

INFORMATION ET FONCTIONNEMENT DU GMF-U DES MONTÉRÉGIENNES

Le GMF-U des Montérégiennes ayant pour mission d'enseigner aux professionnels de la santé de première ligne tout en soignant des usagers.

Nous prenons en charge des patients dirigés par le guichet d'accès à la première ligne et qui sont inscrits sur la liste du guichet d'accès à un médecin de famille. Éventuellement, vous trouverez dans le présent document toutes les informations pour votre suivi clinique.

EMPLACEMENT DU GMF-U DES MONTÉRÉGIENNES

La clinique est située au **20-N boulevard de Mortagne** à Boucherville, juste à côté du restaurant **Madame Bovary**.

Vous pouvez accéder à l'entrée principale soit depuis le **boulevard de Mortagne** ou via la **rue Volta**, selon votre convenance.

Un **stationnement gratuit** est disponible en tout temps pour nos visiteurs, rendant l'accès facile et pratique.



FONCTIONNEMENT DE LA CLINIQUE

La clinique fonctionne en accès adapté, c'est un mode de fonctionnement permettant à la clientèle de collaborer à ses soins de santé et ainsi obtenir le bon service professionnel au moment opportun.

Selon vos besoins, vous pourriez avoir

- Un rendez-vous de suivi : donné dans les 2 semaines
- Un rendez-vous d'urgence : donné dans les 24 à 48 heures

Selon la raison de consultation, vous pourriez être vu par

- Votre professionnel attiré (médecin, IPS ou résident)
- Un autre professionnel de la clinique

Afin d'assurer une prise de rendez-vous adéquate, votre collaboration avec nos agentes administratives est primordiale. Celles-ci sont appelées à vous questionner sur les motifs de votre demande de consultation afin de vous diriger vers la bonne ressource, dans les délais appropriés à votre demande. Soyez assurés de la tenue de la confidentialité en tout temps par tous les membres de notre équipe.

HEURES D'OUVERTURE DE LA CLINIQUE

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h à 20h	8h à 20h	8h à 20h	8h à 17h	8h à 17h

*****Nos heures d'ouvertures sont modifiées lors des jours fériés*****

NOS SERVICES OFFERTS

Nous sommes un groupe de médecine de famille universitaire où vous pouvez recevoir des soins et où les résidents en médecine de famille, les étudiants et les stagiaires dans différentes disciplines reçoivent leur formation et pratique sous supervision.

Nous offrons notamment:

- Des rendez-vous de prise en charge, des RV de suivi général et de RV d'urgence mineure pour la clientèle générale de 0 à 100 ans par des médecins et des IPS.
- Des rendez-vous de suivi de maladie chronique et counseling avec des infirmières cliniciennes.

GMF-U des Montérégiennes

- Des suivis pour des clientèles spécifiques : pédiatrique, grossesse, ainsi que des suivis à domicile pour certains patients en perte d'autonomie importante ou en fin de vie.
- Les patients inscrits à notre clinique ont accès aux cliniques spécialisées suite à une référence par professionnel traitant. Des étudiants sont impliqués dans ces cliniques à des fins de formation et d'enseignement. Vous serez évalué par un apprenant qui est accompagné et supervisé par un professionnel de notre équipe.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Vous êtes inscrit avec un professionnel de la santé à la clinique et vous avez besoin d'un rendez-vous?

Communiquer avec nous au 450-468-5511 du lundi au vendredi de 9h à midi et de 13h à 16h. Les lundis, mardis, mercredis, vous pouvez également nous joindre entre 18h-20h

Ou prenez rendez-vous en ligne avec votre professionnel sur RVSQ, la plate-forme provinciale de RV, avec le lien ci-bas.

[Rendez-vous santé Québec \(gouv.qc.ca\)](https://gouv.qc.ca/rendez-vous-sante)

Pour toutes urgences mettant votre vie en danger composer le 911.

Pour toutes questions relatives à votre état de santé, vous pouvez consulter Info Santé en composant le 811.

PORTAIL PATIENT

Le portail patient est un outil de communication qui permet à notre équipe de vous transmettre des documents ou des communications de façon sécuritaire et gratuite. Nous vous suggérons de vous créer un compte dès maintenant.

[Connexion - Portail patient \(medfarsolutions.com\)](https://medfarsolutions.com)

CARNET SANTÉ QUÉBEC

Le Carnet santé Québec est un site Web qui vous donnera accès à vos informations de santé en ligne, vous y retrouverez les résultats de certains examens qui vous ont été prescrit pour notre équipe ou un autre professionnel du système de santé. Nous vous suggérons d'activer votre carnet pour y avoir accès directement.

<https://carnetsante.gouv.qc.ca/portail>

Pour activer votre compte sur le Portail Santé Québec, suivez ces étapes :

1. Rendez-vous sur le site web du Portail Santé Québec.
2. Recherchez l'option "Créer un compte" ou "S'inscrire" et cliquez dessus.
3. Remplissez le formulaire d'inscription avec les informations requises, telles que votre nom, prénom, date de naissance, adresse email, etc.
4. Suivez les instructions pour vérifier votre identité, cela peut impliquer de répondre à des questions de sécurité ou de fournir des informations supplémentaires.
5. Créez un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés pour votre compte.
6. Une fois toutes les étapes terminées, votre compte sera activé et vous pourrez accéder au Portail Santé Québec en utilisant vos identifiants.

PRÉPARATION À UN RV AU GMF-U DES MONTÉRÉGIENNES

Votre santé c'est une collaboration entre notre équipe et vous, vous pouvez vous préparer de la façon suivante :

Pour mon premier rendez-vous :

Apportez : carte d'assurance maladie, carte de l'hôpital Pierre-Boucher, liste des médicaments, carnet de vaccination, carnets de glycémie, de pression artérielle ou autre document pertinent à votre santé.

Préparez votre liste de questions à poser à votre professionnel.

Préparez votre liste de problèmes de santé physique et/ou psychologique à discuter et préparez-vous à les décrire à votre professionnel, entre autres, leur évolution depuis leur apparition.

ARRIVÉE À LA CLINIQUE

Première visite : À votre arrivée, présentez-vous à l'accueil pour effectuer votre inscription initiale et remplir les formulaires de consentement.

Visite suivante : Si vous êtes déjà inscrit, utilisez l'une de nos deux bornes d'inscription situées à l'entrée. Il vous suffit de scanner votre carte RAMQ, suivre les instructions puis de vous installer dans la salle d'attente. Un professionnel viendra vous chercher. Il est impossible pour nous de prévoir les temps d'attente mais soyez assurés que nous visons de respecter les heures de RV.

POUR ANNULER UN RV

Il est important de respecter votre rendez-vous et de nous prévenir si vous ne pouvez pas vous présenter, car cette place pourra être offerte à un autre patient qui en a besoin! Vous pouvez annuler votre rendez-vous en ligne ou par téléphone, au 450-468-5511 option 2. La boîte vocale est exclusivement utilisée pour annuler un RV, il n'y a pas de retour d'appel. Vous pouvez également annuler en ligne un RV que vous avez sur RVSQ en allant dans votre compte.

NOS VALEURS ET POLITIQUES

Respect

Dans le souci de traiter chaque individu avec le respect et de maintenir un climat agréable pour tous, nous n'avons aucune tolérance pour la violence verbale, physique et psychologique.

Accessibilité au service

Nous souhaitons offrir à nos patients un service accessible qui répond à leur besoin, afin de contribuer nous vous demandons d'annuler votre rendez-vous le plus rapidement possible afin d'offrir la place à un autre usager.

**Seuls les animaux d'assistance sont autorisés dans nos locaux, cette décision a été prise pour assurer la sécurité et le confort de tous nos patients.

Ponctualité

Il est important d'être ponctuel à votre rendez-vous, pour que nous ayons le temps nécessaire pour vous donner un service de qualité. Si vous êtes en retard, sachez que:

Un retard de moins de 7 minutes sera toléré pour un RV d'urgence et de moins de 15 minutes pour un RV de suivi. Le retard sera réduit de votre temps de RV avec votre professionnel. Si le retard est plus élevé, vous devrez reprendre un rendez-vous.

Travail collaboratif

Lors de votre inscription au GMF-U vous êtes attribué à un médecin ou une infirmière praticienne spécialisée. C'est principalement avec cette personne que vous prendrez rendez-vous pour vos soins. Vous rencontrerez d'autres professionnels de la santé dans différents contextes de soins (ex. Rendez-vous d'urgence mineures, cliniques spécialisées, etc.). Il n'est toutefois pas possible de changer de professionnels de la santé à l'intérieur du GMF-U.

Si malheureusement, pour différentes raisons, vous désirez changer de professionnels de la santé, il faudra faire une demande de désinscription auprès de la RAMQ et vous réinscrire au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

Merci et bonne journée,

L'Équipe du GMF-U des Montérégiennes