

Bilan 2024 du Plan d'action bisannuel 2023-2024 à l'égard des personnes handicapées - CISSSMC

1. Ressources humaines et recrutement

Tableau 2 – Ressources humaines et recrutement

Obstacle: Faible proportion d'employés en situation de handicap dans l'établissement.

Objectif

1.1. Augmenter le nombre d'embauches de personnes en situation de handicap.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
1.1.1. Travailler avec des organismes d'intégration à l'emploi pour les personnes en situation de handicap. 1.1.2. Sensibiliser les personnes de l'établissement sur la complétion adéquate du questionnaire	DRHDO-AJ DPD	Décembre 2024 (objectif en continu)	Augmentation du nombre d'embauches de personnes en situation de handicap.	Nombre d'employés en situation de handicap en 2023 : 66 Nombre d'employés en situation de handicap en 2024 : 61* <i>Objectif à poursuivre (en continu)</i>

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>d'identification d'équité en matière d'emploi.</p> <p>1.1.3. Poursuite du projet SENSÉ.</p>				<p><i>**La déclaration d'un handicap se fait sur une base volontaire, donnée doit être interprétée avec prudence.</i></p>

{Pages 24 et 25}

2. Communications

Tableau 3 – Communications

Obstacle:

- De nombreux employés ne connaissent pas les différents modes de communication des personnes en situation de handicap et aux spécificités des différents types de handicaps.
- Méconnaissance des actions posées en regard de l'accessibilité et de l'intégration des personnes en situation de handicap aux services de santé et aux services sociaux.
- Information destinée au public n'est pas systématiquement accessible.

Objectifs

2.1. Sensibiliser le personnel et les gestionnaires aux différents modes de communication à privilégier selon les différents types de handicaps.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>2.1.1. Organisation d'activités de sensibilisation.</p> <p>2.1.2. Poursuivre la distribution du guide sur les documents accessibles.</p> <p>2.1.3. Déploiement de la formation «Approche respectueuse et adaptée à la personne en situation de handicap» au sein des directions cliniques pertinentes du CISSS de la Montérégie-Centre.</p> <p>2.1.4. Formation ENA: Rendre un document Word accessible</p>	<p>DPD</p> <p>Direction des communications</p> <p>DRHDO-AJ</p> <p>Directions des programmes cliniques</p>	<p>Décembre 2024 (objectif en continu)</p>	<p>Tenue d'activités de sensibilisation en cours d'années.</p> <p>Distribution du guide aux employés en continu.</p> <p>Nombre de personnes formées.</p>	<p>Présentation du projet Sensé à la journée d'accueil des nouveaux gestionnaires: 5 en 2024.</p> <p>Distribution du guide aux nouveaux employés.</p> <p>Reporté, Guide à mettre à jour</p> <p>41 employés formés en 2024 à <i>l'approche respectueuse et adaptée à la personne en situation de handicap.</i></p> <p>Formation disponible sur l'ENA depuis le 18 septembre 2024</p> <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu)</i></p>

Objectifs

2.2. Faire connaître le *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de la Montérégie-Centre*.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>2.2.1. Élaboration du plan d'action 2023-2024.</p> <p>2.2.2. <i>Dépôt du plan d'action sur le site web du CISSS de la Montérégie-Centre.</i></p>	<p>DPD</p>	<p>Mars 2023</p>	<p>Diffusion du Plan d'action 2022-2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de direction; • Conseil d'administration; • Site web; • Tables de personnes handicapées; <p>I-Centre (employés du CISSS);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontre des gestionnaires du CISSS. • Autres si pertinent 	<p>Réalisé en mars 2023</p> <p>Mise à jour du plan 2024 déposé.</p> <p><i>Objectif annuel à poursuivre</i></p>

Objectifs

2.3. S'assurer que l'information diffusée par le CISSS est accessible notamment:

- Documents imprimés;
- Documents électroniques;
- Capsules vidéo;

- Formations;
- Salles d'attente.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>2.3.1. Mettre en place une politique EDIA (Équité, diversité, inclusion et accessibilité).</p> <p>2.3.2. Sensibiliser et former le personnel à l'importance de produire des médias accessibles aux différentes déficiences.</p> <p>2.3.3. Promotion de la formation Word accessible à d'autres CISSS, CIUSSS et instances publiques. Sensibilisation et formation des Édimestres.</p>	<p>DPD Communications</p> <p>DEAU</p> <p>DRHDO-AJ</p> <p>DR</p> <p>Employé et usager partenaire</p>	<p>Décembre 2024 (objectif en continu)</p>	<p>État d'avancement de la Politique sur l'accessibilité de l'information diffusée par le CISSS.</p> <p>Formation disponible sur une plateforme accessible Inscription de la formation Word accessible au Plan de développement des ressources humaines du CISSSMC, d'autres CISSS et CIUSSS et instances publiques.</p> <p>Nombre d'instances approchées afin de publiciser la formation.</p>	<p>Politique sur l'accessibilité de l'information finalisée et adoptée 11 novembre 2023 et déployée au sein du CISSS.</p> <p>Des présentations ont été faites à l'ensemble des gestionnaires ainsi qu'au conseil d'administration</p> <p>Des conférences et ateliers sur la littératie en santé ont été organisés dans plusieurs directions (DR, DEAU, DCAP, DSPu) ainsi qu'aux médecins œuvrant au sein du CISSS.</p> <p>Ces activités ont pour but d'améliorer les communications de notre organisation et de son personnel auprès des personnes</p>

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
				<p>ayant une faible littératie qu'elles soient ou non en situation de handicap.</p> <p>Formation Word accessible a été ajoutée au Plan de développement des ressources humaines pour l'année 2023 2024.</p> <p><i>Objectif atteint partiellement, à poursuivre (en continu)</i></p>

{Page 26}

3. Accessibilité universelle des installations du CISSS

Obstacles: Certains obstacles et barrières architecturales peuvent compromettre le déplacement sécuritaire et l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Objectifs

3.1. Réduire les obstacles et barrières architecturales qui peuvent compromettre le déplacement sécuritaire et l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>3.1.1. Appliquer les bonnes pratiques en accessibilité universelle.</p> <p>3.1.2. Consultation auprès du <i>Service à la communauté</i> de la DPD lors de la construction de nouvelles installations ou de rénovations. Projet pilote <i>Repérage de la déficience visuelle en CHSLD</i>.</p>	<p>DST</p> <p>DL</p> <p>SAPA</p> <p>Dir. des services hospitaliers et services généraux de première ligne</p> <p>Usager partenaire</p>	<p>Décembre 2024 (objectif en continu)</p>	<p>Disponibilité des fiches sur les aménagements intérieurs qui favorisent l'accessibilité universelle.</p> <p>Formation sur l'accessibilité universelle disponible en différé sur une plateforme accessible</p> <p>Nombre d'utilisateurs repérés (projet de repérage).</p> <p>Nombre d'utilisateurs référés à un professionnel de la vue (projet de repérage).</p>	<p>Fiches disponibles sur extranet du CISSSMC (accessible).</p> <p>Formation rendue disponible sur TEAMS (accessible).</p> <p>35 résidents du CHSLD Georges-Phaneuf dépistés en lien avec la déficience visuelle.</p> <p>5 résidents du CHSLD Georges-Phaneuf vus par un professionnel de la vue.</p> <p>Enjeux: décès, perte de données</p> <p><i>Objectif atteint partiellement, à poursuivre (en continu)</i></p>

Objectifs

3.2. Réduire les obstacles communicationnels pour les personnes sourdes et malentendantes quant à l'accès aux urgences de la Montérégie.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
3.2.1. Collaboration au projet du RSM sur l'accessibilité communicationnelle dans les urgences montréalaises.	RSM DPD	Mars 2023	Taux de satisfaction des usagers ayant utilisé les outils de communication (sondage via le RSM). Nombre d'utilisation du service IVD.	Sondage RSM de satisfaction: reporté automne 2025. Service IVD sur iPad est disponible et utilisé. Aucune donnée comptabilisée sur l'utilisation. <i>Objectif partiellement atteint, à poursuivre.</i>

Objectifs

3.3. Instaurer une mesure d'adaptation aux situations particulières: situations d'urgence ou de sécurité civile.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
3.3.1. Projet en partenariat avec l'organisme DÉPHY Montréal:	Organisme communautaire DÉPHY	Décembre 2024	État d'avancement du projet en partenariat.	Capsules vidéo tournées. Les capsules seront diffusées et

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
capsule vidéo destinée aux professionnels du Service de sécurité incendie: « <i>comment communiquer et déplacer une personne ayant une déficience visuelle lors d'une évacuation ou d'une intervention d'urgence</i> ».	DPD			<p>utilisées par les pompiers. Seront rendues disponibles sur le site Web de l'organisme DÉPHY. <i>Reporté</i></p> <p><i>Objectif partiellement atteint, à poursuivre: Attendons la disponibilité des capsules pour diffusion.</i></p>

{Page 27}

4. Ressources humaines – système de paie

Obstacle: L'accès au système de paie est difficile pour les employés ayant une déficience visuelle.

Objectifs

4.1. Mettre en place des mesures de contournement pour les employés ne pouvant utiliser le système actuel.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>4.1.1. Envoi d'un talon de paie accessible pour les employés ayant une déficience visuelle.</p> <p>4.1.2. Utilisation d'une feuille de temps accessible par les employés ayant une déficience visuelle</p>	<p>DRF</p> <p>Employé partenaire</p>	<p>Décembre 2024 (en continu)</p>	<p>Utilisation des mesures de contournement par les employés ayant une déficience visuelle.</p>	<p>Mesures de contournements en place et utilisées.</p> <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i></p>

5. Accessibilité, appels d'offres et contrats

Obstacle: Les appels d'offres ne contiennent pas systématiquement une clause concernant l'accessibilité, ce qui fait que celle-ci n'est pas considérée par les fournisseurs

Objectif

5.1. Que la notion d'accessibilité apparaisse dans les appels d'offres.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
5.1.1. Intégrer l'accessibilité comme un critère optionnel dans les appels d'offres.	DL	Décembre 2024 (objectif en continu)	Nombre d'appels d'offres ayant un critère optionnel d'accessibilité.	Critère d'accessibilité ajouté aux appels d'offres lorsque le contexte le permet. Donnée non disponible <i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu)</i>

{Page 28}

6. Accompagnement des usagers présentant des incapacités ou vulnérabilités par le commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Obstacle: Des usagers font face à des services qui ne rencontrent pas la qualité attendue.

Objectifs

6.1. Traiter les insatisfactions, les plaintes et les signalements de maltraitance des usagers présentant une incapacité visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>6.1.1. Offre de service du commissariat aux plaintes et à la qualité des services.</p> <p>6.1.2. Accompagnement, au besoin, des usagers présentant des incapacités ou vulnérabilités, par le comité des usagers.</p>	<p>CPQS</p> <p>Comité des usagers</p>	<p>Décembre 2024 (objectif en continu)</p>	<p>Nombre de personnes accompagnées.</p>	<p><i>Nombre de personnes accompagnées: 6</i></p> <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu)</i></p>

7. Responsabilité populationnelle: lien avec les villes

Obstacle: Les normes d'accessibilité sont méconnues des partenaires du réseau de la santé et services sociaux.

Objectif

7.1. Sensibiliser les partenaires du CISSSMC et de l'INLB à l'accessibilité.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>7.1.1. Formations.</p> <p>7.1.2. Activités de sensibilisation.</p> <p>7.1.3. Évaluation de projets d'aménagement et signaux sonores.</p>	<p>DPD</p> <p>Organismes communautaires</p>	<p>Décembre 2024 (objectif en continu)</p>	<p>Nombre d'évaluations réalisées notamment pour des partenaires pour des questions de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signaux sonores; • Infrastructures publiques; • Aménagements urbains. 	<p>Évaluations réalisées en 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37 Signaux sonores; • 43 infrastructures publiques; • 71 aménagements urbains; • 71 autres demandes. <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i></p>

{Page 29}

8. Programmes, mesures et initiatives visant à améliorer les services offerts aux personnes handicapées (INLB, déficience visuelle)

Obstacles:

- Difficulté d'intégration en emploi pour les personnes présentant une déficience visuelle.
- Prévalence de personnes présentant une déficience visuelle nécessitant des services de réadaptation.

Objectifs

8.1. Intégrer en emploi des personnes présentant une déficience visuelle au CISSSMC.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
8.1.1. Projet SENSÉ Déploiement de la formation aux gestionnaires sur l'accueil d'un employé ayant une déficience visuelle.	DPD DEAU DRHDO-AJ	Décembre 2024 (objectif en continu)	Taux d'appréciation du processus d'embauche. Nombre total de personnes embauchées présentant une déficience visuelle. Nombre total de personnes maintenues en emploi pour un minimum d'un an présentant une déficience visuelle. Nombre de gestionnaires ayant reçu la formation.	7 employés ont déclaré avoir un handicap lors de leur embauche, toutes déficiences confondues 20 gestionnaires et employés ont suivi la formation Sensé en 2024. <i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu)</i>

Objectifs

8.2. Poursuivre l'offre de services en réadaptation en déficience visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>8.2.1. Maintien des activités de réadaptation propres aux programmes/services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfance-jeunesse • Adulte • Aîné • Surdicécité • Basse vision • Chien-guide • Communication et informatique adaptées • Conduite automobile • Réadaptation au travail 	<p>DPD</p>	<p>Décembre 2024 (objectif en continu)</p>	<p>Nombre de nouvelles demandes.</p> <p>Nombre d'utilisateurs différents desservis.</p> <p>Nombre d'heures directes dédiées aux utilisateurs.</p>	<p>2508 nouvelles demandes reçues.</p> <p>5840 utilisateurs différents desservis.</p> <p>28 333 heures directes dédiées aux utilisateurs.</p> <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i></p>

{Page 30}

Objectif

8.3. Poursuivre des offres de services transversales en déficience visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>8.3.1. Maintien des offres de services en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptation de l'information en médias substitués (<i>désormais le Service d'adaptation de l'information</i>) Service des aides techniques 	DPD	Décembre 2024 (objectif en continu)	{Voir 8.2}	<i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i>

Objectif:

8.4 Poursuivre l'offre de service en prévention et promotion de l'accessibilité universelle et inclusive.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
8.4.1. Maintien de l'offre de service en Soutien à la communauté.	DPD	Décembre 2024 (objectif en continu)	<p>Nombre d'usagers collectifs desservis.</p> <p>Nombre de consultations réalisées.</p>	54 différents usagers collectifs desservis pour 209 interventions

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
			Nombre de participation à des tables de concertation.	<p>222 consultations auprès du Service de Soutien à la communauté.</p> <p>Participation à: 14 tables de concertation, 19 comités de plan d'action pour personnes handicapées des villes et sociétés de transport, ainsi que 15 comités de travail</p> <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i></p>

Objectif:

8.5. Poursuivre la participation active à des projets de recherche touchant la déficience visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
8.5.1. Maintien de la participation d'intervenants et d'utilisateurs à des projets de recherche.	DPD Direction de la recherche	Décembre 2024 (objectif en continu)	Nombre de membres-cliniciens du CRIR.	16 membres cliniciens du CRIR. <i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i>

{Page 31}

9. Programmes, mesures et initiatives visant à améliorer les services offerts aux personnes handicapées (DI-TSA)

Obstacles:

- Peu d'activités de répit sont disponibles pour les familles d'enfants en situation de handicap.
- Offre de services limitée et augmentation des besoins pour la clientèle présentant une hypothèse TSA (HTSA)
- Peu d'activités socioprofessionnelles et contributives sont disponibles pour les usagers DI-TSA-DP.
- Manque de logements sociaux adaptés pour les usagers DI-TSA-DP.
- Disparité dans l'attribution des aides à l'élimination.

Objectifs

9.1. Développer une offre de répit estival de façon continue.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
9.1.1. Organisation d'un camp répit estival sous forme de camp alternatif à l'été 2023 et récurrence en organisation avec un organisme communautaire.	DPD Organismes communautaires	Décembre 2024 (objectif en continu)	Tenue du camp répit alternatif à l'été 2023.	Camp répit été 2024 réalisé. <i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i>

Objectifs

9.2. Augmenter le nombre de places de répit pour les familles d'enfants en situation de handicap.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
9.2.1. Élaboration de partenariat avec des organismes du milieu pour des activités socioprofessionnelles et contributives.	DPD Organismes communautaires	Décembre 2024 (objectif en continu)	État d'avancement du développement d'activités socioprofessionnelles et contributives et communautaires.	Rencontres du comité sociopro ont été tenues de façon régulière.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
9.2.1. Plan d'action répit.			<p>Tenue des groupes de parents.</p> <p>Nombre de parents inscrits.</p> <p>État d'avancement des travaux avec les CISSS de la Montérégie.</p> <p>État d'avancement du plan d'action répit.</p>	<p>10 cohortes de parents en 0-6 ans (200 familles) + 3 cohortes de parents 6-12 ans (60 familles)</p> <p>Rehaussement des ententes actuellement en cours (AIDI, 4 Poches, APED, Petite Échelle, Ma 2e maison, MDF Brossard)</p> <p>Mise en place de nouvelles ententes (Académie Zénith, camp Garagona, Sieur de Normandie, Autismopolis)</p> <p><i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu).</i></p>

{Page 32}

Objectifs

9.3. Développer une offre de services en stimulation précoce pour les enfants 0 6 ans présentant un HTSA

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
9.3.1. Développement d'une offre de service de groupe pour cette clientèle au CISSSMC.	DPD	Décembre 2024	Nombre de groupes de stimulation donnés.	17 groupes de stimulation précoce donnés en 2024. <i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu)</i>

Objectifs

9.4. Offrir des activités socioprofessionnelles et contributives significatives pour les usagers DI-TSA-DP le désirant.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
9.4.1. Développement de places en activités socioprofessionnelles sur le plan régional.	DPD Autres CISSS de la Montérégie Organismes communautaires	Décembre 2024	Participation au comité régional. Nombre de places en activités socioprofessionnelles.	Rencontres du comité sociopro ont été tenues de façon régulière. 7 ententes ont été signées pour 133 places et 155 usagers.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
				<i>Objectif atteint, à poursuivre (en continu)</i>

Objectifs

9.5. Développer une meilleure connaissance de la situation actuelle en lien avec les logements sociaux.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
<p>9.5.1. Dresser un portrait réel des besoins.</p> <p>9.5.2. Dresser un portrait des outils existants en lien avec les logements sociaux.</p> <p>9.5.3. Développer des mécanismes d'arrimage avec les organismes communautaires.</p>	<p>DPD</p> <p>DSPu</p> <p>Organismes communautaires</p>	Décembre 2024	<p>Portrait des besoins dressés</p> <p>Portrait des outils existants faits</p>	<i>Non réalisé, à poursuivre en 2025 mais dans le cadre d'un autre plan.</i>

Objectifs

9.6. Appliquer le programme d'attribution des aides à l'élimination de façon harmonisée en Montérégie.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible	Bilan 2024
9.6.1. Coordination entre les CISSS montérégiens.	DPD SAD CISSS de la Montérégie	Décembre 2024	État d'avancement du projet de coordination.	Travaux avec le SAD débuté en 2024. Transfert du programme à la DPD prévue le 1er avril 2025. <i>Objectif réalisé partiellement, à poursuivre en 2025.</i>

{Pages 33 et 34}

Plan d'action bisannuel 2025-2026 à l'égard des personnes handicapées – Identification des obstacles priorités et des mesures retenues

Ce plan ne dresse pas une liste exhaustive des besoins, mais il s'inscrit dans la continuité des plans d'action élaborés par les établissements qui constituent depuis avril 2015 le CISSS de la Montérégie-Centre.

Valide pour la période du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2026.

1. Ressources humaines et recrutement

Obstacle: Faible proportion d'employés en situation de handicap dans l'établissement.

Objectif

Augmenter le nombre d'embauches de personnes en situation de handicap.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
1.1.1. Travailler avec des organismes d'intégration à l'emploi pour les personnes en situation de handicap. 1.1.2. Sensibiliser les personnes de l'établissement sur la complétion adéquate du questionnaire d'identification d'équité en matière d'emploi. 1.1.3. Poursuite du projet SENSÉ.	DRHDO-AJ DPD	Décembre 2025 (objectif en continu)	Augmentation du nombre d'embauches de personnes en situation de handicap.

2. Communications

Obstacle:

- De nombreux employés ne connaissent pas les différents modes de communication des personnes en situation de handicap et aux spécificités des différents types de handicaps.

- Méconnaissance des actions posées en regard de l'accessibilité et de l'intégration des personnes en situation de handicap aux services de santé et aux services sociaux.
- Information destinée au public n'est pas systématiquement accessible.

Objectifs

2.1. Sensibiliser le personnel et les gestionnaires aux différents modes de communication à privilégier selon les différents types de handicaps.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>2.1.1. Organisation d'activités de sensibilisation.</p> <p>2.1.2. Promouvoir la formation «Approche respectueuse et adaptée à la personne en situation de handicap» au sein des directions cliniques pertinentes du CISSS de la Montérégie-Centre.</p> <p>2.1.3. Promouvoir la Formation ENA: Rendre un document Word accessible</p>	<p>DPD</p> <p>Direction des communications</p> <p>DRHDO-AJ</p> <p>Directions des programmes cliniques</p>	<p>Décembre 2025 (objectif en continu)</p>	<p>Tenue d'activités de sensibilisation en cours d'années.</p> <p>Nombre de personnes formées.</p>

Objectifs

2.2. Faire connaître le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de la Montérégie-Centre.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>2.2.1. Élaboration du plan d'action 2025-2026.</p> <p>2.2.2. Dépôt du plan d'action sur le site web du CISSS de la Montérégie-Centre.</p>	<p>DPD</p>	<p>Septembre 2025</p>	<p>Diffusion du Plan d'action 2025-2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de direction; • Conseil d'administration; • Site web; • Tables de personnes handicapées; • I-Centre (employés du CISSS); • Rencontre du personnel et des gestionnaires du CISSS. • Autres si pertinent

Objectifs

2.3. S'assurer que l'information diffusée par le CISSS est accessible notamment:

- Documents imprimés;
- Documents électroniques;
- Capsules vidéo;
- Formations;
- Salles d'attente.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>2.3.1. Promouvoir la page Intranet et la politique EDIA (Équité, diversité, inclusion et accessibilité).</p> <p>2.3.2. Sensibiliser et former le personnel à l'importance de produire des médias accessibles aux différentes déficiences.</p> <p>2.3.3. Promotion de la formation Word accessible à d'autres CISSS, CIUSSS et instances publiques.</p>	<p>DPD</p> <p>Communications</p> <p>DEAU</p> <p>DRHDO-AJ</p> <p>DR</p> <p>Employé et usager partenaire</p>	<p>Décembre 2025 (objectif en continu)</p>	<p>Tenue d'activités de sensibilisation en cours d'années.</p> <p>Nombre d'instances approchées afin de publiciser la formation.</p>

{Page 35}

3. Accessibilité universelle des installations du CISSS

Obstacles: Certains obstacles et barrières architecturales peuvent compromettre le déplacement sécuritaire et l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Objectifs

3.1. Réduire les obstacles et barrières architecturales qui peuvent compromettre le déplacement sécuritaire et l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>3.1.1. Appliquer les bonnes pratiques en accessibilité universelle.</p> <p>3.1.2. Consultation auprès du <i>Service à la communauté</i> de la DPD lors de la construction de nouvelles installations ou de rénovations.</p> <p>3.1.3. Projet pilote <i>Repérage de la déficience visuelle en CHSLD</i></p>	<p>DST</p> <p>DL</p> <p>SAPA</p> <p>Dir. des services hospitaliers et services généraux de première ligne</p> <p>Usager partenaire</p>	<p>Décembre 2025 (objectif en continu)</p>	<p>Disponibilité des fiches sur les aménagements intérieurs qui favorisent l'accessibilité universelle.</p> <p>Formation sur l'accessibilité universelle disponible en différé sur une plateforme accessible</p> <p>Nombre d'usagers repérés (projet de repérage).</p> <p>Nombre de MDA et CHSLD où le projet est déployé</p>

Objectifs

3.2. Réduire les obstacles communicationnels pour les personnes sourdes et malentendantes quant à l'accès aux urgences de la Montérégie.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
3.2.1. Collaboration au projet du RSM sur l'accessibilité communicationnelle dans les urgences montérégiennes.	RSM DPD	Décembre 2025 (objectif en continu)	Taux de satisfaction des usagers ayant utilisé les outils de communication (sondage via le RSM). Nombre d'utilisation du service IVD.

Objectifs

3.3. Instaurer une mesure d'adaptation aux situations particulières: situations d'urgence ou de sécurité civile.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
3.3.1. Projet en partenariat avec l'organisme DÉPHY Montréal: capsule vidéo destinée aux professionnels du Service de sécurité incendie: <i>«comment communiquer et déplacer une personne ayant une déficience visuelle lors d'une évacuation ou d'une intervention d'urgence»</i> .	Organisme communautaire DÉPHY DPD	Décembre 2025	État d'avancement du projet en partenariat.

4. Ressources humaines – système de paie

Obstacle: L'accès au système de paie est difficile pour les employés ayant une déficience visuelle.

Objectifs

4.1. Mettre en place des mesures de contournement pour les employés ne pouvant utiliser le système actuel.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
4.1.1. Envoi d'un talon de paie accessible pour les employés ayant une déficience visuelle. 4.1.2. Utilisation d'une feuille de temps accessible par les employés ayant une déficience visuelle	DRF Employé partenaire	Décembre 2025 (en continu)	Utilisation des mesures de contournement par les employés ayant une déficience visuelle.

5. Accessibilité, appels d'offres et contrats

Obstacle: Les appels d'offres ne contiennent pas systématiquement une clause concernant l'accessibilité, ce qui fait que celle-ci n'est pas considérée par les fournisseurs

Objectifs

5.1. Que la notion d'accessibilité apparaisse dans les appels d'offres.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
5.1.1. Intégrer l'accessibilité comme un critère optionnel dans les appels d'offres.	DL	Décembre 2025 (objectif en continu)	Nombre d'appels d'offres ayant un critère optionnel d'accessibilité.

{Page 37}

6. Accompagnement des usagers présentant des incapacités ou vulnérabilités par le commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Obstacle: Des usagers font face à des services qui ne rencontrent pas la qualité attendue.

Objectif

6.1. Traiter les insatisfactions, les plaintes et les signalements de maltraitance des usagers présentant une incapacité visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
6.1.1. Offre de service du commissariat aux plaintes et à la qualité des services.	CPQS Comité des usagers	Décembre 2025 (objectif en continu)	Nombre de personnes accompagnées.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
6.1.2. Accompagnement, au besoin, des usagers présentant des incapacités ou vulnérabilités, par le comité des usagers.			

7. Responsabilité populationnelle: lien avec les villes

Obstacle: Les normes d'accessibilité sont méconnues des partenaires du réseau de la santé et services sociaux.

Objectif

7.1. Sensibiliser les partenaires du CISSSMC et de l'INLB à l'accessibilité.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
7.1.1. Formations. 7.1.2. Activités de sensibilisation. 7.1.3. Évaluation de projets d'aménagement et signaux sonores.	DPD Organismes communautaires	Décembre 2025 (objectif en continu)	Nombre d'évaluations réalisées notamment pour des partenaires pour des questions de: <ul style="list-style-type: none"> • Signaux sonores; • Infrastructures publiques;

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
			<ul style="list-style-type: none"> • Aménagements urbains.

{Page 38}

8. Programmes, mesures et initiatives visant à améliorer les services offerts aux personnes handicapées (INLB, déficience visuelle)

Obstacles:

- Difficulté d'intégration en emploi pour les personnes présentant une déficience visuelle.
- Prévalence de personnes présentant une déficience visuelle nécessitant des services de réadaptation.

Objectifs

8.1. Intégrer en emploi des personnes présentant une déficience visuelle au CISSSMC.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>8.1.1. Projet SENSÉ</p> <p>8.1.2. Déploiement de la formation aux gestionnaires sur l'accueil d'un employé ayant une déficience visuelle.</p>	<p>DPD</p> <p>DEAU</p> <p>DRHDO-AJ</p>	<p>Décembre 2025 (objectif en continu)</p>	<p>Taux d'appréciation du processus d'embauche.</p> <p>Nombre total de personnes embauchées présentant une déficience visuelle.</p> <p>Nombre total de personnes maintenues en emploi pour un minimum d'un an présentant une déficience visuelle.</p> <p>Nombre de gestionnaires ayant reçu la formation.</p>

Objectif

8.2. Poursuivre l'offre de services en réadaptation en déficience visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>8.2.1. Maintien des activités de réadaptation propres aux programmes/services:</p>	<p>DPD</p>	<p>Décembre 2025 (objectif en continu)</p>	<p>Nombre de nouvelles demandes.</p> <p>Nombre d'usagers différents desservis.</p>

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<ul style="list-style-type: none"> • Enfance-jeunesse • Adulte (conduite auto et réadaptation au travail) • Aîné • Surdicécité • Basse vision • Chien-guide • Communication et informatique adaptées 			Nombre d'heures directes dédiées aux usagers.

Objectif

8.3. Poursuivre des offres de services transversales en déficience visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
<p>8.3.1. Maintien des offres de services en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service d'adaptation de l'information • Service des aides techniques 	DPD	Décembre 2025 (objectif en continu)	<p>Nombre de nouvelles demandes.</p> <p>Nombre d'usagers différents desservis.</p>

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
			Nombre d'heure de travail sur les projets SAI Nombre de nouveaux contrats SAI

Objectif

8.4. Poursuivre l'offre de service en prévention et promotion de l'accessibilité universelle et inclusive.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
8.4.1. Maintien de l'offre de service en Soutien à la communauté.	DPD	Décembre 2025 (objectif en continu)	Nombre d'utilisateurs collectifs desservis. Nombre de consultations réalisées. Nombre de participation à des tables de concertation.

Objectif

8.5. Poursuivre la participation active à des projets de recherche touchant la déficience visuelle.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
8.5.1. Maintien de la participation d'intervenants et d'usagers à des projets de recherche.	DPD Direction de la recherche	Décembre 2025 (objectif en continu)	Nombre de membres-cliniciens du CRIR.

{Page 39}

9. Programmes, mesures et initiatives visant à améliorer les services offerts aux personnes handicapées (DI-TSA)

Obstacles:

- Peu d'activités de répit sont disponibles pour les familles d'enfants en situation de handicap.
- Offre de services limitée et augmentation des besoins pour la clientèle présentant une hypothèse TSA (HTSA)
- Peu d'activités socioprofessionnelles et contributives sont disponibles pour les usagers DI-TSA-DP.
- Manque de logements sociaux adaptés pour les usagers DI-TSA-DP.
- Disparité dans l'attribution des aides à l'élimination.

Objectifs

9.1. Développer une offre de répit estival de façon continue.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
9.1.1. Organisation d'un camp répit estival sous forme de camp alternatif à l'été 2023 et récurrence en organisation avec un organisme communautaire.	DPD Organismes communautaires	Décembre 2025 (objectif en continu)	Tenue du camp répit alternatif à l'été 2025.

Objectifs

9.2. Augmenter le nombre de places de répit pour les familles d'enfants en situation de handicap.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
9.2.1. Élaboration de partenariat avec des organismes du milieu pour des activités socioprofessionnelles et contributives. 9.2.2. Plan d'action répit.	DPD Organismes communautaires	Décembre 2025 (objectif en continu)	État d'avancement du développement d'activités socioprofessionnelles et contributives et communautaires. Tenue des groupes de parents. Nombre de parents inscrits.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
			État d'avancement du plan d'action répit.

Objectifs

9.3. Développer une offre de services en stimulation précoce pour les enfants 0-6 ans présentant un HTSA

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
9.3.2. Développement d'une offre de service de groupe pour cette clientèle au CISSSMC.	DPD	Décembre 2025 (objectif en continu)	Nombre de groupes de stimulation donnés.

Objectifs

9.4. Offrir des activités socioprofessionnelles et contributives significatives pour les usagers DI-TSA-DP le désirant.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
9.4.1. Développement de places en activités socioprofessionnelles sur le plan régional.	DPD Autres CISSS de la Montérégie Organismes communautaires	Décembre 2025 (objectif en continu)	Participation au comité régional. Nombre de places en activités socioprofessionnelles.

Objectifs

9.5. Appliquer le programme d'attribution des aides à l'élimination de façon harmonisée en Montérégie.

Moyens	Responsable	Échéance	Indicateur de résultat et cible
9.5.1. Appliquer le programme d'attribution des aides à l'élimination de façon harmonisée dans le CISSS	DPD DSADDR DL	Décembre 2025	État d'avancement du programme

