****

FORMULAIRE DE PLAINTE

**Avant de rédiger votre insatisfaction, vous êtes invité(e)**

**à en parler au soignant concerné ou à son supérieur.**

Les renseignements communiqués sont **CONFIDENTIELS.**

 **Identification de l’usager**

|  |
| --- |
| Prénom et nom         |
| Adresse         |
| Téléphone (domicile)       Téléphone (autre)       |
| Installation concernée       Chambre       |
| Numéro de dossier médical de l’usager (si possible)       Date de naissance        |

Si conformément à la loi, l’usager est représenté dans la formulation de la présente plainte, l’identification de son représentant (autre qu’une personne qui assiste l’usager ou qu’un intervenant) est requise :

 **Identification du représentant de l’usager (s’il y a lieu)**

|  |
| --- |
| Prénom et nom       |
| Adresse       Ville       Code postal       |
| Téléphone (domicile)       Téléphone (autre)       |
| Lien avec l’usager       Représentant légal   |

 **La plainte – description sommaire de votre insatisfaction**

|  |
| --- |
|       |

**La plainte – description sommaire de votre insatisfaction (suite)**

|  |
| --- |
|       |

**Les attentes de l’usager**

|  |
| --- |
|       |

 **Signature de la personne qui dépose la plainte Date**

\_     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Je désire être informé(e) des conclusions par courriel**

**Adresse courriel : ­­­­­­­­­­­­­­­­­­****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Coordonnées du commissariat aux plaintes et à la qualité des services**

**Par courriel : commissaire.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca**

**Par télécopieur : 450 462-7979**

**Par la poste : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services**

**CISSS de la Montérégie-Centre**

**3120, boulevard Taschereau**

**Greenfield Park (Québec) J4V 2H1**

**Par téléphone : 450 466-5434 ou sans frais au 1 866 967-4825, poste 8884**

Pour traiter votre demande, l'équipe de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services pourrait accéder à des renseignements personnels. Elle pourrait également échanger, de manière confidentielle, des renseignements concernant votre demande avec les personnes ou instances concernées.

Tous les renseignements personnels contenus dans le dossier constitué par le bureau de la commissaire ne sont accessibles qu’aux personnes dûment autorisées à les consulter, pour qui la connaissance de ces renseignements est nécessaire à l’exercice de leurs fonctions.