

LES SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

Les infirmières des soins à domicile de votre CLSC sont heureuses de vous apporter l'aide dont vous avez besoin présentement. Votre collaboration ainsi que celle de votre famille est très importante afin de retrouver votre autonomie et faciliter votre guérison.

Profil de la clientèle (SAD)

Toute personne, peu importe son âge, ayant une **incapacité temporaire** ou persistante dont la cause peut être physique, psychique ou psychosociale, et qui doit recevoir à son domicile des soins de santé et services requis.

Le fonctionnement

Dès la première visite, l'infirmière vous évaluera et vous enseignera, à vous et à vos proches, les soins nécessaires requis dans le but de favoriser votre autonomie. Votre participation est indispensable.

Les services en soins infirmiers, dont les prises de sang, peuvent être fournis à domicile lorsque vous avez des limitations importantes au niveau de votre mobilité vous rendant incapable de recevoir vos services ailleurs qu'à votre domicile. Le fait de ne pas avoir de véhicule ne représente pas un critère pour recevoir vos soins à domicile. Par contre, si tel est le cas, vous êtes invité à en discuter avec votre infirmière. Celle-ci pourra vous guider dans vos démarches afin de vous trouver un transport approprié.

Si vous devez vous absenter de votre résidence pour des rendez-vous médicaux, il est primordial d'aviser votre infirmière afin d'éviter des déplacements inutiles.

À tout moment, si l'infirmière évalue que votre état de santé vous permet de poursuivre vos soins à l'extérieur du domicile, elle en discutera avec vous et vous accompagnera dans vos démarches pour la poursuite de vos services au CLSC.

La plupart des fournitures médicales de base sont fournies par le CLSC. Par contre, il arrive que certains articles ne le soient pas. Si tel est le cas, votre infirmière vous en informera. À l'aide d'une prescription médicale, il vous sera alors possible de vous en procurer auprès de votre pharmacie.

Selon votre état de santé, lors de situations exceptionnelles, environnementales ou de santé publique, des appels téléphoniques de suivi à votre domicile pourraient être effectués pour nous assurer de votre sécurité.

Objectifs poursuivis en soins à domicile

- Évaluer la condition physique et mentale de chaque personne;
- Donner les soins de santé requis tels que pansements, injections, etc.;
- Maintenir un niveau de santé optimal;
- Former un partenariat infirmière - client - famille;
- Collaborer mutuellement pour vous permettre de retrouver et de préserver votre autonomie afin de faciliter votre guérison;
- Intervenir sur les aspects de la qualité de vie pour les personnes suivies en oncologie ou en soins palliatifs.

Rôles et responsabilités du client et de la famille

- Respecter les ententes convenues avec l'infirmière;
- Permettre de compter sur votre participation ainsi que sur la collaboration des membres de votre famille;
- Assurer un aménagement sécuritaire des lieux pour prévenir tout accident à l'intérieur et à l'extérieur;
- Tenir vos animaux hors de portée lors des soins;
- Tenir à jour vos coordonnées et celle de votre répondant en informant votre infirmière de tout changement;
- Aviser l'infirmière dès que votre état de santé vous permettra de poursuivre vos soins à l'extérieur de votre domicile. Celle-ci vous accompagnera dans vos démarches de transfert en clinique ambulatoire.

Rôles et responsabilités de l'infirmière

- Évaluer votre situation de santé et vos besoins;
- Établir un plan d'intervention avec vous;
- Dispenser les soins requis;
- Enseigner, à vous et à vos proches, les soins requis;
- Surveiller l'évolution de votre état de santé et ajuster les interventions et les références requises, selon l'évolution;
- Référer à d'autres ressources appropriées selon vos besoins.

Lors du changement de pansement et des autres soins

Pour faciliter le travail de l'infirmière, vous devez avoir :

- Une surface de travail propre;
- Du savon et des serviettes en papier (ou serviettes propres);
- Un petit banc, si nécessaire;
- Une poubelle rigide avec un sac en plastique à l'intérieur qui doit être changé tous les jours;
- Une boîte pour classer le matériel.

Vous avez droit, à titre de client, à un service accueillant et courtois. Notre personnel a droit, en retour, d'être traité avec respect. Adoptons ensemble des comportements bienveillants!

Note

La ligne téléphonique INFO-SANTÉ peut répondre à vos questions en tout temps en composant le 811. 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Nom de mon infirmière attitrée aux soins à domicile :

Nom du CLSC : Téléphone : Poste :