



# Guide d'accueil du PATIENT EN HÉMODIALYSE

*Bienvenue dans notre unité d'hémodialyse. Nous serons présents pour vous prodiguer les soins d'hémodialyse, vous supporter et vous aider avec votre insuffisance rénale terminale nécessitant désormais une suppléance rénale.*

*Nous sommes conscients de la difficulté que peut apporter une telle nouvelle. Sachez que nous serons présents à vos côtés tout au long du processus d'adaptation.*

*À travers ce document, plusieurs renseignements concernant le fonctionnement de l'unité ainsi que plusieurs informations qui pourraient faciliter votre intégration en répondant à plusieurs de vos questions ainsi qu'à celle des membres de votre famille.*

*Mais soyez bien à l'aise d'approcher un membre de l'équipe pour plus d'information.*

# Table des matières

Prévention en Hémodialyse .....	2
Préservez votre santé .....	4
Moyen de transport pour venir à vos traitements d'hémodialyse ....	4
Ce que vous pouvez attendre de nous .....	5
Ce que nous attendons de vous .....	6
Votre cédule d'hémodialyse .....	7
L'unité d'hémodialyse .....	10
L'équipe soignante .....	15
Notes personnelles .....	17

# Prévention en Hémodialyse

## Prévention des infections

Les gens vivants avec une insuffisance rénale présente une immunodéficience. C'est-à-dire, un risque accru de contracter une infection. Ce qui rend le lavage des mains ainsi que toutes les autres précautions cité plus bas, d'autant plus importantes.

## Le lavage des mains est le meilleur moyen d'arrêter la propagation des infections

Lavez vos mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydro-alcoolique sans rinçage à chacun de ces moments :

- Manger ou boire
- Avant et après avoir touché a une plaie, coupure, pansements
- Toucher à vos yeux, nez ou bouche
- Après avoir été à la salle de bain
- À l'arrivée et à la sortie de l'unité d'hémodialyse
- Après avoir mouché votre nez
- Après avoir été en contact avec des déchets

Si vous présentez de la toux ou de la fièvre, veuillez porter un masque disponible à l'entrée de l'établissement et de l'unité.

**Nous vous encourageons grandement, vous et votre famille à vous faire vacciner contre la grippe pour nous aider à prévenir cette infection.**

## Prévention des chutes

Suite à leur traitement d'hémodialyse, les patients peuvent être instables ou se sentir étourdis.

Pour votre sécurité :

- Portez des souliers avec une semelle antidérapante.
- Portez vos lunettes et votre appareil auditif si nécessaire.
- Appliquez les freins sur votre fauteuil roulant avant de vous lever.
- Après votre traitement, prenez le temps de vous redresser progressivement avant de vous mettre debout.
- Si vous vous sentez étourdi, assoyez-vous immédiatement, et avisez votre infirmière.

À votre arrivée lors de votre premier traitement, nous allons évaluer si vous êtes à risque de chute. Faites nous savoir si vous avez des difficultés à effectuer vos déplacements, à rester debout, etc. Si vous avez une aide pour vos déplacements (cane, marchette, chaise roulante) apportez la lors de vos traitements de dialyse. Assurez-vous d'avoir l'aide nécessaire lors de vos déplacements jusqu'à notre unité (famille, transporteur, ami etc.)

## Préservez votre santé

Il est important que vous continuiez votre suivi régulier avec votre médecin de famille, si vous avez des problèmes de santé qui ne concerne pas votre insuffisance rénale, contactez votre médecin de famille et aviser le personnel soignant. Si vous rencontrez d'autres médecins spécialistes (dentiste, cardiologue, pneumologue, oncologue etc.) continuez vos suivis tel que recommandé.

## Moyen de transport pour venir à vos traitements d'hémodialyse

### En automobile

Beaucoup de gens se sentent fatigués après leurs traitements de dialyse. Prévoyez d'avoir quelqu'un pour vous accompagner à votre arrivée et à votre départ de l'unité, particulièrement lors de vos premiers traitements de dialyse. Le temps d'évaluer, s'il serait sécuritaire pour vous de conduire par la suite.

Si jamais le personnel soignant détermine qu'il serait dangereux de vous laisser quitter l'unité et de conduire, nous vous demanderons de rester sur l'unité plus longtemps le temps d'évaluer la situation. Si vous ne vous sentez pas assez bien pour quitter l'unité ou pour conduire jusqu'à la maison, avisez nous.

## **Autres moyens de transport**

Il y a d'autres moyens de transport disponibles dans la région pour les gens présentant des incapacités, cela dépend de l'endroit où vous vivez et de vos limitations. Si vous avez besoin de plus d'informations à ce sujet, faites nous en part et nous vous référerons à la personne ressource pour les moyens de transport.

## **Ce que vous pouvez attendre de nous**

### **Respect**

Une relation de confiance et respectueuse avec vous et votre famille est essentielle pour vous offrir des soins de qualité. Nous travaillons avec vous pour créer un plan de soins qui respecte, autant que possible, vos besoins, tout en respectant vos prescriptions ainsi que les règles de l'unité d'hémodialyse.

### **Confidentialité**

Nous nous devons de garder vos informations personnelles ainsi que toutes informations concernant votre santé confidentielles. Nous ne partageons ces informations qu'avec les membres de l'équipe qui sont impliqués dans vos soins.

# Ce que nous attendons de vous

## Respect

Nous vous demandons de respecter les autres autour de vous que ce soit le personnel infirmier ou les autres patients.

- Respectez la vie privée des autres
- Soyez responsables de votre comportement et de vos actes
- Adressez-vous de façon respectueuse aux membres de l'équipe et autres patients
- Parlez à voix basse, n'élevez pas le ton
- Lors de l'utilisation d'appareils électroniques, utilisez des écouteurs et éteignez vos sonneries.

## Politique Tolérance ZÉRO

Soyez assuré que nous agissons le plus efficacement possible pour répondre aux besoins de chacun. Nous comprenons que votre situation peut être frustrante à plusieurs égards, par contre, le personnel soignant ne doit, en aucun cas, en subir les conséquences. Dans notre établissement, nous avons une politique de tolérance zéro à la violence, qu'elle soit physique, verbale et/ou psychologique.

Ainsi, nous vous demandons de demeurer respectueux avec le personnel, de ne pas élever la voix et de faire preuve de compréhension et de patience si tout ne se passe pas comme vous le voudriez.



### **Confidentialité**

L'unité de dialyse étant plutôt petite et à air ouverte, vous entendrez, lors de vos traitements, des conversations d'ordre privées. Nous vous demandons de respecter la vie privée des autres patients en dialyse, ainsi que le personnel soignant, et de ne pas répéter ce que vous avez entendu.

### **Soyez impliqué**

Nous vous encourageons à prendre part à vos soins et à prendre soins de vous au quotidien. Une grande part du traitement de dialyse dépend de la façon dont vous prenez soins de vous et que vous vous impliquer dans le traitement de votre maladie.

## **Votre cédule d'hémodialyse**

Lorsque vous débuté l'hémodialyse, nous vous donnons une horaire temporaire de traitement. Cette cédule peut changer sur une base hebdomadaire. Vérifiez avec votre infirmière pour être sûr de revenir à la bonne date et heure. Pour déterminer votre cédule d'hémodialyse permanente (toujours sujette à changement), nous devons considérer pour besoins médicaux, votre niveau d'autonomie et autres critères qui pourraient influencer vos soins.

Notre unité d'hémodialyse prodigue des soins à beaucoup de patients, il peut donc arriver qu'il soit nécessaire de changer un patient de cédule. Nous apprécions votre compréhension et votre collaboration.

Nous vous demandons d'arriver à l'heure pour vos traitements de dialyse. Cependant, arriver plus tôt ne fait pas en sorte que vous débuterez à l'avance votre traitement. Vous pourriez attendre longtemps que ce soit votre tour. Il est à noter que vous ne débuterez pas nécessairement à votre arrivée, même si vous êtes à l'heure. Nous allons vous appeler dans la salle d'attente aussi vite que nous pourrons. Une fois que vous serez installé pour votre traitement, cela peut prendre 30 minutes ou plus pour débuter votre traitement. Nos infirmières prennent toujours soins des patients en tenant compte de leur condition médicale.

**Il peut y avoir des variations dans les heures de début de votre traitement dû à des problématiques avec l'appareil de dialyse ou avec un autre patient.** Nous vous remercions de votre patience.

Ces prescriptions peuvent changer dans le temps.

Dans certaines situations, le néphrologue peut considérer des traitements plus longs, pour votre bien. En général, les traitements conventionnels sont de 4 heures de dialyse.

### **Est-ce que j'ai besoin de rester brancher à l'appareil d'hémodialyse tout ce temps ?**

Aucun déplacement, n'est permis lors des traitements d'hémodialyse.

### **Qu'arrive-t-il si je manque un traitement de dialyse ?**

Il est fortement déconseillé de manquer un traitement d'hémodialyse, pour les raisons mentionnées plus haut. Si vous devez absolument manquer un traitement, s'il vous plaît veuillez en aviser le plus rapidement possible l'unité de dialyse. Nous pouvons utiliser ce temps de rendez-vous pour une autre personne, et ceci nous permettrait de vous donner une autre plage de rendez-vous.

### **Qu'arrive-t-il si je suis trop malade pour venir en hémodialyse ?**

Si vous vous sentez malade, appelez l'unité de dialyse pour obtenir les instructions de mise selon votre condition. Si vous présentez des symptômes sévères tels qu'une respiration très difficile, une douleur à la poitrine, une fatigue anormale, un saignement excessif, etc. prévenez le 911 ou présentez-vous à l'urgence. N'oubliez pas d'y mentionner que vous êtes un patient dialysé.

## **Que faire si je dois faire un changement dans ma cédule de dialyse?**

Faites votre possible pour vous présenter telle que votre cédule d'hémodialyse l'indique. Si vous devez changer l'horaire d'un de vos traitements, avisez-nous d'avance, le plus tôt possible, pour que nous puissions faire notre possible pour accéder à votre demande.

## **L'unité d'hémodialyse**

### **La salle d'attente**

Nous vous demandons d'attendre que l'on vous appelle pour votre dialyse dans la salle d'attente prévue à cet effet. Cela permet de garder la zone de traitement libre et sécuritaire.

### **Casiers**

Les survêtements (manteaux, foulards, tuques, etc.), ainsi que les bottes doivent être déposés dans un casier.

### **Breuvage et nourriture**

Nous n'offrons pas de repas ou de collation lors des traitements. Nous vous conseillons de prendre un repas léger avant de vous présenter en dialyse. Manger pendant l'hémodialyse peut faire en sorte que vous ne vous sentiez pas bien et peut causer une

chute de la tension artérielle, nous empêchant de retirer tout le liquide accumulé dans votre organisme.

Si vous êtes diabétique, rappelez-vous d'apporter une collation, au cas où, pour éviter les hypoglycémies pendant le traitement.

Nous avons de la glace concassée disponible sur le département, vérifiez auprès de votre infirmier/ère si vous pouvez en avoir pendant le traitement.

### **Ce que vous devez apporter**

Il est conseillé d'apporter une couverture, car les unités de dialyse sont fraîches. Choisissez en une qui est facilement lavable, dans le cas où elle serait tachée de sang, lavez-la régulièrement dans le but d'éviter la propagation d'infections.

Apportez quelque chose pour vous divertir durant le traitement.

Voici quelques suggestions :

- Écouteurs (Les télévisions sont à votre disposition sur le département)
- Radio portatif, lecteur MP3 etc. (écouteurs obligatoires)
- Jeux (mots croisés, sudoku, mots cachés etc.)
- Livres, liseuse électronique
- Ordinateur portatif, tablette

## Vêtements

Portez des vêtements amples et confortables qui permettent un accès facile à votre cathéter ou fistule. Choisissez, idéalement, des vêtements faciles à laver en cas d'éclaboussure de sang ou autres liquides (désinfectant ou autres produits). Si vos vêtements ne permettent pas d'avoir un accès facile, nous pourrions vous demander de porter une blouse d'hôpital.

## Médication

À chacun de vos traitements, apportez la médication que vous devez prendre durant les heures que vous serez en dialyse. Vous pouvez discuter avec votre médecin ou votre pharmacien pour déterminer s'il est possible ou nécessaire de changer les heures de prises de ces médicaments les jours de dialyse. Prévenez votre infirmier/ère si un autre médecin que le néphrologue fait un changement dans votre médication.

## À votre arrivée

Avisez nous si :

- Vous avez rencontré un médecin depuis votre dernier traitement et si vous avez eu un changement dans votre médication
- Si un événement particulier est survenu depuis votre dernier traitement, exemple une chute
- Si vous ne vous sentez pas bien, votre infirmier/ère vérifiera votre état avant de débiter le traitement

## La pesée

Les reins en santé agissent en contrôlant l'équilibre hydrique dans le corps, la dialyse, elle, doit prendre en charge cette fonction quand vos reins cessent de fonctionner.

Les reins fonctionnels travaillent 24 heures sur 24 tous les jours pour retirer le surplus de liquide et les déchets produits.

Lorsque les reins ne fonctionnent plus normalement, la production d'urine diminue considérablement allant jusqu'à l'arrêt complet. Ainsi, le besoin de retirer le surplus de liquide en dialyse devient très important. Pour déterminer la quantité de liquide à retirer de votre organisme, nous nous basons sur un poids «sec».

Vous vous pèserez avant et après chaque traitement de dialyse. Pour bien calculer votre poids, il est préférable de retirer vos souliers, veste et tout autre surplus de vêtements (casquette, chapeau etc.).

**Assurez-vous qu'un membre du personnel a vu votre poids sur la balance, sinon vous pourriez être obligé de vous reposer.**

## **Avant que vous ne quittiez**

Une fois débranché de l'appareil de dialyse, nous nous devons de vérifier votre pouls et votre tension artérielle, assis et debout.

Une chute de la tension artérielle peut survenir suite au traitement, ainsi qu'au levé. Si vous vous sentez étourdi vous devez :

- Vous asseoir immédiatement
- Nous aviser que ça ne va pas
- En aucun cas tentez de combattre en vous disant que ça va passer

Pour votre sécurité, nous ne vous laisserons pas quitter tant et aussi longtemps que votre état ne s'est pas amélioré.

Avant de quitter, vous devrez vous reposer sur la balance afin que nous constations ce que nous avons pu retirer comme liquide lors du traitement.



# L'équipe soignante

## Les infirmiers/infirmières

Nos infirmier/ières sont présents pour prendre soins de vous tout au long de votre traitement. Cela inclut de faire votre évaluation initiale à votre arrivée, vérifier et faire vos prélèvements sanguins, vous connecter à l'appareil de dialyse, monitorer l'appareil et répondre à toutes les alarmes, vérifier votre état tout au long du traitement, vous débrancher de l'appareil et vérifier que vous êtes bien pour votre retour à la maison. Votre infirmier/ière travaille avec vous pour appliquer vos soins. Les infirmières de dialyse reçoivent une formation spécialisée de 5 semaines pour pouvoir prodiguer les soins d'hémodialyse.

## Néphrologue

Le néphrologue est le médecin qui a une formation spécialisée dans la fonction des reins. Ce sont eux qui sont responsable de vos soins.

Le néphrologue s'occupe seulement de vos problèmes concernant la dialyse et vos reins. Vous serez référé à votre médecin de famille pour les autres problématiques.

## **Diététicienne**

Bien manger est très important pour votre santé et influence de beaucoup comment vous vous sentirez lors de vos dialyses. Les gens qui ont besoin de traitements de dialyse ont beaucoup plus tendance à être dénutris. Votre diététicienne sera à l'affût des signes de malnutrition et travaillera avec vous et votre médecin pour le prévenir. Elle vous aidera dans votre diète, pour que vos résultats sanguins soient dans les bonnes marges, pour éviter les symptômes comme la soif et la fatigue et pour vous garder en santé autant que possible. Si vous nécessiter des suppléments pour avoir assez de protéines, calories, vitamines et minéraux, la diététicienne sera là pour vous guider. À chaque mois, elle vérifiera vos résultats sanguins et vous conseillera des changements si nécessaire. Votre diète pourra être ajustée selon votre état de santé.

# Notes personnelles

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

2105 (400-3545)

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est**

**Québec** 

[santeme.quebec](http://santeme.quebec)



[facebook.com/cisssme](https://facebook.com/cisssme)

