

# Programme régional AVQ-AVD

## Infolettre – Hiver 2022

### Le programme AVQ-AVD en chiffres

1<sup>er</sup> avril 2021 au 29 janvier 2022

(Nous traitons les demandes à l'intérieur du code de priorité établi)

Équipements	Demandes reçues	Demandes traitées	Demandes P1	Demandes P2	Demandes P3
De + 300\$	916	914	229	357	330
De – 300\$	1092	1092	280	495	317
Total	2008	2006	509	852	647
Moyenne délais de traitement (jours)			2,75	8,43	12,72

### Bienvenue!

Nous sommes heureuses de vous présenter Madame Isabelle Ostiguy, chef des programmes PATCOM, Conduite automobile et adaptation des véhicules, des aides matérielles pour les fonctions d'élimination et du programme AVQ-AVD.

Nous aimerions remercier chaleureusement Madame Nathalie Deveault pour son implication et son soutien auprès des agentes du programme. Nous lui souhaitons une bonne continuité dans sa carrière.

### Coordonnées du programme

Isabelle Fecteau, ergothérapeute 450-676-7447, poste 2715 (la boîte vocale 2220 a été fermée)  
Arianne Ménard, agente admin. 450-670-3965, poste 2338  
Mélissa C. Venne, agente admin. 450-670-3965, poste 2204

### Courriel

Dernièrement, plusieurs demandes de gestion d'équipements ont été transmises à la mauvaise adresse courriel du programme, soit celle qui est utilisée pour la transmission des bons de prêt et bons de livraison fournisseur :

[programme.avq-avd.commandes.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:programme.avq-avd.commandes.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca)

[programme.avq-avd.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:programme.avq-avd.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca)

### RLS de la Montérégie-Est

Aussi, nous aimerions vous rappeler que les demandes provenant des CLSC du territoire de la Montérégie-Est doivent être initialement transmises à l'adresse [aides.techniques.ciassme16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:aides.techniques.ciassme16@ssss.gouv.qc.ca). Si nécessaire, ils veilleront à faire suivre votre demande vers le programme AVQ-AVD.

## Questions fréquentes

Des outils ont été faits pour faciliter vos demandes au programme, tel que le document « Liste des aides techniques admissibles » qui vous permet d'identifier rapidement si l'équipement admissible est un produit à l'entente de groupe et quel fournisseur le distribue. Le document est aussi interactif avec des liens internet vers le descriptif des équipements.

Nous sommes aussi régulièrement sollicités en lien avec des questions d'admissibilité générale. Il est difficile de se positionner lorsque nous n'avons pas le portrait complet de l'utilisateur. Par souci d'efficacité et pour éviter tout délai supplémentaire à l'utilisateur, il est souhaitable de nous transmettre une demande détaillée afin que celle-ci puisse être analysée et qu'une décision soit rendue rapidement.

Une autre question fréquente : « Tel équipement n'est plus à l'entente de groupe, est-ce que vous le financez quand même? ». La réponse est oui; ce n'est pas parce qu'un équipement n'est pas reconduit dans la nouvelle entente de groupe que celui-ci devient non admissible. Par contre, cela signifie qu'une soumission est requise lors de la transmission de votre demande au programme.

## Modification à l'entente de groupe

La chaise de douche et d'aisance **Ocean Ergo sans bascule** est maintenant offerte à l'entente de groupe auprès de Physio-Trace Mouvement Santé (P2700988P). Celle-ci remplace la chaise Refresh sans bascule.

Le matelas curatif dynamique **Sentry 1400** (P8601154P) offert chez Leika est maintenant discontinué.

La chaise multipositions **Special Tomato** offerte par Médecus est maintenant discontinuée. Afin d'honorer l'entente de groupe, cette chaise a été remplacée par la chaise Stokke. Par contre, la ceinture est vendue séparément, veuillez nous indiquer si elle est requise lors de votre demande.

## Délais de livraison importants

**Toiles pour lève-personne** chez Physio-Trace Mouvement Santé / Québec Médical : nous avons comme information qu'il y a présentement un délai de livraison d'au minimum 10 semaines avant la réception de l'équipement demandé.

**La chaise d'aisance allongée TFI** est en rupture d'inventaire depuis plusieurs mois déjà et aucune date de retour n'est connue pour le moment. Pour l'instant, aucun substitut n'a été identifié.

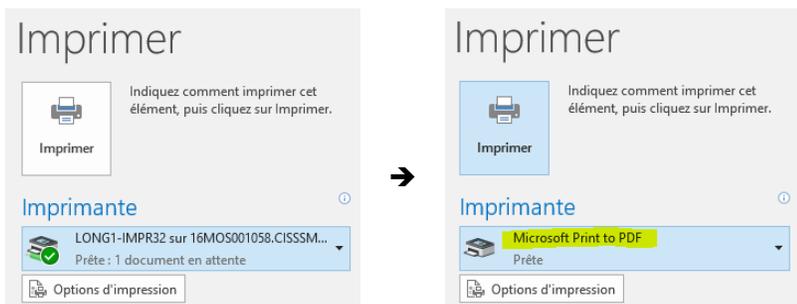
## Essai préalable d'un équipement

N'hésitez pas à nous contacter lorsque vous rencontrez des difficultés à effectuer des essais de produits à l'entente de groupe auprès du fournisseur de l'entente, nous vous accompagnerons dans vos démarches.

## Rappels

### Procédure d'impression PDF statique

Le formulaire de votre demande doit être transmis au programme en version statique, soit non modifiable. Pour ce faire, vous devez « imprimer » votre formulaire en PDF :



- 1- Changer l'imprimante en sélectionnant « Microsoft Print to PDF »;
- 2- Cliquer sur « Imprimer »;
- 3- Une fenêtre de sauvegarde s'ouvrira, vous permettant de renommer votre document et de l'enregistrer à l'endroit désiré.

## Le besoin versus le diagnostic admissible

Les demandes d'aides techniques soumises au programme pour un usager doivent être en lien avec le diagnostic admissible au programme. Par exemple, si nous recevons une demande d'aide à l'alimentation pour un usager ayant subi une amputation de la jambe gauche, la demande sera refusée. Dans la ligne de pensée, si un usager a subi un AVC il y a 10 ans, nous vous questionnerons pourquoi le besoin se manifeste maintenant et si le besoin est relié au vieillissement de l'usager.

## Flotte d'équipements pédiatriques

Afin de favoriser la réattribution des équipements pédiatriques, nous vous invitons à consulter le *Catalogue des équipements pédiatriques*. L'entrepôt regorge d'équipements qui sont peut-être vieux, mais toujours sécuritaires et fonctionnels. Nous tentons de maximiser le budget qui nous est alloué afin de soutenir le maximum d'usagers. La réattribution de l'un de ces équipements pourrait être la solution à moindre coût.



## Surplus d'inventaire

Ce banc a été retiré de la précédente entente de groupe, puis remplacé dans la liste d'inventaire des aides techniques maintenues en CLSC par son produit de substitution. Nous nous sommes donc retrouvés avec un surplus d'inventaire à écouler. Si vous avez besoin d'un banc de transfert coussiné avec ouverture, veuillez nous faire parvenir votre demande en précisant que vous désirez le banc qui n'est plus offert en CLSC et nous vous le ferons parvenir après l'analyse de votre demande.

[Détails du produit](#)



## Documents mis à jour

- Liste des aides techniques admissible;
- Coordonnées des établissements.