQ / SQ / SHQ / RBQ / MIDI
	 Transport des personnes Personnes sinistrées, blessés, personnel médical, etc. Transport des marchandises Matériel médical, etc. 	MTQ



VOLET – SOINS ET SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES

ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
CONSULTATIONS MÉDICALES	 Assurer l'offre de service de consultation médicale aux personnes sinistrées en concertation avec les ressources médicales du territoire. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Transport des personnes Personnes sinistrées, blessés, personnel médical, etc. Transport des marchandises Matériel médical, etc. 	МТQ
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
MÉDICAMENTS ET SERVICES PHARMACEUTIQUES	 S'assurer du maintien des services pharmaceutiques dans la communauté en concertation avec les ressources pharmaceutiques. S'assurer de la mobilisation des services pharmaceutiques de la communauté pour répondre aux besoins spécifiques des personnes sinistrées. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	Escorte de personnesPharmacien, personnel hospitalier, etc.	SQ
	 Transport des personnes Personnes sinistrées, blessés, personnel médical, etc. Transport des marchandises Matériel médical, etc. 	MTQ

VOLET – SANTÉ PUBLIQUE

ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
VIGIE ET SURVEILLANCE	 Réaliser, en lien avec un risque ou un sinistre de nature biologique, chimique ou physique (radiologique) susceptible de mettre en danger la santé de la population, les activités de vigie sanitaire, de surveillance et de suivi épidémiologique. Traiter les signalements obligatoires de menace à la santé des ministères, municipalités locales et organismes gouvernementaux (LSP art. 92) de même que des organismes internationaux, dans le cadre du Règlement sanitaire international. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales Soutien au secteur bioalimentaire 	MAPAQ
	 Eau potable Eaux usées Contamination Gestion des matières résiduelles 	MELCC
	 Transmission d'information – Personnes exposées Liste des personnes exposées à transmettre au MSSS en prévision du suivi épidémiologique 	SQ
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
ENQUÊTE DE SANTÉ PUBLIQUE	 Réaliser une enquête de santé publique en situation de menace réelle ou appréhendée de nature biologique, chimique ou physique (radiologique) susceptible de mettre en danger la santé de la population. Analyser tout document ou tout renseignement provenant d'une personne, d'un ministère ou d'un organisme, même s'il s'agit d'information personnelle ou confidentielle (LSP art.100). Interpeller les ministères, municipalités locales et organismes pour les enquêtes ou les inspections en fonction de leur mission et responsabilités (LSP art.98). 	MSSS



VOLET – SANTÉ PUBLIQUE

ENQUÊTE DE SANTÉ PUBLIQUE	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES	
	 Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales Soutien au secteur bioalimentaire 	MAPAQ	
	 Eau potable Eaux usées Contamination du milieu Gestion des matières résiduelles 	MELCC	
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES	
PROTECTION DE LA SANTÉ DE LA POPULATION	 S'assurer de la mise en place des mesures nécessaires à la protection de la santé de la population. Émettre les recommandations, directives ou ordonnances nécessaires pour protéger la population, tel que limiter la mobilité des personnes. 	MSSS	
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES	
	 Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales Soutien au secteur bioalimentaire 	MAPAQ	
	 Eau potable Eaux usées Contamination Gestion des matières résiduelles 	MELCC	
	 Mesures de sécurité publique Dans le cadre de la mission de la police, application de mesures (incluant l'évacuation et le confinement) relatives à une menace réelle à la santé de la population ordonnées en vertu de la Loi sur la santé publique auprès de personnes ou d'entreprises contrevenantes à celles-ci ou susceptibles d'y contrevenir. 	SQ	

VOLET – SANTÉ PUBLIQUE

PROTECTION DE LA SANTÉ	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
DE LA POPULATION	 Transport des personnes Personnes sinistrées, blessés, personnel médical, etc. Transport des marchandises Matériel médical, etc. 	MTQ
ACTIVITÉ PRINCIPALE	DESCRIPTION	RESPONSABLES
EXPERTISE DE SANTÉ PUBLIQUE	 Fournir une expertise-conseil lors d'urgences en santé environnementale et en maladies infectieuses (INSPQ). Assurer l'accès à un réseau d'experts lors de la gestion d'épisodes complexes (INSPQ). Fournir une assistance spécialisée dans l'investigation ou le contrôle d'une problématique particulière (INSPQ). Fournir une expertise toxicologique (INSPQ – CAPQ). Faire intervenir de manière prioritaire l'INSPQ ou le CAPQ à la demande du ministre de la Santé et des Services sociaux. 	MSSS
	ACTIVITÉS DE SOUTIEN / SPÉCIFICITÉS	RESPONSABLES
	 Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales Soutien au secteur bioalimentaire 	MAPAQ
	 Eau potable Eaux usées Contamination Gestion des matières résiduelles 	MELCC
	 Transport des personnes Personnes sinistrées, blessés, personnel médical, etc. Transport des marchandises Matériel médical, etc. 	MTQ

Activité de soutien

SUITE

TE

SCHÉMA RÉSUMÉ

VOLET – PRÉHOSPITALIER D'URGENCE ET RÉCEPTION DES PERSONNES SINISTRÉES VOLET – SOINS ET SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES (SUITE)

VOLET – SANTÉ PUBLIQUE (SUITE)

PRÉHOSPITALIER D'URGENCE	MSSS	SOINS ET SERVICES SOCIAUX PARTICULIERS	MSSS	ENQUÊTE DE SANTÉ PUBLIQUE	MSSS
Transport des personnes Transport des marchandises	MTQ	AKTIOULIERO	MEI MSP – AF	Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales Soutien au secteur bioalimentaire	MAPAQ
 Recherche et sauvetage Escorte de personnes Périmètre de sécurité 	SQ	Repérage et référence Transmission d'information – Besoins	MAPAQ SQ SHQ	Eau potable Eaux usées	MELCC
RÉCEPTION DES PERSONNES SINISTRÉES	MSSS		RBQ MIDI	ContaminationGestion des matières résiduelles	WELCO
Protection des sites stratégiques	SQ	Transport des personnesTransport des marchandises	MTQ	PROTECTION DE LA SANTÉ DE LA POPULATION	MSSS
VOLET – SOINS ET SERVIC AUX PERSONNES SINITRÉ		CONSULTATION MÉDICALES	MSSS	 Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales 	MAPAQ
SOINS INFIRMIERS	MSSS	Transport des personnesTransport des marchandises	MTQ	Soutien au secteur bioalimentaire	
SERVICES PSYCHOSOCIAUX	MSSS CSPQ	MÉDICAMENTS ET SERVICES PHARMACEUTIQUES	MSSS	Eau potable Eaux usées	MELCC
	MAMH MAPAQ	Escorte de personnes	SQ	Contamination Gestion des matières résiduelles	WELCO
	MELCC	 Transport des personnes Transport des marchandises 	MTQ	Mesures de sécurité publique	SQ
	MTESS MEI	VOLET – SANTÉ PUBLIQU	i JE	 Transport des personnes Transport des marchandises 	MTQ
 Transmission d'information – Besoins 	MTQ SCT	VIGIE ET SURVEILLANCE	MSSS	EXPERTISE DE SANTÉ PUBLIQUE	MSSS
	SHQ RBQ MSP – AF	Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires	MAPAQ	Inspection et évaluation du risque alimentaire Gestion des urgences sanitaires animales Soutien au secteur bioalimentaire	MAPAQ
	SQ MIDI MEI	animales Soutien au secteur bioalimentaire		Eau potable Eaux usées	MELCC
 Transmission d'information – Entreprises touchées 	MAPAQ MSP – AF	Eau potableEaux usées	MELCC	 Contamination Gestion des matières résiduelles 	
	MOF - AF	Contamination Gestion des matières résiduelles	WILLOO	Transport des personnesTransport des marchandises	MTQ
LÉGENDE		Transmission d'information – Personnes exposées	SQ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Activité principale		·		_	

Puisque le processus de révision et de validation des missions est toujours en cours pour plusieurs MO, certains soutiens formulés dans le tableau des contributions ne reflètent pas le résultat des échanges qui ont eu lieu et des ententes de collaboration qui ont été récemment conclues. Ces soutiens seront ajustés (changement de nom, ajout ou retrait) au fur et à mesure que de nouvelles missions révisées seront adoptées par l'OSCQ.

	CONTRIBUTIONS DU MSSS AUX AUTRES MISSIONS DU PNSC			
MISSION	MO RESPONSABLE	VOLET Activité principale Activité de soutien		
AIDE FINANCIÈRE	MSP	ANALYSE DE LA SITUATION ET ÉLABORATION DE PROGRAMMES Élaboration et mise en œuvre de programmes d'aide financière Transmission d'information – Besoins couverts COORDINATION Coordination des programmes d'aide financière et de soutien Collaboration (selon son champ d'expertise) Transmission d'information – Programmes ou mesures budgétaires applicables GESTION DES RÉCLAMATIONS Gestion de la réclamation auprès du gouvernement fédéral Compilation des dépenses excédentaires engagées		
BIOALIMENTAIRE	MAPAQ	ALIMENTS Disponibilité alimentaire Protection de la santé de la population Transmission d'information – Localisation Inspection et évaluation du risque alimentaire Enquête de santé publique Expertise de santé publique SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX Gestion des urgences sanitaires animales Enquête de santé publique Expertise de santé publique Expertise de santé publique Expertise de santé publique Services psychosociaux Hébergement, soins, santé et bien-être des animaux évacués Services psychosociaux		

	CONTRIBUTIONS DU MSSS AUX AUTRES MISSIONS DU PNSC			
MISSION	MO RESPONSABLE	VOLET Activité principale Activité de soutien		
BIOALIMENTAIRE	MAPAQ	GESTION DES IMPACTS SUR LE SECTEUR BIOALIMENTAIRE Soutien au secteur bioalimentaire Services psychosociaux		
COMMUNICATION	URGENCE QUÉBEC – MCE	PLANIFICATION Planification de la communication gouvernementale Appropriation et participation COORDINATION Coordination de la communication gouvernementale Transmission de données et d'information Coordination de la présence des autorités politiques sur le site du sinistre Transmission d'information — Activités publiques Production et diffusion de l'information COMMUNICATION GOUVERNEMENTALE Médias et prestations publiques		
		Délégation et logistique Production et diffusion de l'information Collaboration et contribution		
ÉNERGIE	MERN	PÉTROLE ET PRODUITS PÉTROLIERS Pétrole et produits pétroliers Ressources et expertise		
ENVIRONNEMENT	MELCC	EAUX POTABLE ET USÉES Eau potable / Eaux usées Vigie et surveillance Enquête de santé publique Protection de la santé de la population Expertise de santé publique		
		Contamination Contamination Vigie et surveillance Enquête de santé publique Protection de la santé de la population Expertise de santé publique		

	CONTRIBUTIONS DU MSSS AUX AUTRES MISSIONS DU PNSC			
MISSION	MO RESPONSABLE	VOLET Activité principale Activité de soutien		
ENVIRONNEMENT	MELCC	MATIÈRES RÉSIDUELLES Gestion des matières résiduelles Vigie et surveillance Enquête de santé publique Protection de la santé de la population Expertise de santé publique		
ÉVACUATION, SÉCURITÉ ET RÉINTÉGRATION	SQ	Logistique Services de santé de première ligne * Services psychosociaux * Prise en charge des personnes décédées Personnel médical, prévention et contrôle des épidémies * Réintégration Mise en disponibilité de services psychosociaux * Périmètre de sécurité Collaboration possible à la délimitation du périmètre de sécurité *		
HABITATION	SHQ	Conseil Collaboration – Expertise professionnelle Document d'information et équipes multidisciplinaires Qualité, sécurité et salubrité des bâtis et de leurs équipements (services essentiels du réseau sociosanitaire) ORGANISATION ET INSPECTION DES TRAVAUX Organisation et inspection des travaux Collaboration – Expertise professionnelle Organisation et inspection des travaux Qualité, sécurité et salubrité des bâtis et de leurs équipements (services essentiels du réseau sociosanitaire)		

	CONTRIBUTIONS DU MSSS AUX AUTRES MISSIONS DU PNSC			
MISSION	MO RESPONSABLE	VOLET Activité principale Activité de soutien		
SERVICES ESSENTIELS GOUVERNEMENTAUX	SCT	Continuité des services essentiels Transmission d'information – Portrait Plan de continuité des services essentiels Rédaction de bilans Transmission d'information – Portrait et bilan REDÉPLOIEMENT DES RESSOURCES Redéploiement des ressources humaines Précision de la demande Précision de l'offre		
SOUTIEN AUX SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES	MSP	Coordination du recours aux services d'organismes communautaires *		

ACRONYMES	
AF	Aide financière (mission du MSP)
CAPQ	Centre antipoison du Québec
CBRNE	Chimique, biologique, radiologique, nucléaire ou explosif
CSPQ	Centre de services partagés du Québec
HQ	Hydro-Québec
INSPQ	Institut national de santé publique du Québec
LSP	Loi sur la santé publique
MAMH	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
MAPAQ	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
MELCC	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
MERN	Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles
MEI	Ministère de l'Économie et de l'Innovation
MIDI	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
MO	Ministère et organisme
MSP	Ministère de la Sécurité publique
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MTQ	Le ministère des Transports
OSCQ	Organisation de la sécurité civile du Québec
PNSC	Plan national de sécurité civile
RBQ	Régie du bâtiment du Québec
SCT	Secrétariat du Conseil du trésor
SHQ	Société d'habitation du Québec
SQ	Sûreté du Québec
Urgence Québec – MCE	Urgence Québec – Ministère du Conseil exécutif