

CONSIGNES AUX PORTIERS

VISITE DES PERSONNES PROCHES AIDANTES EN CONTEXTE DE COVID-19

Mise à jour : 20 mai 2020

Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, le ministère de la Santé et des Services sociaux a pris la décision de permettre l'entrée des proches aidants significatifs en ressource intermédiaire (RI), en ressource de type familial (RTF) et en résidence privée pour aînés (RPA). Pour ce faire, lorsqu'une personne proche aidante se présente à l'entrée d'une ressource, il est de votre responsabilité d'avoir à votre disposition :

- Le registre des visites autorisées des proches aidants en RI-RTF et en RPA;
- Une solution hydro-alcoolique pour l'hygiène des mains;
- Des masques de procédure ou autre équipement de protection selon les consignes données par le responsable des visites;
- Un bac pour le linge souillé;
- Une poubelle à proximité.

À l'arrivée de la personne proche aidante, vous êtes responsable de :

- Vérifier le registre d'autorisation de présence;
- Faire laver les mains de la personne proche aidante avec la solution hydro-alcoolique;
- Faire signer le registre par la personne proche aidante et inscrire l'heure de son arrivée à la ressource;
- S'assurer que la personne proche aidante n'apporte aucun vêtement ou objet de la maison (sac à main, sac à lunch ou documents) qu'il doit ramener avec lui à la maison suite à sa visite;
- Remettre 2 masques de procédure lorsque la visite durera plus de 4 heures. Pour une visite de moins de 4 heures, remettre un seul masque de procédure;
- Faire mettre le masque à l'aidant selon la méthode et corriger la façon de faire le cas échéant;
- Préciser à l'aidant que le masque doit être porté en tout temps et changé après 4 heures d'utilisation ou si souillé;
- Faire les rappels de sécurité à la personne proche aidante :
 - Circuler directement vers la chambre ou l'appartement du résident, selon la trajectoire indiquée;
 - Circuler uniquement dans les lieux autorisés;
 - Garder une distance de 2 mètres avec toute autre personne se trouvant dans la ressource, incluant le personnel, les usagers et les autres visiteurs;
 - Procéder à l'hygiène des mains avant d'entrer dans la chambre ou l'appartement et en sortant;
 - Circuler directement vers la sortie après la visite.
- Aviser la personne responsable des proches aidants de l'arrivée du proche (celle-ci assurera le suivi de la personne durant toute la période de visite);
- Informer le responsable de la ressource rapidement de toute situation problématique avec l'accès d'un proche aidant significatif.

À la sortie de la personne proche aidante, vous êtes responsable de :

- S'assurer que la personne proche aidante circule directement vers la sortie;
- S'assurer que la personne proche aidante garde une distance de 2 mètres;
- Faire signer le registre par le proche et inscrire l'heure de sortie;
- S'assurer que le proche aidant enlève son masque de procédure et le jette à la poubelle avant de sortir de la ressource;
- Faire laver les mains du proche aidant avec la solution hydro-alcoolique.

Nom du responsable : _____

No de téléphone : _____

Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par:

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre: bienveillance, collaboration, engagement, audace et cohérence.