

Lifeline en bref



PHILIPS

Lifeline

Service d'alerte médicale

Plus de **700 000** abonnés canadiens ont profité du service Lifeline depuis 1974



1 572 754

PRESSIONS DE BOUTON en 2019

10,039

chutes détectées par
AutoAlerte
en 2019



2

Centres
télésurveillance
canadiens
(Montréal et Toronto)



AutoAlerte détecte
plus de

95 %

des vraies chutes

Plus de 171 194

abonnés
ont profité d'AutoAlerte
depuis 2010

Autonomie de la pile de secours (en cas de panne de courant)
Jusqu'à 30 heures

1974

Création des systèmes Lifeline



154 131

Alarmes ayant nécessité un certain niveau d'aide en 2019

Nous aidons les abonnés dans plus de

170

langues

Lifeline réduit



les hospitalisations
de **26 %**



le séjour à l'hôpital
de **23 %**



les visites à l'urgence
de **7 %**

55 206

Alarmes jugées
URGENTES
et nécessitant les services d'urgence en 2019



Centre de télésurveillance en fonction

24/7



NOMBRE TOTAL DE CHUTES en 2019

32 557

Heures de formation suivies par le personnel du Centre de télésurveillance

240

30 secondes

Délai moyen de réponse suivant la pression du bouton



PHILIPS

Lifeline

Service d'alerte médicale

Québec

2019 Statistiques



Depuis plus de 45 ans, Philips Lifeline offre la tranquillité d'esprit aux personnes âgées et aux patients qui savent que de l'aide est disponible sur simple pression d'un bouton en cas d'urgence médicale ou de chute.

L'intervention rapide de Lifeline permet d'améliorer le dénouement d'urgences médicales, mais, comme les statistiques¹ ci-dessous le démontrent, le service offre également un soutien et un réconfort quotidiens afin que les abonnés puissent continuer à vivre de façon autonome. Dans la plupart des cas, les voisins, les aidants, ou les membres du personnel peuvent fournir de l'aide.

 **210 678**
PRESSIONS DE BOUTON en 2019

Lifeline réduit



les hospitalisations
de **26 %**



le séjour à l'hôpital
de **23 %**



les visites
à l'urgence
de **7 %**

23 059

Alarmes ayant
nécessité un certain
niveau d'aide en 2019

Alarmes
nécessitant
une aide
et réglées

77 %

sans les
services
d'urgence

1 502

vraies chutes détectées par

AutoAlerte

en 2019

Plus de
21 256
abonnés
ont profité
d'AutoAlerte
depuis 2010



**NOMBRE
TOTAL
DE CHUTES**
en 2019

4 861

5 249



Alarmes jugées **URGENTES** et
nécessitant les services d'urgence
en 2019

L'intervention rapide avec AutoAlerte signifie :

La possibilité de dénouements améliorés en réduisant le nombre d'hospitalisations et la durée des séjours à l'hôpital.

Les personnes âgées sont moins susceptibles de se fier aux SMU. Mais pour celles qui en ont besoin, Lifeline peut s'assurer qu'elles obtiennent l'aide d'urgence dont elles ont besoin - immédiatement.

Pour plus d'informations ou pour recommander un patient, veuillez contacter **Philips Lifeline**
1 800 LIFELINE / 1 800 543-3546

¹ Source : Données internes de Lifeline, 2019