

Rapport annuel 2021-2022 des services en éthique du CISSS de la Montérégie-Est

Services en éthique

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la
performance et de l'éthique

Ce document a été rédigé par

Marianne Dion-Labrie, conseillère cadre éthique et expérience client, direction adjointe de l'expérience client, la qualité, et de l'éthique

Lu et approuvé le 19 août 2022 par :

Hassiba Hihat, directrice adjointe de l'expérience client, qualité et éthique, direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Julien Girard, directeur, direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Tables des matières, des figures, des graphiques et des illustrations

Table des matières

Introduction et faits saillants	4
1. Rapport d'activités des services en éthique clinique	7
2.1 Éthique de la gouvernance et du leadership	7
2.2 Éthique de la recherche	8
2.3 Éthique clinique.....	9
2.4 Formations et représentations en éthique	13
2. Objectifs des services en éthique 2022-2023	14
3. Conclusion.....	15

Liste des figures

Figure 1: Les valeurs du CISSS de la Montérégie-Est.....	5
Figure 2: Résumé des grandes étapes d'une demande aux services d'éthique	6

Liste des tableaux

Tableau 1: Implication des services en éthique à des projets organisationnels	8
Tableau 2: Comparatif des taux de consultations par RLS et CPEJ/CRJDA	9
Tableau 3: Formations en éthique pour l'année financière 2021-2022	13

Liste des graphiques

Graphique 1: Nombre total de consultations éthiques par année financière	9
Graphique 2: Nature des consultations éthiques en 2021-2022	10
Graphique 3: Catégorie de demandeurs des consultations éthiques 2021-2022 exprimés en pourcentage	10
Graphique 4: Consultations éthiques réalisées par direction et par année financière	11
Graphique 5: Thèmes des consultations éthiques pour l'année financière 2021-2022	12

Introduction et faits saillants

L'équipe de la direction adjointe de l'expérience client, de la qualité et de l'éthique (DAECQE) a le plaisir de vous présenter ce rapport annuel des services en éthique du CISSS de la Montérégie-Est pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022.

La dernière année financière a été caractérisée par une hausse des demandes de consultation en éthique, tant au niveau de l'éthique clinique que de l'éthique organisationnelle. La pandémie de COVID-19, toujours présente, a encore une fois suscité de nombreux enjeux éthiques vécus par les intervenants. Des réflexions éthiques ont été réalisées à propos des mesures de prévention et de contrôle des infections indispensables en temps de pandémie, mais qui ont des impacts sur des populations en situation de vulnérabilité. Ces services ont aussi été impliqués dans la mise à jour du *Protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie* en plus de jouer un rôle dans l'actualisation de la politique visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés ou toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.

Dans une perspective d'éthique clinique, les services en éthique ont répondu à 121 demandes de consultations et réalisé 8 activités de formation et de représentation. Chaque intervention s'est appuyée sur les valeurs phares de l'établissement, dans une optique d'appropriation et d'autonomisation des équipes. Les activités privilégiées ont permis de répondre à la fois aux besoins des usagers, des proches et des intervenants et à la responsabilité structurante de l'organisation. Afin de répondre à l'augmentation des demandes et au déploiement d'une structure éthique pérenne, les services en éthique ont également accueilli une stagiaire à la maîtrise en bioéthique de l'Université de Montréal.

Ce rapport annuel se divise en trois sections. La première section présente un résumé de l'offre de services en éthique et de ses documents structurants. On retrouve en seconde section les comités associés aux services en éthique et les rapports d'activités. Enfin, la dernière section présente les grands objectifs des services en éthique pour l'année 2022-2023. Nous vous souhaitons une bonne lecture!

Marianne Dion-Labrie

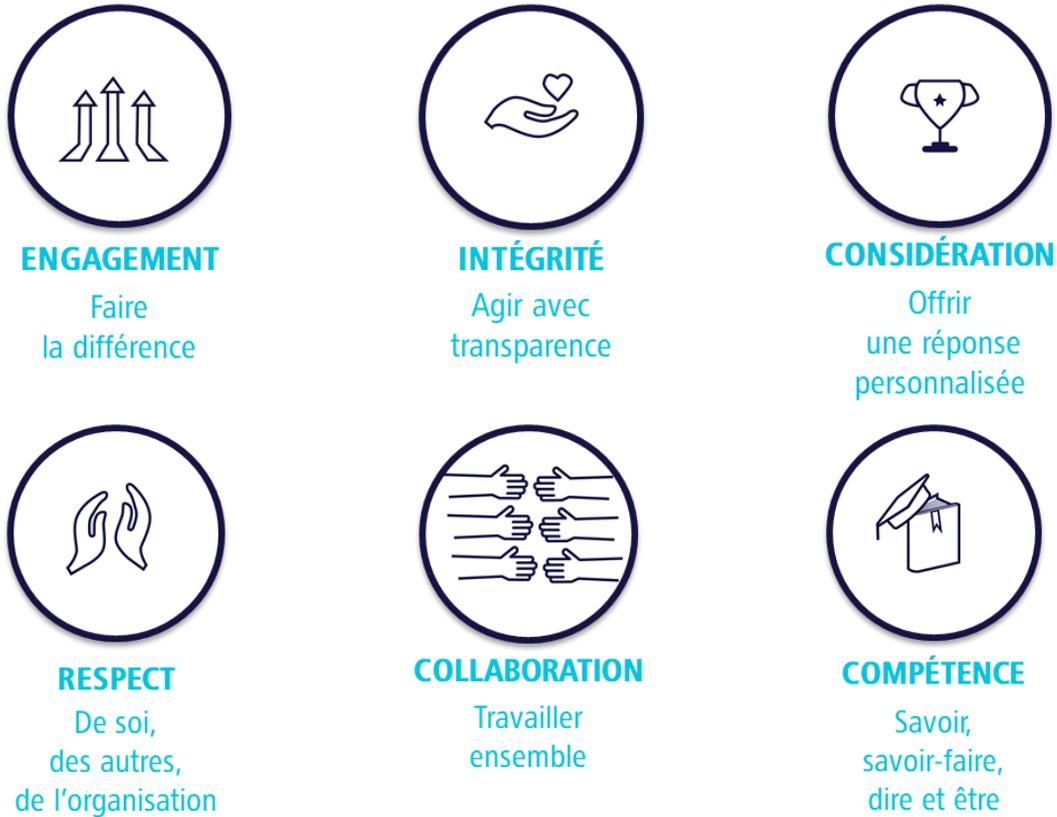
Marianne Dion-Labrie

Conseillère cadre éthique et expérience client, Direction adjointe de l'expérience client, qualité et éthique

Documents structurants et offre de services en éthique

L'éthique au CISSS de la Montérégie-Est se vit à travers trois domaines d'intervention : l'éthique de la gouvernance et du leadership, l'éthique clinique et l'éthique de la recherche. Ces trois domaines forment le cœur éthique de l'organisation. Toutes les interventions éthiques réalisées dans notre CISSS s'appuient sur les six valeurs au cœur de l'identité du CISSS de la Montérégie-Est (Figure 1).

Figure 1: Les valeurs du CISSS de la Montérégie-Est



En plus de ces valeurs, le cadre de référence en éthique (CAD-01AG-001) et le code d'éthique (REG-01AG-005) viennent guider et baliser le processus de prise de décision éthique, ainsi que les actions et comportements attendus des intervenants, des stagiaires, des usagers et de leurs proches.

L'offre de services en éthique de la DAECQE se décline en trois axes :

- Le développement d'une culture organisationnelle éthique forte basée sur nos valeurs dans toutes nos actions, nos décisions, nos interventions;
- Le soutien à la prise de décision par l'accompagnement et la formation pour les équipes cliniques, administratives et de gestion lorsque des valeurs sont en tension;

- La prévention de l'incidence des situations éthiques problématiques pour assurer la qualité des soins et des services.

Les services sont accessibles aux usagers, proches, bénévoles, employés, professionnels, médecins, résidents, gestionnaires et stagiaires. Les demandes peuvent être traitées par le comité d'éthique ou par la conseillère-cadre à l'expérience client directement auprès des équipes requérantes.

Un résumé des grandes étapes d'une demande aux services d'éthique est présenté à la Figure 2.

Figure 2: Résumé des grandes étapes d'une demande aux services d'éthique

Un algorithme a été élaboré pour guider les intervenants désirant faire une demande en éthique :



à retenir

- Les intervenants sont invités à faire appel aux services en éthique dans des situations où des valeurs s'entrechoquent.
- Généralement, l'éthique réfère à la question : Comment bien faire?
- L'algorithme établit le processus pour le cheminement d'une question ou d'une situation pouvant être soumise aux services en éthique.

1. Rapport d'activités des services en éthique clinique

La prochaine section fait état des activités réalisées pour les trois domaines d'intervention éthique, soit l'éthique de la gouvernance et du leadership, l'éthique de la recherche et l'éthique clinique. Il est à noter que l'ensemble des activités de formation ou de sensibilisation en éthique sont toutes regroupées et présentées à la fin de cette section.

2.1 Éthique de la gouvernance et du leadership

Les réflexions et interventions en éthique de la gouvernance et du leadership touchent des questions, préoccupations ou sujets éthiques plus larges que ceux traités directement auprès des intervenants, des usagers ou de leurs proches. Elles concernent aussi divers projets organisationnels en lien avec la gestion dans lesquels s'insère l'éthique. Les réflexions et avis des comités d'éthique de notre organisation sont associés à ce domaine.

Comité d'éthique du CISSS de la Montérégie-Est

En juin 2019, une structure éthique centralisée a été adoptée par le conseil d'administration du CISSS de la Montérégie-Est. Ce comité qui relève du conseil d'administration offre un regard pertinent pour résoudre les enjeux complexes portés à l'attention des dirigeants. Plus particulièrement, il a pour mandat de :

- Recevoir des demandes de consultation concernant des thèmes qui soulèvent des questions éthiques associées à la gouvernance et au leadership;
- Élaborer des lignes directrices portant sur des problématiques relevant de la gestion;
- Élaborer des activités de formation et de représentation touchant l'éthique de la gouvernance et du leadership.

En raison du contexte pandémique de 2021-2022, le comité d'éthique du CISSS de la Montérégie-Est a suspendu ses activités. Toutefois, il reprendra ses activités à l'automne 2022.

a. Comité éthique d'aide à la prise de décision médicale en contexte pandémique

Par ailleurs, toujours en raison de la pandémie, un comité éthique d'aide à la prise de décision médicale composé de neuf membres a été mis sur pied en 2019-2020 pour répondre aux questions éthiques émanant du milieu en contexte pandémique. Bien qu'encore présent au sein de notre organisation et sous la responsabilité du conseil de médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), ce comité n'a pas été sollicité pour l'année financière 2021-2022.

b. Participation de l'éthique à divers projets et comités organisationnels

En plus de ces comités, les services en éthique ont été impliqués dans divers projets à portée organisationnelle tout au long de l'année 2021-2022 comme en témoigne le tableau 1.

Tableau 1: Implication des services en éthique à des projets organisationnels

Projet ou comité	Description
Groupe Interdisciplinaire de Soutien (GIS)-Aide médicale à mourir (AMM)	Participation aux rencontres et aux travaux du GIS pour l'Aide médicale à mourir.
Révision de la politique visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité	Révision de la politique visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité.
Sensibilisation à la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité	Participation aux activités visant à promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité.
Sensibilisation à la sécurisation culturelle	Participation aux travaux du comité de déploiement de la formation sur la sécurisation culturelle.
Révision de la politique et de la procédure pour la vérification sécuritaire, le retrait ou la saisie des effets personnels	Révision de la politique et de la procédure concernant la vérification sécuritaire des effets personnels.
Protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie	Réalisation de travaux préparatoires à la possible réactivation du protocole national de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie.
Comité éthique national de liaison COVID	Participation au comité éthique national de liaison COVID regroupant les conseillers en éthique du réseau québécois de la santé et des services sociaux.
Réflexion sur les mesures de prévention et de contrôle des infections appliquées en CHSLD	Participation aux travaux des directions-conseils du CISSS de la Montérégie-Est sur l'application des mesures de prévention et de contrôle des infections en CHSLD.
Présentation du rapport annuel 2020-2021	Présentation du rapport annuel 2019-2020 des services en éthique à diverses instances de l'organisation.

2.2 Éthique de la recherche

Plusieurs projets de recherche ont cours chaque année au sein de notre organisation. Bien que ces projets soient évalués par le comité d'éthique de la recherche du Centre de recherche Charles-Le Moyne-Saguenay-Lac-Saint-Jean, les projets doivent aussi être évalués par le comité de convenance

institutionnel de la recherche du CISSS de la Montérégie-Est auquel participe la conseillère en éthique.

2.3 Éthique clinique

Cette section fait état des 121 consultations éthiques réalisées auprès des intervenants, des usagers ou de leurs proches en 2021-2022. Les activités recensées dans cette section sont issues de préoccupations éthiques en lien avec les soins et services prodigués à un usager, contrairement à l'éthique de la gouvernance et du leadership. Parfois, une consultation éthique auprès d'un intervenant est en lien avec les politiques et procédures de l'organisation (ex. : conflit d'intérêts). Bien que ces situations soient issues des milieux de soins et de services, elle est identifiée comme étant organisationnelle. Afin d'avoir une perspective d'ensemble des consultations en éthique clinique et d'en illustrer la tendance, quelques graphiques sont présentés ci-dessous.

Graphique 1: Nombre total de consultations éthiques par année financière

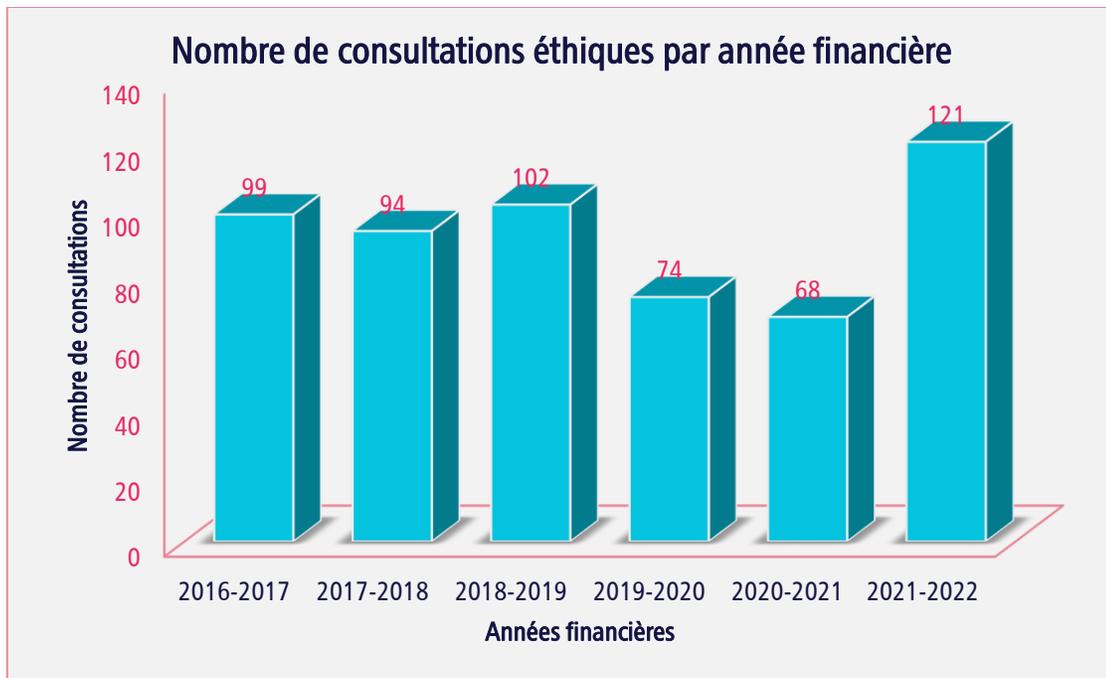
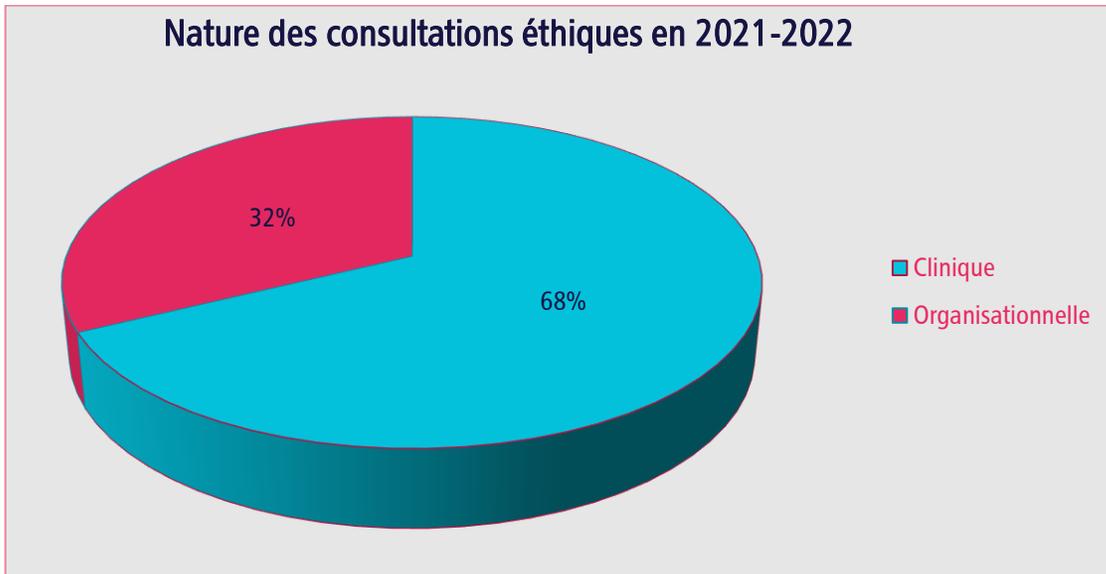


Tableau 2: Comparatif des taux de consultations par RLS et CPEJ/CRJDA

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
RLS PB	46%	46%	41%	57%
RLS RY	38%	32%	37%	22%
RLS PdS	8%	11%	9%	11%
CPEJ/CRJDA	7%	8%	9%	2%
Autre	1%	2%	4%	7%

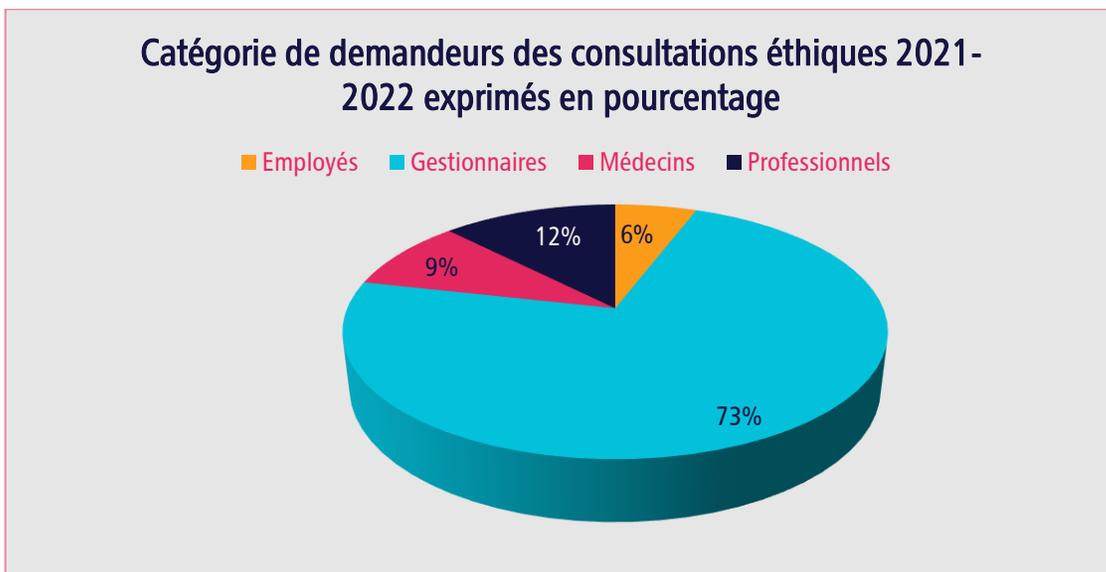
Les consultations en éthique ont augmenté par rapport aux années précédentes. Le contexte actuel ainsi que la complexité des situations cliniques peuvent expliquer cette augmentation. Quant aux pourcentages des taux de consultations par RLS et CPEJ/CRJDA, le RLS Pierre-Boucher a une tendance à la hausse alors que les consultations éthiques ont diminué pour le RLS Richelieu-Yamaska et le programme jeunesse.

Graphique 2: Nature des consultations éthiques en 2021-2022



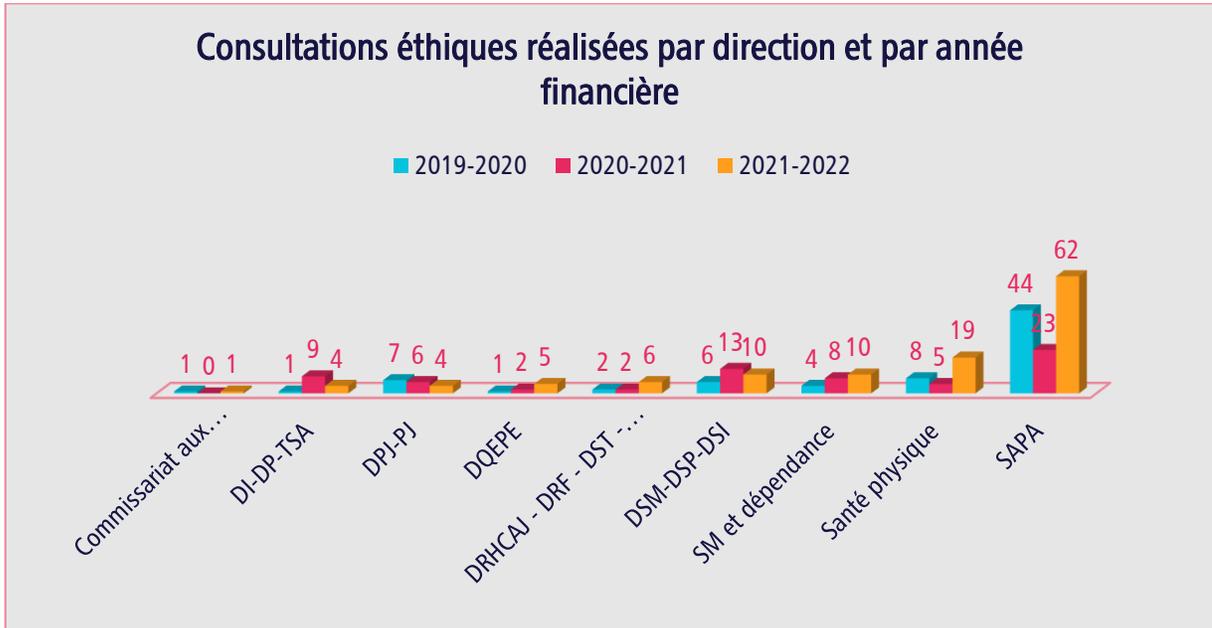
Le graphique 2 fait état de la nature des consultations éthiques. Le nombre de consultations en éthique organisationnelle est resté relativement stable par rapport à la précédente année financière.

Graphique 3: Catégorie de demandeurs des consultations éthiques 2021-2022 exprimés en pourcentage



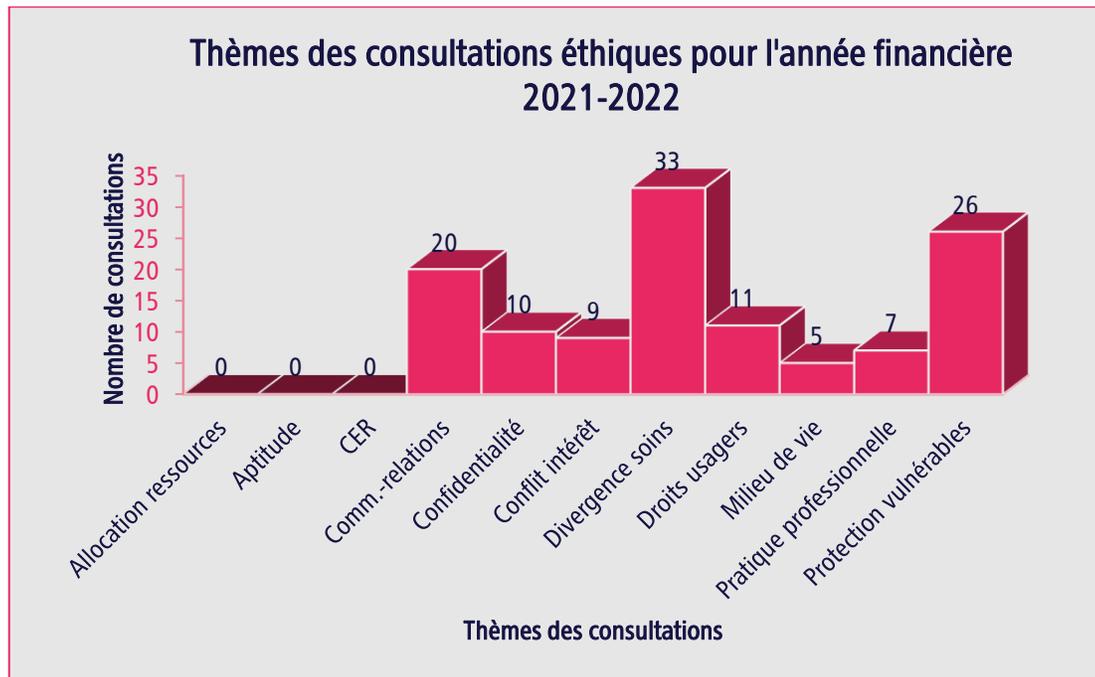
Comme par les années précédentes, la majorité des consultations provient des gestionnaires. La différence entre la catégorie des professionnels versus celle des employés se situe au niveau de l'appartenance à un ordre professionnel ou non. Il est à noter que le nombre de consultations éthiques en provenance des médecins diminué de 12 %.

Graphique 4: Consultations éthiques réalisées par direction et par année financière



La tendance observée au cours des précédentes années est similaire pour l'année 2021-2022. C'est la direction SAPA qui demeure la direction faisant le plus appel aux services en éthique clinique.

Graphique 5: Thèmes des consultations éthiques pour l'année financière 2021-2022



Le graphique 5 nécessite des explications supplémentaires concernant le choix des thèmes. Le thème de l'allocation des ressources fait référence aux choix et modalités de distribution des ressources. Celui de l'aptitude concerne des situations où la notion d'aptitude, sa détermination et ses conséquences pour un usager étaient au centre des préoccupations. Le thème CER (comité d'éthique de la recherche) réfère aux enjeux associés à l'éthique de la recherche. Le thème communications et relations implique une intervention éthique lorsque les relations sont complexes et difficiles dans une situation. La confidentialité réfère aux informations devant être gardées confidentielles, au secret professionnel, au respect de la vie privée ou l'accès au dossier. Les conflits d'intérêts impliquent plusieurs situations dans lesquelles un ou des intérêts sont en conflit. La divergence dans les soins implique des conflits, des désaccords pour le choix d'un soin ou d'un service. Les droits des usagers concernent des situations où un droit peut être possiblement lésé ou bien une mauvaise perception de ce qu'est un droit comparé à une demande ou une exigence de la personne. Le milieu de vie implique des situations où les droits et responsabilités d'un usager sont en contradiction avec le vivre ensemble. Les pratiques professionnelles font référence à des situations où il y a un questionnement sur la qualité de l'agir, ainsi que sur les rôles et responsabilités des professionnels. Enfin, la protection des personnes vulnérables implique des interrogations sur la protection à offrir dans des situations spécifiques. La maltraitance en fait partie.

Il est à noter que, pour l'ensemble de ces situations, ce sont des interventions éthiques qui ont été réalisées, c'est-à-dire des interventions axées principalement sur la réflexion concernant les valeurs

en vue de trouver l'action bonne à réaliser. Cette réflexion se fait en complément à l'analyse clinique et parfois juridique de la situation.

2.4 Formations et représentations en éthique

Les services en éthique ont développé au cours de cette année huit activités de formations visant à répondre aux besoins du milieu. Une présentation faite par M. Bruno Petrucci, notre président-directeur général lors d'un webinaire international portant sur l'éthique du soin et l'éthique organisationnelle mérite d'être souligné. L'ensemble des activités de formation est présenté au tableau 3.

Tableau 3: Formations en éthique pour l'année financière 2021-2022

Date	Destinataires	Description
2021-04-29	Directeurs santé physique	Présentation du protocole de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie.
2021-05-07	Infirmières, CHSLD Élisabeth-Lafrance	Capsule éthique sur la juste distance thérapeutique et leadership infirmier.
2021-05-25	Comité de coordination clinique	Présentation des travaux réalisés sur le protocole de priorisation pour l'accès aux soins intensifs en contexte extrême de pandémie.
2021-09-22	Employés du CHSLD Des Seigneurs	Formation sur les services en éthique et les enjeux éthiques entourant la vie affective, sexuelle et relationnelle des résidents.
2021-10-21	Employés d'une unité d'hospitalisation	Capsule éthique sur le professionnalisme au travail et les valeurs.
2022-01-14	Membres du comité des usagers du centre intégré	Présentation de l'offre de services.
2022-02-15	Participants au webinaire international d'Agrément Canada	Présentation ayant pour titre : « <i>L'éthique au cœur de notre organisation : Fondement de nos décisions et de nos actions</i> ».
2022-02-23	Employés d'une unité d'hospitalisation	Capsule éthique sur le professionnalisme au travail et les valeurs.

2. Objectifs des services en éthique 2022-2023

Les services en éthique poursuivront leurs activités usuelles en 2022-2023, soit la réponse aux demandes de consultation et de formation provenant du milieu et leur implication au sein de divers projets et comités organisationnels, que ce soit au niveau de l'éthique de la gouvernance et du leadership, de l'éthique de la recherche ou de l'éthique clinique.

En plus de ces activités et en lien avec le déploiement de l'offre de services en éthique, ces derniers travailleront sur deux projets structurants pour 2022-2023 :

- L'optimisation du comité d'éthique CISSS de la Montérégie-Est qui sera réactivé et pourra traiter les enjeux associés à l'éthique de la gouvernance et du leadership;
- La création d'un nouveau poste de conseiller en éthique permettra le déploiement de projets organisationnels et la redéfinition de la structure des services en éthique. Cet ajout de ressource permettra de multiplier les projets structurants, notamment en ce qui a trait au plan d'action en éthique préventive et au plan de développement d'outils de soutien opérationnel aux équipes et intervenants;
- Le programme d'accueil et de supervision de stagiaires se poursuivra.

Depuis quelques années, les services en éthique veulent développer un projet d'éthique préventive. Devant l'augmentation du nombre de demandes, une démarche d'optimisation des services sous forme de préconsultation s'impose. Cela permettra d'outiller les équipes à la réflexion éthique, de diffuser la culture éthique dans le milieu et d'optimiser les services en éthique clinique. L'éthique préventive encourage la prise en charge des situations par les équipes dans une visée d'autonomisation et de développement de leurs compétences. Le déploiement du plan d'action pour l'éthique préventive constitue un des objectifs pour 2022-2023 en fonction des ressources attribuées à l'éthique au sein de l'organisation et du déploiement du programme de stagiaires en éthique.

3. Conclusion

Le CISSS de la Montérégie-Est s'est doté d'une structure destinée à répondre aux besoins des intervenants, des usagers et de leurs proches en matière d'éthique, qu'elle soit clinique, de recherche ou de gouvernance et de leadership. L'arrimage entre ces différentes structures contribue à la cohérence des interventions dans l'organisation.

L'appropriation de nos valeurs organisationnelles ainsi que la réalisation d'un projet visant le développement des compétences éthiques pour l'ensemble des intervenants en 2022-2023 permettront de faire vivre l'éthique au quotidien directement au sein des équipes. Les projets de promotion et de formation illustrent la diversité des propositions, l'adaptabilité aux besoins de la population et la pertinence des services en éthique.

Ce rapport annuel fait état d'une culture de l'éthique bien implantée dans l'organisation, comme en témoigne l'accroissement de la demande pour des consultations éthiques.

En conclusion, comme l'éthique ne peut se vivre en vase clos, nous profitons de ce rapport pour témoigner nos remerciements à toutes les personnes qui s'impliquent dans les services en éthique et qui contribuent à développer une culture éthique vivante, pérenne et dynamique au CISSS de la Montérégie-Est.