

POUR LES FAMILLES ET AMIS

- Une visite surprise!
- Bienvenue aux petits-enfants!
- Un appel est agréable!
- Des petites gâteries et du temps de jasette!



LES MEMBRES DU COMITÉ DE RÉSIDENTS SONT LÀ POUR VOUS!

Nous sommes soucieux de la qualité des services qui vous sont offerts au sein de l'établissement!

Le comité de résidents participe aux changements en collaboration avec les membres de l'établissement.

Le comité de résidents peut vous aider, vous accompagner et vous informer dans toutes vos démarches tout au long de votre séjour!

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et inquiétudes de toutes sortes.

Nous sommes présents pour vous et les membres de votre famille!

POUR NOUS JOINDRE

Comité de résidents
CHSLD Champlain
5050, place Nogent
Brossard, Québec J4Y 2K3

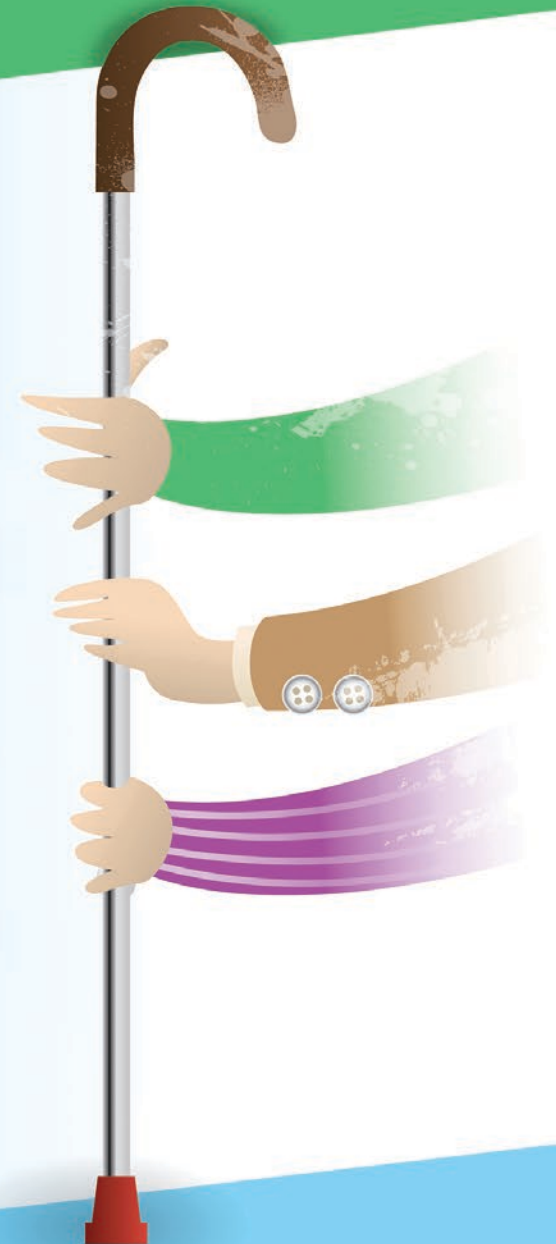
Tél. : 450 443-0000, poste 7449
residents.champlain@gmail.com



**COMITÉ
DES USAGERS**
DE CHAMPLAIN-CHARLES-LE MOYNE

CHSLD CHAMPLAIN

Votre comité de résidents
vous souhaite la bienvenue!



VOTRE COMITÉ DE RÉSIDENTS VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE!

Le comité de résidents est disponible tout au long de votre séjour au centre d'hébergement, pour vous accompagner en collaboration avec le personnel et l'équipe de l'administration.

Nous souhaitons vous aider à faire de votre nouvelle résidence un milieu de vie agréable et confortable, où vous aimeriez accueillir les membres de votre famille et vos amis en tout temps.



MISSION DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

- **Renseigner** les résidents sur leurs droits et obligations ;
- **Promouvoir** l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents ;
- **Évaluer** le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus au CHSLD ;
- **Défendre** les droits et les intérêts collectifs des résidents.

AUX RÉSIDENTS VOUS AVEZ DES DROITS

DROIT...

- à l'information
- aux services
- de choisir son professionnel ou l'établissement
- de recevoir les soins que requiert son état
- de consentir à des soins ou de les refuser
- de participer aux décisions
- d'être accompagné, assisté et représenté
- à l'hébergement
- de recevoir des services en langue anglaise
- d'accès à son dossier d'utilisateur
- à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
- de porter plainte