

Consignes à suivre pour tous les responsables de ressources de RI RTF et tous les employés œuvrant dans ces milieux

En investigation COVID-19

L'employé ou responsable infecté devrait s'isoler à l'extérieur du domicile si possible et ne doit pas prodiguer de soins à l'utilisateur et demander un remplaçant compétent d'assurer les contacts et les soins aux usagers.

Voici les recommandations en lien avec les différents soins et services administrés aux usagers dans le cas où une RI ou RTF serait en quarantaine (**en investigation COVID-19**) afin d'éviter la contamination des usagers hébergés :

Principes de base

- S'isoler dans une pièce;
- Ne pas prodiguer de soins aux usagers;
- Éviter d'être 2 personnes dans la même pièce et assurer la distance sécuritaire (1-2 mètres) en tout temps;
- Les périodes de repas doivent être prises à différentes heures afin d'éviter d'être 2 personnes à la même table ou procéder à l'alimentation dans une autre pièce (sauf si l'utilisateur a besoin d'aide pour s'alimenter);
- La personne infectée doit dormir dans une pièce isolée;
- Privilégier les activités seules dans une pièce;
- Lavez-vous les mains (minimum 20 secondes) fréquemment ou si vos mains sont sales avec eau et savon ou avec une solution à base d'alcool;
- Proscrire les câlins, marques d'affection et/ou contact direct non nécessaires avec les autres;
- Saluer les gens sans contact physique;
- Éviter de sortir de la maison sauf si urgence (si besoin de produits de pharmacie ou d'épicerie, commandez en ligne ou par téléphone ou demander à un proche de faire vos courses pour vous);
- Interdire tous visiteurs;
- Appelez à la ligne spéciale COVID-19 pour tous questionnements (1-877-644-4545);
- S'assurer que toutes les personnes présentes dans la maison respectent les conditions inscrites dans ce document;
- Éviter tout contact avec votre visage.

Administration de la médication

- Ne pas vous occuper de la préparation et de l'administration de la médication (s'assurer d'avoir un remplaçant compétent);
- Assurez-vous de nettoyer la surface de travail avec un nettoyeur désinfectant avant et après la préparation de la médication;
- Lavez-vous les mains (minimum 20 secondes) avant la préparation et après l'administration de la médication.

Hygiène et salubrité de l'environnement

- Nettoyer avec une solution nettoyante et désinfectante les endroits touchés fréquemment minimum 2 fois par jour (poignées de porte, robinets, interrupteur de lumière, jouets, la poignée de chasse d'eau, combiné du téléphone etc.);
- Nettoyer le bain/douche avec une solution nettoyante et désinfectante avant et après chaque utilisation;
- Nettoyage des tables/chaises avec une solution désinfectante avant et après chaque utilisation (ex. : repas);
- Éviter le partage de matériel entre les usagers et/ou le personnel et/ou les responsables de la ressource.

Hygiène personnelle

- Utiliser des papiers-mouchoirs pour se moucher ou tousser (ou le faire dans le pli du coude);
- Jeter les papiers-mouchoirs dans la poubelle;
- Avoir une poubelle réservée pour la personne atteinte du COVID-19. Vider et nettoyer la poubelle avec une solution nettoyante et désinfectante chaque jour;
- Se laver les mains après s'être mouché, après avoir éternué, après être allé à la salle de bain et après avoir touché une surface sale;
- Garder les ongles courts, évitez le vernis à ongles, les faux ongles et les bijoux.

Préparation des aliments

- Ne pas préparer ni servir la nourriture pour les autres (s'assurer d'avoir un remplaçant compétent);
- Se laver les mains et les ongles avant et après avoir touché les aliments et entre chaque catégorie d'aliments, comme les aliments crus et cuits;
- Nettoyer la surface de travail avec une solution nettoyante et désinfectante avant et après la préparation de nourriture;
- Nettoyage de la vaisselle : Priorisez le lave-vaisselle, car celui-ci agit comme nettoyant et désinfectant, si non disponible, lavage à la main en respectant ces étapes :
 - Rincer pour enlever les plus grosses particules;
 - Immerger et laver dans l'eau chaude savonneuse à au moins 43 °C;
 - Rincer et désinfecter dans l'eau très chaude pendant au moins 30 secondes;
 - Laisser sécher à l'air libre, car l'utilisation de linge à vaisselle peut favoriser la contamination.

Aide partielle ou complète à l'alimentation

- Ne pas participer à l'aide à l'alimentation (s'assurer d'avoir un remplaçant compétent);
- Se laver les mains et les ongles avant et après avoir participé à l'alimentation de l'utilisateur.

Aide partielle ou complète aux soins d'hygiène

- Ne pas participer aux soins d'hygiène des usagers (s'assurer d'avoir un remplaçant compétent);
- Se laver les mains et les ongles avant et après avoir participé aux soins d'hygiène de l'utilisateur;
- Nettoyer la surface de travail avec une solution nettoyante et désinfectante avant et après le soin.

Visites \ sorties

- Toutes les visites à la RI-RTF sont à proscrire;
- Toutes les sorties sont à éviter, sauf si traitement médical obligatoire, rendez-vous médical obligatoire, urgence médicale;
- Favoriser les appels téléphoniques ou l'utilisation d'appareils électroniques pour assurer les contacts avec les familles/proches.

Surveillance

- Prise de température de toutes les personnes présentes à la RI-RTF 2 fois par jour;
- Surveillance de l'état de santé de tous 2 fois par jour (toux, difficulté respiratoire, nausées/vomissements, congestion nasale, maux de gorge);
- Si inquiétude, téléphonez à la ligne spéciale COVID-19 au 1-877-644-4545.