

Région	16-Montérégie-Est
Établissement	CISSS de la Montérégie-Est

Le programme d'accès suivant a été établi en vertu de l'article 15 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (RLRQ, chapitre S-4.2) qui prévoit que les personnes d'expression anglaise ont « le droit de recevoir en langue anglaise des services de santé et des services sociaux, compte tenu de l'organisation et des ressources humaines, matérielles et financières des établissements qui dispensent ces services et dans la mesure où le prévoit un programme d'accès [...] ». Il vise à assurer aux personnes d'expression anglaise l'accès à une gamme de services de santé et de services sociaux dispensés en langue anglaise qui sont pertinents, le plus complet et le plus près possible des milieux de vie.

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme	DI-TSA-DP	CLSC	CLSC des Maskoutains	Services spécialisés 2e ligne	Tous les services 2e ligne	Entente de services	CISSS Montérégie-Ouest	N/A	N/A	
			CLSC des Patriotes	Services spécialisés 2e ligne	Tous les services 2e ligne	Entente de services	CISSS Montérégie-Ouest	N/A	N/A	
			CLSC Longueuil-Ouest	Services spécialisés 2e ligne	Tous les services 2e ligne	Entente de services	CISSS Montérégie-Ouest	N/A	N/A	
		N/A	N/A	Services spécialisés 2e ligne	Troubles du spectre de l'autisme	Entente de services	N/A	CISSS de la Montérégie-Ouest	N/A	
					Déficience intellectuelle	Entente de services	N/A	CISSS de la Montérégie-Ouest	N/A	
	Déficience intellectuelle	CLSC		CLSC des Maskoutains	Services à domicile	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Accueil-Orientation	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Services généraux	Usagers 0-100 ans avec diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Évaluation globale des besoins 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Services psychosociaux 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Services éducatifs 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais		
Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme	Déficience intellectuelle	CLSC	CLSC des Maskoutains	Soutien à la participation sociale	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Soutien au maintien des acquis	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Services aux proches	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				CLSC des Patriotes	Services à domicile	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
					Accueil-Orientation	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
					Services généraux	Usagers 0-100 ans avec diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
						Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
						Évaluation globale des besoins 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Services psychosociaux 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Services éducatifs 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Soutien à la participation sociale	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Soutien au maintien des acquis	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Services aux proches	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
							Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						CLSC Longueuil-Ouest	Services à domicile	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme	Déficience intellectuelle	CLSC	CLSC Longueuil-Ouest	Accueil-Orientation	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services généraux	Usagers 0-100 ans avec diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Évaluation globale des besoins 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services psychosociaux 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services éducatifs 0-100 ans	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Soutien à la participation sociale	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Soutien au maintien des acquis	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services aux proches	Services spécifiques - diagnostic de déficience intellectuelle	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Déficience physique	DI-TSA-DP	N/A	N/A	Services spécialisés 2e ligne	Déficience physique
Tous les services 2e ligne	Entente de services	CISSS Montérégie-Ouest	N/A						N/A
Jeunes en difficulté	Jeunesse	CPEJ	Centre administratif Adoncour	Adoption	Pour la totalité de la Montérégie	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Ressource intermédiaire (RI)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
				Services de recherche des antécédents biologiques et de retrouvailles	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais		
Jeunes en difficulté	Jeunesse	CPEJ	Centre administratif Adoncour	Services psychosociaux et réadaptation - Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A		
				Équipe 2 niveaux et suivi psychologique	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A		
				Services d'expertise à la Cour supérieure en matière de garde d'enfants et de droits de visites et de sorties	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A		
				Ressource de type familial	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A		
					Centre de services psychosociaux Beloeil	Service de crise pour adolescents, familles et enfants (CAFE)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
					Campus de Chambly	Réception et traitement des signalements	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
						Urgence sociale	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
						Réadaptation en interne	N/A	Entente de services	Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw	N/A	N/A
					Centre de services de réadaptation externe et de services psychosociaux Châteauguay	Services psychosociaux et réadaptation - Protection de la jeunesse (LPJ)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
						Services psychosociaux - Loi sur le système de justice pénale pour adolescent (LSJPA)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Jeunes en difficulté	Jeunesse	CPEJ	Centre de services de réadaptation externe et de services psychosociaux Châteauguay	Évaluation et Orientation	Admission	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Centre de services psychosociaux Saint-Hubert	Services psychosociaux et réadaptation - Protection de la jeunesse (LPJ)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Centre de services psychosociaux Vaudreuil	Services psychosociaux et réadaptation - Protection de la jeunesse (LPJ)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
				Services psychosociaux - Loi sur le système de justice pénale pour adolescent (LSJPA)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Centre de services de réadaptation externe et de services psychosociaux Valleyfield	Services psychosociaux et réadaptation - Protection de la jeunesse (LPJ)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Campus de Valleyfield en internat et services psychosociaux	Services psychosociaux et réadaptation - Protection de la jeunesse (LPJ)	N/A	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Service psychosociaux dans la communauté et partenariat, Saint-Hubert	Évaluation et Orientation	Admission	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Campus de Valleyfield (internat et services psychosociaux)	Évaluation et Orientation	Admission	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			Service psychosociaux dans la communauté et partenariat, Vaudreuil	Évaluation et Orientation	Admission	Personnel de l'établissement	Pour la totalité de la Montérégie	N/A	N/A
			CLSC des Maskoutains	Pédopsychiatrie	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
			CLSC des Patriotes	Pédopsychiatrie	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
			CLSC Longueuil-Ouest	Pédopsychiatrie	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais		
Santé mentale	Jeunesse	CPEJ	Centre administratif Adoncour	Santé mentale jeunesse	1re ligne	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
Santé physique	DI-TSA-DP	CHSGS - CHSLD - CRDPM	Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe	Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
Santé publique	Jeunesse	CLSC	CLSC des Maskoutains	Nourrissons	Vaccination	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Jeunes enfants	Vaccination	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Interventions en matière de sexualité, planification des naissances et suivi pré et post-IVG	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				CLSC des Patriotes	Nourrissons	Vaccination	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Jeunes enfants	Vaccination	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Interventions en matière de sexualité, planification des naissances et suivi pré et post-IVG	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				CLSC Longueuil-Ouest	Nourrissons	Vaccination	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Jeunes enfants	Vaccination	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Interventions en matière de sexualité, planification des naissances et suivi pré et post-IVG	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Écoles secondaires sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Est et Cégep Édouard-Montpetit	Interventions en matière de sexualité, planification des naissances et suivi pré et post-IVG	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				CLSC et Scolaire	CLSC des Maskoutains	Promotion et prévention auprès des jeunes en milieu scolaire (5-17 ans)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
			Vaccination des jeunes en milieu scolaire			N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			Prévention en matière de santé dentaire			N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
					CLSC des Patriotes	Promotion et prévention auprès des jeunes en milieu scolaire (5-17 ans)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais		
Santé publique	Jeunesse	CLSC et Scolaire	CLSC des Patriotes	Vaccination des jeunes en milieu scolaire	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
				Prévention en matière de santé dentaire	N/A					Personnel de l'établissement	N/A
		CLSC Longueuil-Ouest	Promotion et prévention auprès des jeunes en milieu scolaire (5-17 ans)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
			Vaccination des jeunes en milieu scolaire	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
			Prévention en matière de santé dentaire	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
			Promotion et prévention auprès des jeunes en milieu scolaire (5-17 ans)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
		Écoles primaires et secondaires sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Est	Vaccination des jeunes en milieu scolaire	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
			Prévention en matière de santé dentaire	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
			Soutien à l'allaitement maternel	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
			Visite systématique postnatale	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A			
		Service généraux - activités cliniques et d'aide	Jeunesse	CLSC	CLSC des Maskoutains	Visite systématique post adoption	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
Nutrition périnatale	N/A					Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
Soutien direct aux familles	N/A					Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
Services intégrés en périnatalité (SIPPE)	N/A					Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
Service d'information en période prénatale	(vide)					Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A		
CLSC des Patriotes	Soutien à l'allaitement maternel					N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	Visite systématique postnatale					N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	Visite systématique post adoption					N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais	
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Jeunesse	CLSC	CLSC des Patriotes	Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Nutrition périnatale	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Soutien direct aux familles	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Services intégrés en périnatalité (SIPPE)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Service d'information en période prénatale	(vide)	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
			CLSC Longueuil-Ouest	Soutien à l'allaitement maternel	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Visite systématique postnatale	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Visite systématique post adoption	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Nutrition périnatale	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Soutien direct aux familles	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Services intégrés en périnatalité (SIPPE)	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Service d'information en période prénatale	(vide)	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
				Contact à la suite de l'avis de grossesse	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	CLSC Longueuil-Ouest (Désert le CISSSME)									
	Services généraux	CLSC	Centre local de services communautaires (CLSC) de Saint-Bruno-de-Montarville	Accueil	GMF	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	
	Soutien à l'autonomie des personnes âgées	CLSC	CLSC des Maskoutains		Services à domicile	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Nutrition	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
			CLSC des Patriotes		Services à domicile	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Nutrition	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CLSC Longueuil-Ouest		Services à domicile	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Service généraux - activités cliniques et d'aide	Soutien à l'autonomie des personnes âgées	CLSC	CLSC Longueuil-Ouest	Services à domicile	Nutrition	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
	Services de santé physique	N/A	N/A	Info-Social	N/A	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
Soutien à l'autonomie des personnes âgées	Soutien à l'autonomie des personnes âgées	CLSC	CLSC des Maskoutains	Ergothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Physiothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Inhalothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services cliniques infirmiers	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services cliniques médicaux	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services psychosociaux	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Accueil-Orientation	Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Évaluation	Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Auxiliaire de santé et de services sociaux	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
			CLSC des Patriotes	Ergothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Physiothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Inhalothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services cliniques infirmiers	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services cliniques médicaux	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Services psychosociaux	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Accueil-Orientation	Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Évaluation	Admission	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Auxiliaire de santé et de services sociaux	CLSC	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
						Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
		CLSC Longueuil-Ouest	Ergothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A	

Programmes-services MSSS	Programmes-services	Type	Installation	Services	Précisions	Mode d'accès	Autre mode d'accès	Entente de services	Document offert en anglais
Soutien à l'autonomie des personnes âgées	Soutien à l'autonomie des personnes âgées	CLSC	CLSC Longueuil-Ouest	Physiothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A
				Inhalothérapie	Services de réadaptation	Personnel de l'établissement			
				Services cliniques infirmiers	CLSC	Personnel de l'établissement			
				Services cliniques médicaux	CLSC	Personnel de l'établissement			
				Services psychosociaux	CLSC	Personnel de l'établissement			
				Accueil-Orientation	Admission	Personnel de l'établissement			
				Évaluation	Admission	Personnel de l'établissement			
				Auxiliaire de santé et de services sociaux	CLSC	Personnel de l'établissement			
Commissaire aux plaintes	Commissaire aux plaintes	N/A	N/A	Traitement des plaintes	Accessible en langue anglaise	Personnel de l'établissement	N/A	N/A	N/A