

# Gestion des visiteurs

- Proscrire la présence de visiteurs symptomatiques ou ayant été en contact avec une maladie infectieuse afin de limiter la transmission dans le milieu.
- Sensibiliser les visiteurs à effectuer l'hygiène des mains aux bons moments.
- Enseigner aux visiteurs l'utilisation des ÉPI nécessaires pour appliquer les pratiques de base et leur fournir les ÉPI requis, selon la situation.

## Matériel tranchant et piquant

- Disposer des aiguilles dans les contenants sécuritaires prévus à cet effet.
- Disposer les contenants sécuritaires le plus près possible de l'intervention.

## Autres mesures PCI

### Évaluation du risque au point de service (ERPS)

Fondée sur le **jugement professionnel du personnel**.

- Évaluer la possibilité d'exposition à un agent infectieux ou à un liquide biologique.
- Choisir les mesures et/ou l'ÉPI nécessaires pour réduire au minimum le risque d'exposition pour l'usager en question et pour d'autres.

## Vaccination

- Sensibiliser les usagers, les travailleurs, les bénévoles et les visiteurs à avoir une couverture vaccinale adéquate.

### Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

### Notre vision

Des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

### Nos ambitions

Le CISSS de la Montérégie-Ouest réalise ses ambitions en osant innover dans ses façons de faire et ainsi il se démarque et rayonne par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

### Nos valeurs

Nos actions sont guidées par cinq valeurs, interdépendantes et en équilibre :

- Bienveillance;
- Collaboration;
- Engagement;
- Audace;
- Cohérence.



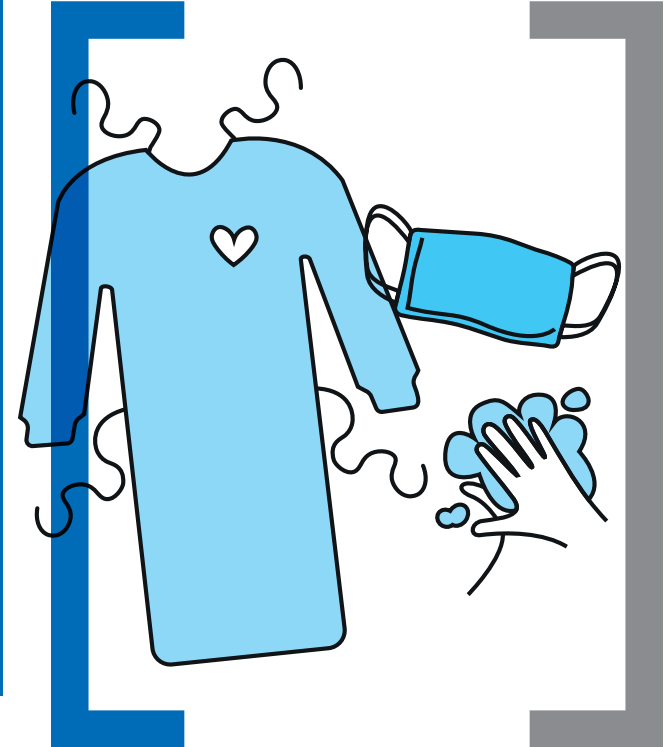
[santemonteregie.qc.ca/ouest](http://santemonteregie.qc.ca/ouest)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Ouest



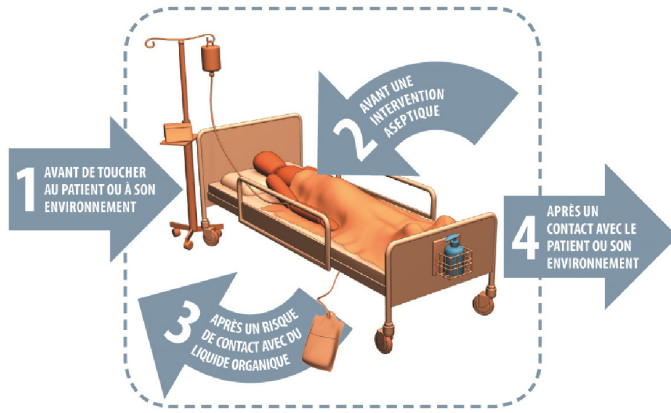
## PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS: PRATIQUES DE BASE

Ce que vous devez savoir



# Hygiène des mains

En plus des 4 moments ci-dessous, elle est requise lors des moments et indications suivant :



## Autres moments :

- Avant d'entrer et en quittant l'installation;
- Avant de manger ou d'alimenter un usager;
- Avant de manipuler un médicament;
- Après être allé aux toilettes;
- Après s'être mouché;
- Après avoir retiré les gants;
- Après avoir touché son masque par inadvertance;
- Après avoir touché des articles contaminés ou potentiellement contaminés. (Liste non exhaustive)

## Indications :

- Prioriser la friction hydroalcoolique (entre 15 et 20 sec.), lorsque disponible.
- Utiliser l'eau et le savon lorsque vos mains sont souillées et après être allé aux toilettes, lors d'un contact avec un liquide biologique ou lors de précautions additionnelles contre le *Clostridioide difficile* ou la gale.
- Utiliser les solutions hydroalcoolique sur des mains sèches.

# Équipement de protection individuelle (ÉPI)

## Porter des gants :

- Lors de tout contact possible avec les liquides biologiques ou une peau abîmée;
- Avant de manipuler des objets souillés;
- Lorsque le travailleur présente des lésions sur les mains.

- Il ne faut pas réutiliser les gants;
- Retirer les gants après les soins et les jeter dans la chambre.

## Port de la blouse, du masque et de la protection oculaire :

- Lorsqu'il y a un risque d'éclaboussures;
- Port du masque par les personnes présentant des symptômes d'un virus respiratoire.

## Changer les gants ou les enlever :

- Entre chaque usager;
- Entre les soins offerts à un usager;
- Si l'on soupçonne une fuite au niveau du gant;

# Hiérarchie des mesures de contrôle des infections

Elle permet d'établir un ordre de priorité des mesures à mettre en place, en comprenant trois niveaux. Voici quelques exemples :

## Mesures d'organisation des lieux physiques et d'ingénierie :

- Présence de distributeurs de solution hydroalcoolique ou des plexiglas.

## Mesures administratives et organisationnelles :

- Documentation sur les pratiques de base et l'hygiène des mains;
- Documentation sur l'étiquette respiratoire.

## Équipement de protection individuelle :

- Disponibilité et utilisation adéquate des ÉPI.

# Hygiène et salubrité

- Le matériel de soins qui a eu un contact direct avec un usager ou son environnement doit être nettoyé et désinfecté avant d'être réutilisé pour un autre usager.
- L'environnement est nettoyé et désinfecté minimalement une fois par jour et la fréquence est augmentée au besoin.

# Gestion des vêtements et de la lingerie souillés

- Éviter de déposer le linge contaminé ou souillé sur le plancher;
- Éviter de secouer le linge;
- Éviter tout contact sur votre peau ou sur vos vêtements avec le linge contaminé;
- Laver les vêtements conformément aux instructions du fabricant;
- Porter une blouse et des gants lors de la manipulation des linges souillés lorsqu'il y a un risque de contact avec des liquides biologiques.