

# SERVICE DE CONSULTATION AUPRÈS DE L'ÉQUIPE EN TRAVAIL SOCIAL

GMF-U de Saint-Jean-sur-Richelieu  
Centre médical d'Iberville



**Écoute  
Soutien  
Accompagnement**

## POUR QUELS TYPES DE PROBLÈMES CONSULTER?

- Agression
- Annonce d'un diagnostic
- Arrêt de travail
- Conflits
- Décrochage
- Difficultés financières
- Dépression
- Deuil
- Gestion du stress
- Idées suicidaires
- Isolement
- Perte d'autonomie
- Rupture
- Violence
- Toutes autres problématiques qui vous préoccupent

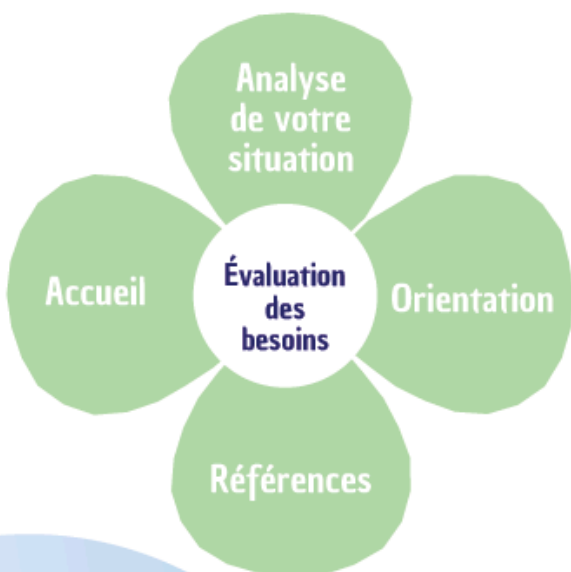


Laissez-nous vous accompagner vers la meilleure version de vous-même, celle qui vous fera sentir en équilibre.



## Quel est le rôle d'une travailleuse sociale?

La travailleuse sociale aide les gens à résoudre leurs problèmes et à se sentir mieux. Elle écoute et trouve les services dont les gens ont besoin. Elle travaille pour rendre la vie meilleure pour les individus, les familles et les communautés en difficulté.



## Quels services sont offerts?

### L'évaluation des besoins

- jeunes
- adultes
- personnes âgées

### Le suivi psychosocial

- adultes

## Comment avoir accès à une travailleuse sociale?

Vous devez avoir un médecin de famille au Centre médical Iberville ou au GMF-U de Saint-Jean-sur-Richelieu.

- Chaque fois que vous souhaitez de l'aide, laissez un message vocal au **450 741-3346, poste 6776**, indiquant votre nom, un court résumé de votre situation, ainsi que vos coordonnées.
- Une travailleuse sociale vous contactera pour planifier une rencontre d'évaluation de vos besoins.
- Au moment de la rencontre, vous réfléchirez ensemble à ce qui vous préoccupe, que ce soit des problèmes personnels, familiaux ou de couple en explorant des solutions.

## En quoi consiste le suivi?



La travailleuse sociale vous accompagnera dans la recherche de solutions à vos inquiétudes.

Une évaluation sera d'abord effectuée et un plan d'intervention sera défini en lien avec vos besoins.

Le suivi est offert uniquement aux patients de 18 ans et plus.

## À la suite de cette rencontre, ces solutions pourront être possibles afin de vous aider à aller mieux :

- référence interne (ex. : CLSC);
- référence externe (ex. : centre de prévention du suicide, centre de dépendance, ressources communautaires, etc.);
- référence vers votre programme d'aide aux employés;
- référence vers des ressources privées (psychologue, travailleuse sociale, ergothérapeute, etc.);
- suivi psychosocial au GMF-U.





**Avez-vous pensé à obtenir de l'aide grâce à votre programme d'aide aux employés ou à utiliser vos assurances privées s'il y a lieu?**



**Pour une crise ou une situation d'urgence, nous vous invitons à joindre les numéros d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :**

Info-Social : 811, option 2

Centre de crise et de prévention du suicide : 1 866 277-3553

**GMF-U de Saint-Jean-sur-Richelieu  
Centre médical d'Iberville**

**1225, rue Douglas**

**Saint-Jean-sur-Richelieu (QC) J3A 0A7**

**450 741-3346, poste 6776**

*Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre*

**Québec** 