

# TISSAGES

## projet de recherche

Le projet de recherche TISSAGES vise à favoriser la collaboration entre le Programme des services spécialisés de gériatrie (SASG) du CISSSMO avec ses partenaires du continuum de soins et services des personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur (TNCM) et leurs proches.

Il s'intéresse à une meilleure accessibilité, la complémentarité et la continuité des pratiques dans les transitions. Que ce soit, entre référents de première ou de deuxième ligne, qu'auprès du secteur communautaire puisqu'il considère l'ensemble du parcours.

Il a une visée d'amélioration continue suivant le concept d'un système de santé apprenant.



L'acronyme TISSAGES signifie :

**Trajectoire inclusive de soins, services et aides en gériatrie : Ensemble vers des solutions!**

Conduit selon la méthodologie du laboratoire vivant, TISSAGES soutient la créativité des solutions qu'imaginent les acteurs clés concernés. Tous, incluant les personnes proches aidantes, croisent leurs perspectives et leurs savoirs respectifs.

La démarche a pour « but de codévelopper, implanter et évaluer un programme capable d'améliorer les pratiques au sein des équipes ainsi que leur collaboration avec les divers partenaires cliniques et communautaires.

Et ce, afin de soutenir les usagers et leurs proches lorsqu'ils cheminent entre les équipes lors de transitions de soins (en clinique et à domicile) en vue d'améliorer la santé et le bien-être des usagers, de leurs proches et des intervenants. » [1]

[1] Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Estrie. (mai 2022), Protocole de recherche, p.4

Laboratoire vivant

Contexte

Plusieurs difficultés occasionnent un dédoublement des délais et des évaluations, ainsi qu'un manque de fluidité entre les programmes et niveau de services pour accéder à ce qu'offre le réseau de la santé et des services sociaux. Mais, aussi, pour pouvoir avoir recours aux ressources disponibles dans la communauté.

Il s'en répercute une remise en cause de la collaboration, de la communication et de la coordination ainsi qu'un manque d'accompagnement des proches.



L'équipe de recherche, sous la direction de Pre Véronique Provencher, cerne cinq pistes d'amélioration :

- 1 **Accompagner les proches pas-à-pas et faire voyager le récit de vie lors des transitions.**  
**Du rapport émis par le SASG vers ...**
- 2 **Transformer les recommandations en actions coordonnées du GMF.**
- 3 **Matérialiser tôt une demande de services pour un soutien à domicile.**
- 4 **Assumer les références émises vers les organismes communautaires.**
- 5 **Concrétiser le partenariat avec l'utilisateur par une prise de décision partagée.**

Ce projet est financé par le Fonds de recherche du Québec - Santé (FRQS) suite au concours Living Lab TNCM dans le cadre de la Phase 3 du Plan Alzheimer. Il découle d'une initiative conjointe entre le Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO) et le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV).