

# Programme régional AVQ-AVD

Infolettre - juillet 2019

## Le programme AVQ-AVD en chiffres

1<sup>er</sup> avril 2019 au 22 juin 2019

(Nous traitons actuellement les demandes reçues depuis la mi-juin 2019)

Équipements	Demandes reçues	Demandes traitées	Demandes P1	Demandes P2	Demandes P3
De + 300\$	233	185	50	79	104
De - 300\$	277	260	70	143	64
Total	510	445	120	222	168
Délais de traitement (moyenne)			4	17	18

Toute l'équipe du programme AVQ-AVD profite du moment pour vous souhaiter un bel été!

### Comité clinique

Deux rencontres du Comité clinique consultatif ont eu lieu à ce jour. Ce comité est constitué d'ergothérapeutes de l'ensemble de la Montérégie. Des mesures d'amélioration découlant de ces rencontres seront mises en place prochainement. Nous remercions nos collaboratrices!

### Nouveautés

#### Demande de gestion d'équipement

Depuis la mi-mars vous recevez une confirmation par courriel attestant la recevabilité de la demande lors de la transmission de la demande.

#### Les matelas

Surfaces préventives : trois types de surfaces préventives sont maintenues en inventaire à l'entrepôt, soit un matelas moyen enveloppant, moyen ferme et plus ferme de la compagnie Belpro. Toujours prioriser l'essai des matelas disponibles en CLSC avant d'acheminer votre demande.



De gauche à droite : Nathalie Deveault, chef du programme, Mélissa Cynthia Venne, agente administrative, Arianne Ménard, agente administrative, Victoria Lussier, ergothérapeute.

Surfaces curatives : il est convenu avec la compagnie Leika qu'un bon de commande doit être émis afin de permettre l'essai de leurs matelas. La demande d'essai doit donc être dirigée vers le programme. Si celui-ci est concluant, l'équipement sera laissé sur place.

## En vrac

### Équipements disponibles en CLSC

Afin de se conformer au Guide de gestion, nous avons retiré les ustensiles à manche grossi de la liste d'inventaire. Nous écoupons donc présentement notre inventaire et ils ne seront plus distribués.

### Fauteuil auto-souleveur :

Nous éprouvons actuellement des difficultés de traitement des demandes de ces équipements en lien avec les critères de désinfection. Nous travaillons à régler le tout rapidement et nous excusons des délais encourus.

### Formulaire de demande de gestion d'équipement

- Le numéro de dossier de l'utilisateur doit être celui du I-CLSC. Si la demande provient d'un centre de réadaptation, il n'est pas nécessaire de remplir ce champ.
- Informations de l'utilisateur : tous les champs doivent être complétés afin de faciliter le travail des agentes et des préposés aux équipements. Il est important d'inscrire le code postal afin d'éviter les erreurs de livraison. Google n'est pas toujours fiable!
- Livraison en CLSC : inscrire le nom du CLSC uniquement. C'est plus simple!
- Identification du référent : identifier le nom de votre responsable afin de nous permettre d'assurer le suivi de la demande en cas d'absence.
- Inscrire le code de priorité de la demande dans l'objet du courriel ou son sujet tel que « SUIVI » ou « ANNULATION ».

## Rappels

- Veuillez-vous assurer que l'utilisateur consent à recevoir l'équipement demandé avant de transmettre la demande de gestion d'équipement au programme.
- Il est possible de bonifier un équipement en inventaire en faisant l'achat d'accessoires pour le compléter.
- Si des travaux de renforcement de structure sont nécessaires pour recevoir une aide technique, par exemple les barres d'appui, les frais encourus sont à la charge de l'utilisateur. S'il vous plaît, ne pas oublier de l'en aviser.
- Le préposé aux équipements est responsable de nous transmettre les bons de livraisons mensuellement. Veillez à les récupérer lors de livraisons à domicile!
- Lorsqu'il déménage, l'utilisateur est responsable de déménager ses équipements. Exceptionnellement, les pôles plafond-plancher, le Easy track et le Leve-o-tech sont réinstallés aux frais du programme une fois déménagés.

## Documents mis à jour

- Catalogue d'équipement pédiatrique
- Devis technique – Service d'installation Savard
- Coordonnées des établissements
- Admissibilité du programme AVQ-AVD
- Présentations des rencontres aux intervenants