

Pour nous joindre

Réseau local de services du Haut-Richelieu–Rouville

En semaine	
CLSC de la Vallée-des-Forts 978, boul. du Séminaire Nord Saint-Jean-sur-Richelieu 450-358-2572 poste 2500	CLSC du Richelieu 300, chemin de Marieville Richelieu 450-658-7561 poste 4900
Heures d'ouverture : Lundi au vendredi 8 h à 20 h	Heures d'ouverture : Lundi au vendredi: 8 h à 17 h
Pour prendre, modifier ou annuler un rv : 1-833-600-5932, option # 2	Pour prendre, modifier ou annuler un rv : 1-833-600-5932, option # 2
CLSC de Henryville 125, rue de l'Église Henryville 450-299-2828 poste 5921	CLSC de Saint-Césaire 1394, rue Notre-Dame Saint-Césaire 450-469-0269, poste 6802
Mardi, mercredi et vendredi : 8h à 16h (Fermé entre 12 h et 13 h)	Lundi, mercredi et jeudi : 8 h à 16 h
Pour prendre, modifier ou annuler un rv : 1-833-600-5932, option # 2	Pour prendre, modifier ou annuler un rv : 1-833-600-5932, option # 2
Samedi, dimanche et jours fériés	
CLSC de la Vallée-des-Forts 8 h à 16 h 450 358-2572 option # 0	

Après votre rendez-vous, si vous avez des questions ou souhaitez obtenir plus d'informations sur vos soins, n'hésitez pas à communiquer avec votre CLSC.

Production

© CISSS de la Montérégie-Centre, 2025

Édition : août 2016

Révision : août 2025

Code d'impression : **à venir**

www.santemc.quebec

Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec



Les soins infirmiers en services courants offerts dans votre CLSC

**Feuille d'information
destiné aux usagers**

Québec



Notre équipe a pour objectif de vous offrir des soins de qualité et de vous aider à améliorer ou à maintenir votre état de santé.

En plus du traitement prodigué, les infirmières vous donnent l'enseignement requis afin de favoriser votre autonomie et de développer vos habiletés en lien avec votre situation de santé.

Nos services

- administration de certains médicaments injectables et intraveineux
- soins et suivis de plaies
- soins de cathéters veineux périphériques ou centraux
- soins de cathéters urinaires
- soins de stomie et pessaire
- retrait d'agrafes ou de points de suture
- phlébotomie (saignée)

Notre équipe

Les soins sont effectués par des infirmières cliniciennes, des infirmières techniciennes ou des infirmières auxiliaires.

Rôle de l'infirmière

L'infirmière vous accompagne tout au long de votre traitement. Son rôle consiste à :

- vous offrir des soins sécuritaires et de qualité, avec courtoisie, civilité, politesse et respect;
- évaluer votre condition de santé et élaborer un plan d'intervention dans les limites de ses compétences;
- prodiguer les soins infirmiers nécessaires; selon l'évaluation de votre condition de santé;
- vous offrir l'enseignement requis afin de vous permettre, avec le soutien de vos proches, de développer vos habiletés en lien avec votre situation de santé;
- réévaluer de façon continue vos besoins de soins et de services.

Votre participation

Durant votre suivi avec nous, nous vous demandons :

- d'adopter une attitude de respect et de courtoisie à l'égard du personnel du CLSC et des autres usagers;
- d'être ponctuel, c'est-à-dire de vous présenter 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous ;

La personne doit consentir aux soins et accepter de recevoir l'enseignement, lorsque requis, offert par l'infirmière et prendre une part active aux soins.

- de collaborer aux soins et d'apprendre à les faire dans la mesure de vos capacités*;
- *Si vous êtes dans l'incapacité de recevoir et de comprendre les explications du personnel infirmier, nous vous demandons de désigner une personne de votre entourage qui sera susceptible de vous aider.
- de vous procurer le matériel et/ou les médicaments requis pour vos soins lorsqu'ils ne sont pas fournis par le CLSC.

Lors de chacun de vos rendez-vous, vous devez apporter :

- votre carte d'assurance maladie;
- votre ordonnance médicale, s'il y a lieu;
- le matériel nécessaire aux soins (s'il n'est pas fourni par le CLSC)
- les médicaments nécessaires à vos soins, bien identifiés avec l'étiquette de la pharmacie.

Plaintes et amélioration des services

Satisfait ou insatisfait des soins et des services? N'hésitez pas à nous faire part de vos observations ou à déposer une plainte.

Par téléphone

450 466-5434 ou sans frais 1 866 967-4825, poste 8884

Par courriel

commissaire.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Formulaire en ligne disponible au

www.santemc.quebec/plaintes (onglets À propos de nous et Plaintes et amélioration des services)