<u>PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES</u>: GRILLE DE REPÉRAGE DES IMPACTS PSYCHOSOCIAUX DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE COVID-19

Bonjour, je suis	, je représente (nom de l'organisme)			
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	surer que vous allez bien, que vous ne manquez de rien dans voir l'aide nécessaire si vous en avez besoin.	la situati	on actuelle de	
en lien avec les difficultés qui peuven	a Montérégie-Ouest et les partenaires du milieu, nous avons pr nt être vécues par les personnes dans le contexte de pandémie z sont confidentielles et que toute référence ou transmission	. Sachez	que toutes les	
Êtes-vous d'accord pour prendre e	environ 🗆 Oui			
20 minutes pour répondre à nos qu	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	☐ Non disponible, mais désire qu'on rappelle☐ Non, refus, ne veut pas qu'on rappelle		
Avant de commencer, est-ce que v	ous m'autorisez à :			
Vous poser des questions sur l'impact de la pandémie sur vous et votre famille ?		□ Oui	□ Non	
Vous transmettre de l'information er utiles?	s transmettre de l'information en lien avec les ressources disponibles qui pourrait vous être s?		□ Non	
•	e retirer votre consentement ou de mettre fin à l'appe	el à tout		

moment, si c'est le cas sentez-vous à l'aise de m'en informer.

Questions/rénonses à l'usager de	l'organisme qui complète la grille
Quand doit-on référer un usager vers les ressources de la communauté ou au CLSC ?	Tout au long du questionnaire, vous trouverez des réponses de couleur rouge ou encore identifiées par ce symbole *. Celles-ci indiquent que la personne présente des indices de vulnérabilité et qu'il faut y porter une attention particulière.
Qu'est-ce que je fais si la personne répond OUI à une des questions suivantes ?	Il y a des indications précises dans le questionnaire pour ces 4 questions.
 → Est-ce que vous vous sentez en sécurité avec vos proches ? → Est-ce qu'il vous arrive de penser au suicide ? → Est-ce qu'il vous arrive d'être tellement en colère que vous avez des idées de blesser quelqu'un ? → Si vous prenez soin d'une personne ayant un régime de protection, avez-vous pu parler avec le curateur? 	Il est important de transmettre les coordonnées, les ressources indiquées et les indications émises qui sont situées au côté de la question.
Que veut dire les acronymes suivants ?	Voici une légende des acronymes utilisés dans le questionnaire : RPA = Résidence personne âgée RTF = Ressource de type familial RI = Ressource intermédiaire CHSLD = Centre d'hébergement et de soins de longue durée RAC = Résidence à assistance continue SDF = Sans domicile fixe DPA = Date prévue d'accouchement S/O = Sans objet
Si je suis inquiet pour une personne, et que celle-ci ne veut pas de service de la communauté ou encore du CLSC, qu'est-ce que je peux faire ?	Vous pouvez lui partager vos inquiétudes, et lui proposer un suivi de courtoisie (avec son consentement). Dans la situation où vous êtes inquiet d'une personne âgée de moins de 18 ans et que vous soupçonnez que cette dernière n'a pas réponse à ces besoins fondamentaux, qu'elle n'est pas en sécurité ou encore que son développement est compromis. Vous devez procéder immédiatement à un signalement à la direction de la protection de la jeunesse. No de téléphone : 1-800-361-5310 Dans la situation où vous êtes inquiet de la situation d'une personne aînée pour laquelle vous soupçonnez de la maltraitance : vous devez transmettre le no de téléphone : Ligne d'aide abus aînés 1-888-489-2287.
	En tout temps, il est important d'encourager la personne à accepter une référence vers le CLSC.

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES : GRILLE DE REPÉRAGE DES IMPACTS PSYCHOSOCIAUX DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE COVID-19

Genre :			39 □ 40-49 □ 5	0-59 🗆 60-69	□ 70-84 □ 8	35 +
Milieu de vie :						
Situation de vie :	□ Couple □ Famille → □ nucléaire □ recomposée □ monoparentale □ Vit seule → Poursuivez à la sous-section Questions générales □ Vit avec une personne apparentée □ Vit avec une autre personne vulnérable					
	$\square O/S \square O(BB à vonir) \square 1 \square 2 \square 3 \square 4$					
Enfants à charge :	DPA : Âg	e:	Âge :	Âge :	Âge :	
	Question	ns généra	es			
Quel moyen utilisez-vous pour vous informer en lien avec la pandémie?		☐ Télévision ☐ Appels téléphoniques ☐ Médias sociaux ☐ Autres :				
Pendant la pandémie, avez-vous eu accès aux services de votre communauté?		□ Non □ <u>Oui</u> →	Non ☐ Transpol ☐ Organisme communautaire			
Avez-vous été en isolement volontaire ou obligatoire en lien avec la COVID-19 ?		□ Non □ * <u>Oui</u> →	☐ Contact physique étroit avec pers atteinte COVID-19 ☐ Symptômes reliés à la COVID-19 ☐ Test de COVID-Positif			
Actuellement, comment évaluez-vous le degré de difficulté d'être confiné ?		☐ Très facile ☐ Plutôt facile ☐ Équivalent ☐ * Parfois difficile ☐ * Toujours difficile				
Avez-vous l'impression que le confinement a entrainé une détérioration de votre santé physique, votre mobilité ou votre santé mentale ?		□ Non □ * Oui				
Étes-vous en processus o récemment immigré au C	d'immigration ou avez-vous	□ Non □	* Oui			
rocomment immigre ad o	Questions en lien avec	les impac	ts psychosoci	aux		
Relations familiales et socia	iles	□ Non No		ation assistants		
Êtes-vous présentement a	aux études?	⊔ <u>Non</u> → p □ Oui	oursuivez à la que	stion sulvante		
Avez-vous maintenu un lien avec votre école pendant la pandémie ?		□ ★Non □ Oui □ Début d'un travail □ Avec le soutien parental □ Pas accès aux appareils informatiques requis □ Contacts fréquents de la part milieu scolaire □ Pas reçu d'indications suffisantes □ Poursuite des cours en ligne □ Autre : □ Autre :				
Avez-vous maintenu des relations amicales pendant le confinement ?		□ Non □ Oui □ Pas d'amis significatifs □ Réseaux sociaux □ *Perte de contact □ Visio (ex: FaceTime) □ N'en ressent pas le besoin □ Téléphone □ *Aucun moyen pour □ Texto communiquer □ Rencontre en personne □ Autre :				
Avez-vous débuté une rel pandémie?	lation amoureuse avant la	□ Non → poursuivez à la question suivante □ Oui				
Dans le cas où vous n'habitiez pas avec cette personne, avez-vous eu de la difficulté à maintenir votre relation ?		□ Non □ N'en ressent pas le besoin □ Perte de contact volontaire □ *Distance en raison des restrictions sanitaires □ *Refus de l'autorité parentale □ Autre :				
Avez-vous dû vivre seul u significatif ou avez-vous s était important ?	un évènement/célébration subi l'annulation d'un RV qui	□ Non → poursuivez à la question suivante □ *Oui → □ Report d'un RV médical ou chirurgie □ Annulation d'un événement (bal des finissants, événement sportif/culturel, voyage, etc.) □ Annulation d'une célébration (naissance, mariage, etc.) □ Autre :				
	s l'impact de l'annulation ou du nt sur votre état psychologique?	☐ Très faci ☐ * Toujou	e □ Plutôt facile rs difficile Très aidant			
	e soutien de votre entourage? de courtoisie, services de la ville, etc.)	Famil Am Communau	le is té		*Peu aidant	S/O
Comment décririez-vous ventourage depuis le débu		Famille Conjoint Am Au trava	/e	es Stables	Meilleures	S/O
Depuis le début de pandémie, est-ce qu'il arrive que vous ou un membre de votre famille perdiez patience plus facilement (saute d'humeur, colère) envers un membre de la famille ? □ Non □ Oui, occasionnellement □ Oui, plus souvent □ ★Oui, à tous les jours □ ★Oui, je souhaiterais obtenir de l'aide				l'aide		

Est-ce que vous vous sentez en sécurité avec vos proches ?	□ *Non→ Encouragez la personne à contacter : SOS violence conjugale 1-800-363-9010 (24/7) ou info-social (811)			
Deuil		,,g		
Est-ce que vous connaissez une personne qui est décédée pendant la pandémie?	□ Non □ * <u>Oui</u> →	☐ Parent (n☐ Enfant☐ Famille é		☐ Ami(e) ☐ Connaissance ☐ Autre
Est-ce que vous auriez souhaité accompagner cette personne en fin de vie sans avoir eu l'occasion de le faire ?	□ Non □ *Oui Commentaire :			
Est-ce qu'il vous a été possible de vivre un rituel de deuil malgré les restrictions sanitaires dues à la pandémie?	□ *Non □ Oui Commentaire :			
Est-ce que vous éprouvez de la difficulté à vous adapter à ce deuil ?	□ Non □ * Oui Commentaire :			
Stress, anxiété et déprime				
Depuis le début de la pandémie, avez-vous vécu des symptômes de stress, anxiété ou de déprime ?	□ Non → (poursuivez à la section suivante) □ *Oui → □ Diff à dormir et/ou fatigue □ Nervosité □ Manque ou ↑ d'appétit □ Difficulté de □ Irritabilité et/ou colère concentration/d'attention □ Tristesse et/ou déprime □ Autre :			
 Est-ce que les mesures de déconfinement font îvos symptômes? 	□ Non □ * Oui			
 Comment évaluez-vous votre santé mentale ? Votre médecin vous a-t-il diagnostiqué un problème de 	☐ Stable ☐ Instable ☐ Détériorée ☐ Améliorée ☐ Non ☐ ★Oui		☐ Améliorée	
 santé mentale dans la dernière année? Avez-vous eu un suivi avec un professionnel pour une raison de détresse psychologique dans les 2 dernières années? 	□ Non □ * Oui			
Est-ce qu'un proche vous a conseillé de demander de l'aide dans les 6 derniers mois?	□ Non □	* Oui		
Depuis le début de la pandémie, comment décrivez- vous votre consommation d'alcool, de drogue ou de jeux ?	☐ Aucune consommation ☐ ↑ Consommation ☐ Consommat			
Est-ce qu'il vous arrive de penser au suicide ?	□ Non □ ★ Oui Parfois → □ ★ Oui Souvent → Appliquez les mesures de protections requises (si vous y êtes formé) ou contactez le 1-866- APPELLE en présence de l'usager afin de procéder à une estimation complète de la			formé) ou contactez le 1-866- présence de l'usager afin de
Est-ce qu'il vous arrive d'être tellement en colère que vous avez des idées de blesser quelqu'un ?	□ Non □ *Oui Parfois → □ *Oui Souvent → □ Contactez info-social (811) en présence de l'usager afin qu'un intervenant puisse procéder l'estimation et la gestion du risque d'homicide.			o-social (811) en présence de u'un intervenant puisse procéder à
Avez-vous vécu d'autres événements difficiles au cours des deux dernières années? Ex : séparation ou divorce, congédiement, maladie, deuil, etc.	□ Non □	* Oui		
Questions en lien av	ec les imp	oacts finai	nciers	
Avez-vous subi une perte financière en raison de la pandémie?	□ Non →	□ Non → (poursuivez à la section suivante) □ *Oui → □ Perte d'un emploi (temporaire, retour prévu) □ Perte d'un emploi (retour au travail incertain) □ *Perte d'un emploi (définitif, lien d'emploi rompu) □ Fermeture temporaire d'une entreprise (propriétaire) □ *Perte définitive d'une entreprise (propriétaire) □ *Perte d'une autre source (ex: pension, placements) □ Autre :		
Avez-vous des soucis à l'égard de votre condition	□ Non	☐ Inquiétude présente ☐ Inquiète pour les mois à venir ☐ Inquiète si la situation persiste ☐ Situation était déjà difficile ☐ Autre :		
financière	□* <u>Oui</u> →	☐ Inquiète ☐ Situation	si la situation į était déjà diffi	persiste cile
 financière Avez-vous eu recours à des mesures d'aide financière 	□* <u>Oui</u> →	☐ Inquiète ☐ Situation ☐ Autre : _ Oui ☐ En p	si la situation į était déjà diffi	persiste cile
 Avez-vous eu recours à des mesures d'aide financière dans le cadre de la pandémie (telle que la PCU) ? Est-ce que votre situation financière actuelle vous empêche de répondre à des besoins de base ? 	□* <u>Oui</u> → □ Non □ Commenta □ Non □ * <u>Oui</u> →	☐ Inquiète ☐ Situation ☐ Autre : _ Oui ☐ En p ire : ☐ La capac ☐ Difficulté ☐ Difficulté ☐ Autre : _	si la situation prétait déjà diffi	persiste cile
 Avez-vous eu recours à des mesures d'aide financière dans le cadre de la pandémie (telle que la PCU) ? Est-ce que votre situation financière actuelle vous 	□* <u>Oui</u> → □ Non □ Commenta □ Non □ * <u>Oui</u> →	☐ Inquiète ☐ Situation ☐ Autre : _ Oui ☐ En p ire : _ ☐ La capac ☐ Difficulté ☐ Difficulté ☐ Autre : _ autonomie	si la situation prétait déjà diffi	persiste cile nt es comptes courants er des aliments er des médicaments
 Avez-vous eu recours à des mesures d'aide financière dans le cadre de la pandémie (telle que la PCU) ? Est-ce que votre situation financière actuelle vous empêche de répondre à des besoins de base ? 	* <u>Oui</u> → Non Commenta Non * <u>Oui</u> → * <u>O</u>	□ Inquiète □ Situation □ Autre : □ Cui □ En pire : □ La capac □ Difficulté □ Difficulté □ Autre : □ Autre : □ Coursuivez à □ Problèm □ Déficienc □ Trouble □ Trouble □ Trouble □ Autre : □	si la situation prétait déjà diffinantie seulement cité de payer s à se procure s à se procure s à se loger de la section suites de santé procure de intellectuelle	persiste cile Int Pes comptes courants er des aliments er des médicaments er des médicaments er des médicaments ex des médicaments Evante) nysique (ex : diabète, cancer) e x: difficulté mobilité, vision) ale cognitif l'autisme

	☐ Pharmacie (médicaments	, autres)		
Utilisez-vous un service de commande par	□ Non □ Épicerie	,		
téléphone/internet et un service de livraison ?	□ <u>Oui</u> → □ Autre :			
 Pouvez-vous compter sur une personne qui vous est proche en cas de besoin? 	□ * Non □ Oui			
 En cas d'absence de cette personne aidante, pouvez- vous recevoir l'aide d'une autre personne ? 	□ * Non □ Oui			
 Recevez-vous des services de soutien à domicile (SAD) par le CLSC ou autre organisme? 	□ Non □ <u>Oui</u> → Lesquels :			
	c les personnes à charge			
Prenez-vous soin d'une personne de votre entourage	□ Non → poursuivez à la section conser	atomont		
(ex : un parent, un enfant, une personne ayant des besoins particuliers, etc.) ?	□ * Oui	пешен		
 À quelle fréquence apportez-vous de l'aide à cette personne? 		1 * À temps complet 1 Autre:		
 Depuis le début de la pandémie, est-ce qu'il y a eu une modification des services offerts à la personne aidée (ex : répit ou du CLSC) ? 	☐ Maintien ☐ * Arrêt ☐ * En attente	□ * Diminution □ S/O		
 Comment percevez-vous votre situation actuelle de proche aidant ou de parent ? 	☐ Très facile ☐ Plutôt facile ☐ Équiva ☐ * Toujours difficile	lent □ * Parfois difficile		
 En votre absence, est-ce que la personne à charge peut répondre à l'ensemble de ses besoins par elle- même ? 	□ * Non □ Oui			
 Dans le contexte actuel, si vous ne pouvez plus assumer votre rôle, avez-vous pensé à quelqu'un pour prendre la relève ? 	□ * Non □ Oui			
 Si vous prenez soin d'une personne ayant un régime de protection avez-vous pu parler avec le curateur? 	□ *Non → Sans frai	873-4074 s : 1 800 363-9020 v.curateur.gouv.qc.ca		
Est-ce que vous souhaiteriez ajouter des commentaires ou de	<u> </u>			
situation?				
CONSENTEMENT À LA TRANSMISS				
→ Certains des besoins nommés pourraient être répondus pa	r un organisme communautaire que no			
 Est-ce que vous nous autorisés à transmettre, à	erche de ressources pouvant répondre	☐ Non ☐ Oui ☐ Ne s'applique pas		
→ Certains des besoins nommés pourraient être répondus pa	r le CLSC :			
 Est-ce que vous nous autorisés à transmettre une demande de service à votre nom à votre CLSC et qu'un intervenant du CLSC vous contacte? □ Non □ Oui □ Ne s'applique pas 				
→ Afin de bien comprendre les besoins de la population et de t Ouest tient un registre des questionnaires :	ravailler avec les partenaires du milieu, l	e CISSS de la Montérégie-		
Est-ce que vous nous autorisés à transmettre le ques Ouest?	stionnaire au CISSS de la Montérégie-	□ Non □ Oui□ Avec vos coordonnées□ Sans vos coordonnées		
→Enfin, notre organisme effectue des suivis de courtoisie au	près de plusieurs personnes dans la co	mmunauté		
Souhaitez-vous qu'on vous contacte, à nouveau, pou		□ Non □ Oui Fréquence :		
Avez-vous des inquiétudes pour une autre personne ? (autr	a que celle indiqué au questionnaire)	□ Non □ Oui		
·	·			
 Transmettre les options qui s'offrent au répondant du questionne Vous pouvez discuter avec cette personne de vos inquiétude 				
Vous pouvez communiquer avec le CLSC de cette personne		ous inquiète.		
 Vous pouvez demander qu'un appel soit fait auprès de cette 	personne (si celle-ci est âgée de plus de 1	4 ans). L'intervenant qui		
fera le suivi effectuera le même questionnaire en mentionna	•	•		
→ Dans ces circonstances, est-ce que vous souhaitez qu'on effectuer le même questionnaire en mentionnant que vous	communique avec cette personne pour s nous en avez fait la demande ?	r □ Non □ Oui Tél :		
Coordonnées de la personne à des fins de :				
☐ Relance téléphonique par l'organisme ☐ Réféi	ence au CLSC Registre	CISSSMO		
Nom: Prénom:	☐ H ☐ F DDN: Adresse:			
Courriel : À l'usage de la personne qui complète le questionnaire				
Prénom, Nom:				
Fonction de la personne	:			
Date de passation				
	Références à des services dans la communauté :			
Date de référence au CLSC				
Transmis à				
À l'usage du CISSSMO Nom de la personne qui reçoit la demande :				
Date de réception				