

## SÉANCE PUBLIQUE D'INFORMATION ANNUELLE

Lundi 22 novembre 2021 à 17 heures

Par conférence téléphonique et vidéo conférence Zoom

### ORDRE DU JOUR

#### Sujets

1. Ouverture de la séance publique d'information annuelle et mot de bienvenue
2. Rapport annuel de gestion 2020-2021
3. Rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration de la qualité des services 2020-2021
4. Période de questions
5. Levée de l'assemblée