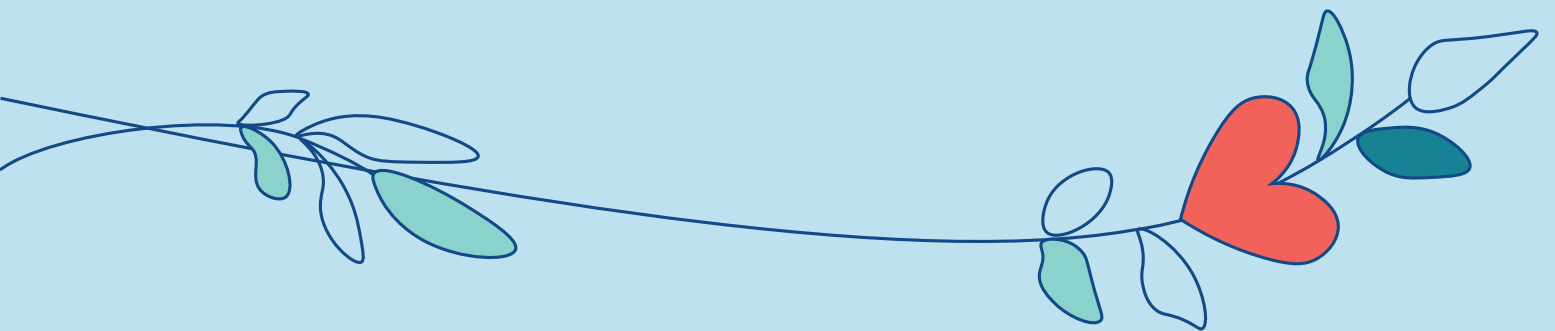
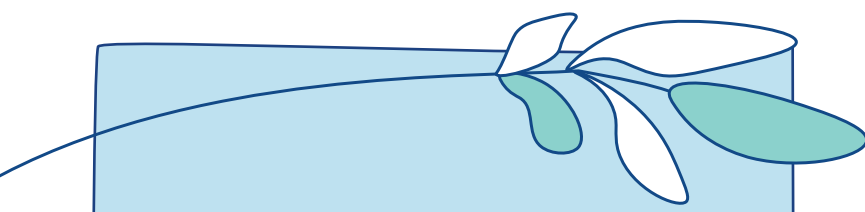


Mission Vision Valeurs





En janvier 2016, la Direction générale du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSMO), avec l'ensemble du comité de direction et de nombreux acteurs au sein de notre organisation, a effectué des travaux de réflexion stratégique dans le but d'adopter une mission, une vision ainsi que des valeurs organisationnelles. Ce document de référence présente le fruit de cette démarche.

Mission

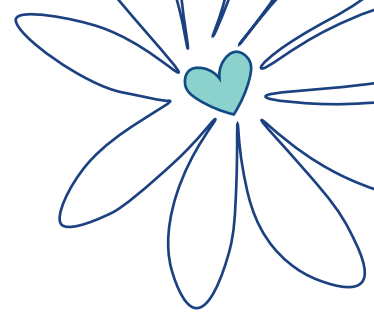
La mission du CISSS de la Montérégie-Ouest, en lien avec celle du ministère de la Santé et des Services sociaux, consiste à maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Vision

La vision se présente comme suit: des soins de santé et des services accessibles et efficaces qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Valeurs

Cinq valeurs en équilibre et interdépendantes animent notre établissement. Si le CISSMO a décidé de faire siennes ces valeurs et d'amener l'ensemble des personnes œuvrant dans notre organisation à les partager, c'est parce qu'elles sont gages d'un ancrage et d'une mobilisation forte. Des individus engagés qui s'approprient les valeurs et qui comprennent leur pertinence contribuent nécessairement à une culture organisationnelle solide et inspirante.



Bienveillance

Démontrer un souci pour les autres et entretenir des relations basées sur l'écoute et des échanges courtois qui témoignent du respect de tous.

- Faire preuve de respect, d'ouverture, d'écoute, de tolérance, d'humanisme et d'humilité;
- Favoriser la considération et la civilité entre nous;
- Développer une approche d'éthique clinique;
- Se montrer intègre, transparent envers tous;
- Soutenir et guider sans prendre la responsabilité de l'autre;
- Reconnaître.

Collaboration

Travailler ensemble, communiquer nos idées et encourager le partage d'expertise entre nous tous dans le but d'atteindre nos résultats collectifs.

- Favoriser l'interdépendance, agir en complémentarité et unir les forces de tous;
- Avoir un esprit d'équipe : faire ensemble et travailler en équipe, s'entraider;
- Coopérer et agir pour le bien commun;
- Maintenir et développer nos partenariats.

Engagement

S'impliquer et contribuer activement pour concrétiser nos ambitions, respecter nos obligations professionnelles et développer un sentiment d'appartenance fort.

- Affirmer notre engagement envers l'organisation;
- Être solidaire, adhérer aux orientations;
- Participer au projet, s'impliquer, contribuer et se mobiliser;
- Bâtir ensemble un projet commun et développer un sentiment d'appartenance;
- Croire que c'est possible de faire la différence et travailler avec enthousiasme, plaisir, passion, énergie, positivisme;
- Être loyal.

Audace

Se donner un espace pour innover dans nos façons de faire afin de réaliser nos ambitions.

- Penser en dehors de la boîte, oser un modèle moins traditionnel;
- Promouvoir l'innovation, la créativité;
- Essayer tout en gérant le risque, avoir du courage dans les actions difficiles;
- Se donner et donner le droit à l'erreur, se mettre en mode solution;
- Participer au projet, s'ouvrir aux nouvelles pratiques;
- Viser la réussite et l'excellence dans la qualité et le résultat.

Cohérence

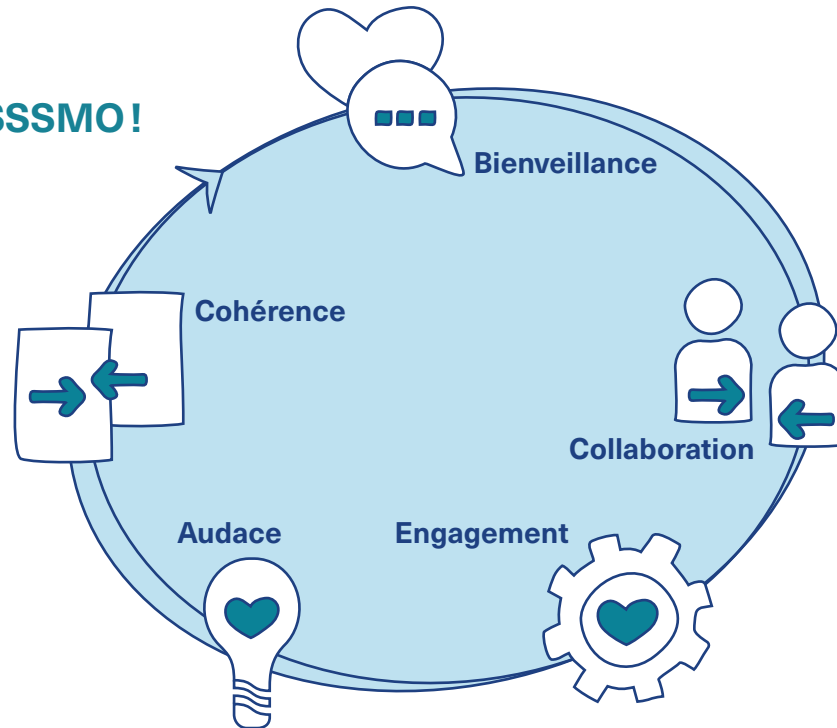
Décider et agir avec pertinence et équité et être solidaire envers nos orientations communes.

- Communiquer et agir avec une logique organisationnelle : donner du sens, agir en fonction des orientations, etc.;
- Assumer ses responsabilités, son imputabilité, ses obligations, jusqu'au bout;
- Agir avec pertinence, équité et justice tant à l'interne qu'à l'externe dans toutes les actions et décisions;
- Faire suivre le discours par les actions.

Comment donner un sens aux valeurs organisationnelles ?

Les valeurs sont bien plus que des mots. En équilibre et interdépendantes les unes avec les autres, la bienveillance, la collaboration, l'engagement, l'audace et la cohérence, teintes tant notre savoir-faire que notre savoir-être. Ces valeurs doivent servir d'ancrage organisationnel et guider chacune de nos actions. Voici quelques gestes simples et concrets que nous pouvons tous réaliser au quotidien... Employés, gestionnaires, médecins et bénévoles, à vous maintenant d'y donner un sens !

**Ensemble,
faisons vivre
ces valeurs CISSSMO !**



Bienveillance

- Prendre le temps d'accueillir et d'écouter nos collègues et les usagers.
- Souligner les bons coups de notre équipe.

Collaboration

- Contribuer activement à la recherche des solutions.
- Démontrer de l'ouverture face aux opinions divergentes.

Engagement

- Participer aux projets organisationnels, se porter volontaire, être proactif.
- Viser la qualité, bien faire les choses, comme si c'était pour nous.

Cohérence

- S'appuyer sur les orientations et valeurs du CISSSMO dans nos décisions.
- Communiquer nos attentes, viser la clarté, expliquer et valider pour comprendre.

Audace

- Exprimer son opinion, nommer, vendre une idée.
- Initier, innover, se questionner pour faire autrement.