

Survol des activités

du CISSS de la Montérégie-Centre

EN BREF

2024 – 2025





Plus de 45 installations

1

centre de réadaptation
en déficience visuelle

2

centres
hospitaliers

8

CHSLD

1

maison de
naissance

6

CLSC

1

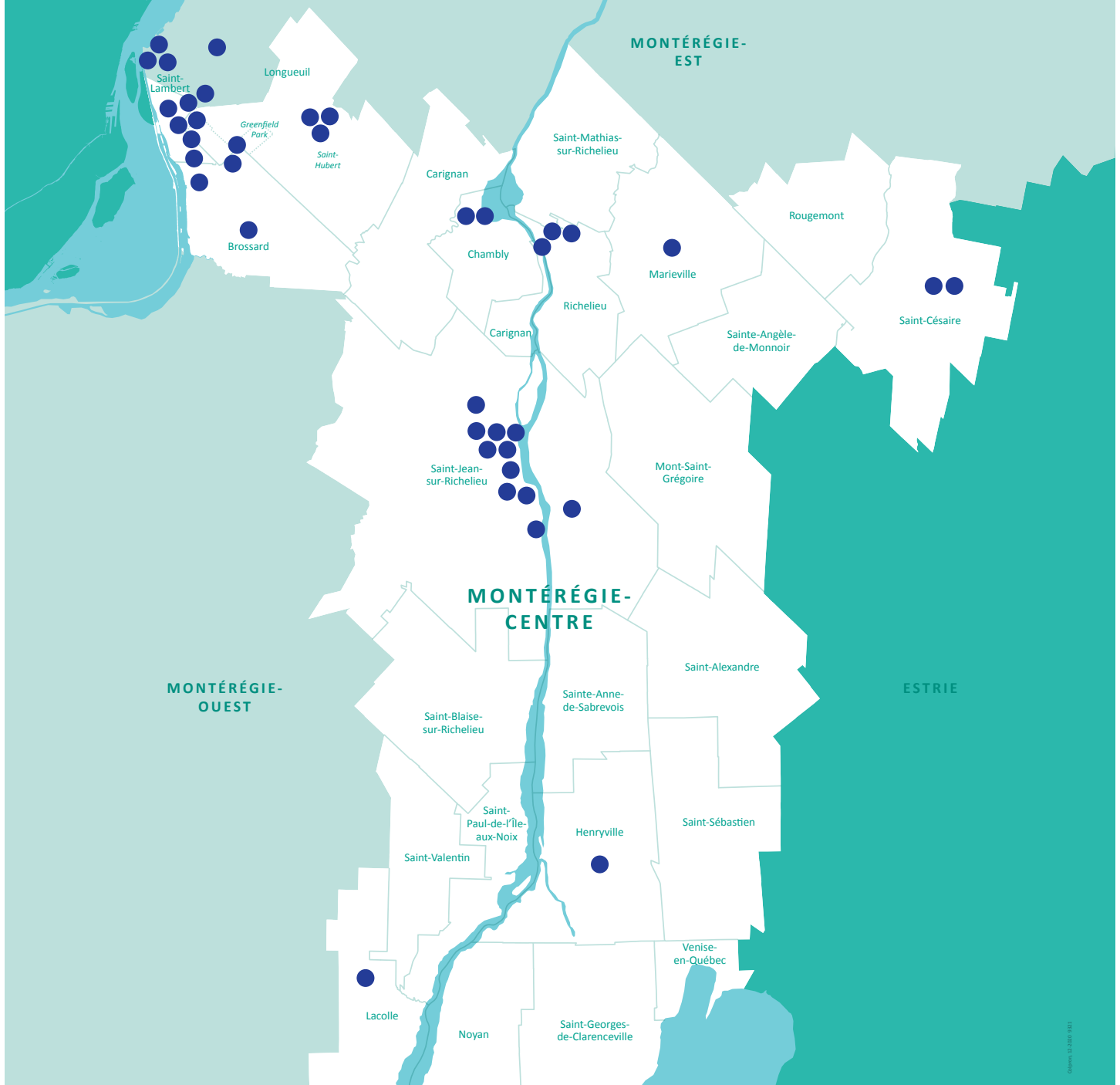
Maison des
aînés (MDA)

1

Maison des aînés et
alternative (MDA MA)

2

points de service locaux
(dépistage, vaccination, prélèvements)



Population du territoire du CISSS de la Montérégie-Centre :

428 700 en 2022

Caractéristiques du territoire

Situé au cœur de la Rive-Sud de Montréal, le CISSSMC compte deux réseaux locaux de services. Bordé au sud par la frontière américaine, son territoire est constitué de plus de 428 700 personnes qui résident en milieu urbain (RLS de Champlain) ou semi-urbain et rural (RLS du Haut-Richelieu-Rouville). Les principales villes faisant partie de son territoire sont : Longueuil (Saint-Hubert, Greenfield Park), Brossard, Saint-Lambert, Saint-Jean-sur-Richelieu, Chambly et Marieville. Par ailleurs, dans le cadre de ses missions régionales, le CISSSMC sert une population composée de 1,45 million de personnes, soit celle de toute la Montérégie. Selon les estimations, la population montréalaise augmentera de 19 % d'ici 2041 pour se chiffrer à 1,73 million de personnes. Celle du CISSSMC s'accroîtra, pour sa part, de 20 % pour atteindre 512 456 personnes.

Le CISSSMC sert une population de

1,45 million
de personnes

soit celle de toute la Montérégie dans le cadre
de ses missions régionales

POPULATION
MONTÉRÉGIENNE

+19%
d'ici 2041

POPULATION
DU CISSSMC

+20%
d'ici 2041

Caractéristiques de la population

- Accroissement important et à venir du nombre de personnes dans le territoire supérieur à celui du Québec notamment en raison de l'augmentation des naissances (40 % de + depuis 2000) et du nombre d'immigrants (23 % de + depuis 2016). Le tiers des nouveaux arrivants réside sur le RLS de Champlain. La diversité culturelle et linguistique est en pleine expansion en Montérégie-Centre. De plus, des projets de densification des milieux de vie dans certaines municipalités sont également annoncés. Cet accroissement crée une pression sur l'offre de soins et de services de l'établissement.
 - Les indicateurs de santé généraux, tels l'espérance de vie et le taux de mortalité, nous indiquent que l'état de santé des Montérégiens s'améliore de manière globale.
- Toutefois, des enjeux majeurs persistent :
- le vieillissement de la population;
 - l'état de santé mentale qui se détériore;
 - la crise du logement;
 - les impacts négatifs des changements climatiques sur la santé de la population.

AUGMENTATION
DES NAISSANCES

+40%
depuis 2000

AUGMENTATION
DU NOMBRE D'IMMIGRANTS

+23%
depuis 2016

ESTIMATION DE LA POPULATION
DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

512 500
d'ici 2041

Mandats régionaux

Le CISSS de la Montérégie-Centre chapeaute les mandats régionaux suivants :

• Département territorial de médecine familiale de la Montérégie

Le DTMF élabore l'organisation des services de médecine familiale dans le but de permettre d'améliorer l'accessibilité, la continuité et l'intégration des services de médecine générale. Ce département est constitué des 1 317 médecins de famille de la Montérégie.

• Hôpital Charles-Le Moyne, le seul hôpital régional et universitaire en Montérégie

L'Hôpital se distingue par plusieurs expertises uniques :

- Il est le seul centre hospitalier en Montérégie à pratiquer la chirurgie thoracique et vasculaire ainsi que la chirurgie de la rétine.
- Il est également le seul établissement de la région à offrir des services de neurochirurgie, avec une expertise de pointe en chirurgie de l'hypophyse.
- Il agit aussi à titre de centre secondaire de traumatologie et est un partenaire du consortium de neurotraumatologie en Montérégie, une désignation régionale pour la prise en charge des traumatismes cranio-cérébraux.
- L'unité interne d'adopsychiatrie de l'Hôpital Charles-Le Moyne a pour mandat le traitement aigu de conditions psychiatriques sévères en présence d'éléments de dangerosité et/ou du degré de désorganisation observé chez la clientèle âgée entre 12 et 18 ans moins un jour résidant sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Centre et de la Montérégie-Est.

• Centre intégré de cancérologie de la Montérégie (CICM)

Situé à l'Hôpital Charles-Le Moyne, il offre une gamme complète de soins et services en cancérologie, incluant :

- prévention, dépistage et investigation
- traitements spécialisés en hématologie-oncologie, radiothérapie et chirurgie
- recherche clinique
- soutien psychosocial et soins palliatifs

Le CICM possède de nombreux mandats suprarégionaux notamment en hématologie complexe, cancérologie mammaire, cancérologie pulmonaire et œsophagienne. Il est également en charge du Réseau de cancérologie de la Montérégie.

Nombre de visites en oncologie et traitements		Nombre de visites en radio-oncologie	Nombre de traitements en téléthérapie et curithérapie	
69 921 visites	15 947 traitements	19 591	35 595 téléthérapie	858 curithérapie

• Certification des résidences privées pour aînés (RPA) et des ressources d'hébergement en dépendances

Au total, il y a 195 RPA et 10 ressources d'hébergement en dépendances dont la certification est confiée au CISSSMC pour toute la Montérégie. Ces ressources totalisent 22 748 places. Au CISSSMC uniquement, ce sont 46 RPA qui sont sur le territoire pour 6 978 places.

POUR TOUTE LA MONTRÉGIE



CISSSMC UNIQUEMENT



• Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Dans le cadre de son mandat régional, le commissariat étudie les insatisfactions et plaintes issues des résidences privées pour aînés, des organismes communautaires, des ressources d'hébergement en toxicomanie, dépendances et jeu pathologique, des laboratoires, Info-Santé – Info-Social (811), du Centre de communication santé (911) ainsi que des services préhospitaliers d'urgence de l'ensemble de la Montérégie (auxquels s'ajoutent les RLS de la Pommeraiie et de la Haute-Yamaska). Aussi, la commissaire assume la responsabilité du traitement des plaintes et des signalements effectués dans le cadre de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. Finalement, la responsabilité des insatisfactions provenant des CHSLD privés conventionnés et non conventionnés du territoire incombe à la commissaire.

• Direction de santé publique de la Montérégie

Le mandat de la Direction de santé publique de la Montérégie est de protéger et d'améliorer la santé de la population de sa région. Cela inclut la surveillance de l'état de santé, l'identification des risques, la prévention des maladies et la promotion de la santé. Pour y parvenir, elle peut compter sur une équipe multidisciplinaire qui réalise notamment des activités en lien avec les déterminants de la santé, les maladies infectieuses, la santé environnementale et la santé au travail. La Direction de santé publique de la Montérégie travaille de pair avec les équipes de santé publique des trois CISSS de la Montérégie ainsi qu'en collaboration avec de nombreux partenaires intersectoriels.



• Direction régionale des laboratoires

Elle regroupe huit laboratoires situés dans les hôpitaux des CISSS de la Montérégie. Un laboratoire centre serveur externe ainsi qu'un laboratoire associé au futur Hôpital de Vaudreuil-Soulanges sont en construction. La direction compte plus de 700 employés et la grappe des laboratoires de la Montérégie se situe dans le premier tiers de performance au Québec. Le nombre de procédures était de 25,6 millions, alors que celui pour les procédures pondérées était de 83,8 millions, ce qui porte la grappe des laboratoires de la Montérégie au 3^e rang en ce qui a trait à la volumétrie.

• Direction des ressources informationnelles de la Montérégie

Elle assure les services informatiques des trois CISSS de la Montérégie ce qui représente :

39 000
utilisateurs

30 000
postes de travail

+800
systèmes déployés

272
installations du territoire

• Leadership régional en sécurité civile – mission santé

Le leadership régional en sécurité civile, dans le cadre de la mission santé, est assuré par le CISSSMC. L'équipe de coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile joue un rôle clé dans la planification, la coordination et la mise en œuvre des mesures nécessaires pour faire face aux situations d'urgence et aux sinistres sur le territoire de la Montérégie, en collaboration avec les différents partenaires.

• Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Le PSOC est un programme gouvernemental de financement visant à maintenir et à renforcer la capacité d'action des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux, en soutenant la réalisation de leur mission. Le CISSS de la Montérégie-Centre assume la responsabilité régionale de la gestion et de l'application du PSOC, soit pour l'ensemble du territoire de la Montérégie.

EN MONTÉRÉGIE

343 organismes communautaires admis au PSOC

Budget total alloué en 2024-2025 :

122 337 830 \$

dont un montant de 107 051 097 \$ versé en mission globale

• Service régional de la paie de la Montérégie

Ce service est composé de près de 100 employés qui traitent la paie de plus de 13 % des employés du réseau, c'est-à-dire la production de plus de 43 000 paies toutes les deux semaines pour ± 58 M\$. Il sert six clients : les trois CISSS de la Montérégie, un CHSLD privé conventionné, le CRSSS de la Baie-James et Santé Québec.

• Service régional Info-Santé et Info-Social de la Montérégie

Le Service régional Info-Santé et Info-Social de la Montérégie est la deuxième plus grosse centrale au Québec en termes de volumétrie après la centrale de Montréal. Le nombre d'appels répondus en 2024-2025 était de 147 072, seulement 15 % des appels se terminent avec une référence aux urgences hospitalières.

• Services préhospitaliers d'urgence

La coordination régionale des services préhospitaliers d'urgence voit à l'organisation, la planification et la coordination de services préhospitaliers d'urgence efficaces et de qualité sur tout le territoire de la Montérégie et sur celui des RLS estriens de la Pommeraiie et de la Haute-Yamaska.



NOMBRE DE TRANSPORTS AMBULANCIERS

151 753 dont **33 772**
cas de traumatismes

Vocation suprarégionale

L'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB) du CISSS de la Montérégie-Centre est le seul centre de réadaptation spécialisé uniquement en déficience visuelle au Québec. Les services de l'INLB sont offerts aux Montérégiens, Montréalais et Lavallois vivant avec une déficience visuelle partielle ou totale. L'Institut possède également des désignations ministérielles pour offrir des services surspécialisés pour tout l'ouest du Québec et au plan national.



Mandats à portée nationale

Équipe volante publique

Le CISSSMC prête main-forte à certains établissements du réseau de la santé et services sociaux confrontés à des enjeux majeurs de main-d'œuvre pour ce qui est de l'affectation rapide de ressources. Il est notamment responsable de la dotation du personnel de la catégorie 2 et partage, avec le Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine, la responsabilité de la dotation pour les catégories 1 et 4. Le CISSSMC assure ensuite la gestion continue des employés embauchés au sein de notre établissement dans le cadre de l'équipe volante publique, en collaboration avec les établissements bénéficiaires.

Suivi opérationnel et de la performance des Guichets d'accès à la première ligne (GAP)

Le CISSS de la Montérégie-Centre effectue depuis septembre 2023 un mandat provincial visant le suivi de la qualité et de la performance des 22 GAP du Québec. Ce mandat soutient les établissements dans l'amélioration de l'accès aux soins de première ligne, par l'optimisation de la pertinence et de l'efficacité des trajectoires, assurant ainsi aux usagers des soins et des services de proximité en temps opportun. Des arrimages intersectoriels avec les Points de services locaux, Service-Québec, la régulation ambulancière ainsi que la mise en place de trajectoire avec Info-Santé et Info-Social font également partie de l'accompagnement.

Programme HORS-PISTE

Depuis 2020, le CISSSMC, en partenariat avec le Centre RBC d'expertise en santé mentale de l'Université de Sherbrooke, assure un rôle de leadership provincial afin de déployer nationalement le Programme de prévention des troubles anxieux HORS-PISTE dans les écoles primaires et secondaires du Québec. Cette action est réalisée en cohérence et en complémentarité avec l'ensemble des actions de promotion de la santé mentale et de prévention en contexte scolaire afin de favoriser le développement des compétences psychosociales des jeunes.

Deux centres de recherche

Le Centre de recherche Charles-Le Moyne (CRCLM)

Le Fonds de recherche du Québec – secteur Santé a officiellement reconnu l'excellence du Centre de recherche Charles-Le Moyne qui devient le premier centre en santé reconnu par ce fonds de recherche à l'extérieur des villes de Montréal, Québec et Sherbrooke.



34 chercheurs réguliers principalement réunis au Campus de Longueuil de l'Université de Sherbrooke



19 chercheurs associés



45 médecins impliqués en recherche clinique à l'Hôpital Charles-Le Moyne



4 membres honoraires



198 étudiants

Le Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR) du Montréal métropolitain – Site de l'INLB

Créé en 2000, l'INLB est l'un des établissements fondateurs et l'un des sites du CRIR du Montréal métropolitain.



7 chercheurs réguliers et associés



17 cliniciens-intervenants

Activités d'enseignement

Le CISSS de la Montérégie-Centre détient des affiliations universitaires avec l'Université de Sherbrooke et l'Université de Montréal, ainsi que des ententes avec plus de 50 établissements d'enseignement. Depuis le lancement en 2022 du Programme de formation médicale en Montérégie (PFMM), le CISSSMC ne cesse de renforcer son positionnement de leader en enseignement. Cela représente un total de 104 étudiants inscrits au programme de médecine.



104 étudiants en médecine

+6 600 stages offerts

+3 000 stagiaires

91 000 jours de stages

Nos ressources financières

Le budget annuel pour 2024-2025 était de 1 757 201 507 \$

composé comme suit :

Fonds d'exploitation
1 674 501 507 \$

Fonds d'immobilisations
82 700 000 \$

Le CISSS de la Montérégie-Centre a terminé l'année financière au 31 mars 2025 en équilibre budgétaire. Parmi les mesures mises en place pour atteindre cet équilibre, notons la réduction de la main-d'œuvre indépendante, le respect des heures travaillées budgétées, la surveillance des dépenses administratives ainsi que la réduction de surcroûts de travail dans plusieurs secteurs d'activités.

Nos ressources humaines



12 704
employés



457
cadres

1,01 %

Taux d'utilisation de la main-d'œuvre
indépendante (MOI)

5,88 %

Taux de temps
supplémentaire

7,74 %

Taux assurance
salaire

2041

Nombre
d'embauches

500 médecins spécialistes

300 médecins de famille

406 bénévoles

En bref



Nombre de lits
au permis
par mission

Hôpital
Charles-Le Moyne

571

+

Hôpital du
Haut-Richelieu

307

=

Hospitalier
au total

878

CHSLD

860

Maison des aînés-Maison
alternative (MDA MA)

+

96

+

Maisons
des aînés

192

Hébergement longue
durée au total

=

1148

En bref

Ressources privées d'hébergement



RESSOURCES INTERMÉDIAIRES- RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL (RI-RTF)		
32 RI-RTF en santé mentale	18 RI-RTF pour personnes âgées	8 CHSLD privés, privés conventionnés et PPP (Partenariat public-privé)
Totalisant 264 places	Totalisant 589 places	Totalisant 936 places



135 985
visites dans nos deux urgences
126 048 visites en santé physique
9 937 visites en santé mentale
*Les deux urgences les plus
fréquentées de la Montérégie*



14 478
**chirurgies
électives**

SOUTIEN À DOMICILE	
 1 350 193 heures en soutien à domicile	 16 140 usagers servis

Amélioration de l'accès aux services

• Offre de services aux prélèvements revue et améliorée

Une amélioration significative de l'accessibilité aux prélèvements s'est traduite notamment par une augmentation de plus de 200 rendez-vous par jour pour le RLS du Haut-Richelieu-Rouville. De plus, la mise en place d'un numéro de téléphone unique pour l'ensemble de notre territoire donne à notre population un accès plus facile à des rendez-vous pour des prélèvements et à des soins infirmiers en CLSC.



Augmentation
+200
rendez-vous par jour
(RLS du Haut-Richelieu-Rouville)

• Équipe d'accompagnement bref dans la communauté (ABC)

Cette nouvelle offre de services vise à offrir une solution alternative à l'hospitalisation en santé mentale pour les personnes vivant une crise. Il s'agit d'une mesure complémentaire à l'unité d'intervention brève (UIB) et au traitement intensif bref à domicile (TIBD), déjà en place à l'Hôpital Charles-Le Moyne. En 2024-2025, l'équipe ABC a eu 174 références, dont 121 usagers qui ont pu recevoir des services hors de l'hôpital. Cette solution alternative intègre la paramédecine communautaire en santé mentale; modèle unique au Québec.



En 2024-2025,
121 USAGERS
ONT PU RECEVOIR DES
SERVICES HORS DE L'HÔPITAL

• Développement et rapatriement d'analyses de laboratoire

Onze analyses à vocation suprarégionale ont été développées et rapatriées au laboratoire régional de la Montérégie. Par conséquent, les délais pour l'obtention de ces résultats d'analyses et la prise en charge par le médecin traitant sont améliorés.



11 ANALYSES À
VOCATION SUPRARÉGIONALE

• Programme Agir tôt

Des travaux ont été réalisés en regard de la trajectoire de services destinés aux enfants éprouvant des difficultés langagières afin d'améliorer les délais d'accès. L'objectif était de donner à ces enfants un accès rapide à des services de stimulation. Ce travail a permis de passer d'un délai de sept mois pour recevoir des services à un délai de moins de deux mois au 31 mars 2025.



AMÉLIORATION DES DÉLAIS
DE **7** MOIS À **2** MOIS



Consolidation de l'offre de services

- **Arrimage du guichet d'accès à la première ligne GAP avec Info-Social pour toute la Montérégie**

Depuis octobre 2024, les usagers qui appellent Info-Social et qui ont besoin de prendre un rendez-vous avec le GAP bénéficient d'un service en continu. L'utilisateur est dorénavant directement transféré au GAP pour sa prise de rendez-vous, sans avoir à faire un deuxième appel. À l'inverse, si l'utilisateur communique avec le GAP pour la prise d'un rendez-vous et qu'il a aussi besoin d'un accompagnement, il sera dirigé automatiquement vers Info-Social. L'accès aux services est donc facilité et l'expérience de l'utilisateur qui vit une situation de vulnérabilité, grandement améliorée.

- **Programme HORS-PISTE**

HORS-PISTE est un programme de prévention des troubles anxieux et autres troubles d'adaptation chez les jeunes. Le CISSS de la Montérégie-Centre a été mandaté par le MSSS pour le déploiement national. L'implantation du programme a connu une progression significative, avec une augmentation de 57 % du nombre d'écoles primaires et de 37 % d'écoles secondaires qui ont déployé le programme, dépassant ainsi largement l'objectif initial de 10 % fixé pour 2024-2025. Il est désormais implanté dans plus de 700 écoles primaires et secondaires, offrant ainsi un cadre structurant pour favoriser le développement des compétences socioémotionnelles des jeunes.



Implanté dans plus de
700
écoles primaires
et secondaires

Développement de services de proximité

- **Ouverture d'un point de services en basse vision à l'Hôpital Notre-Dame**

Les usagers montréalais peuvent profiter depuis décembre 2024 de ce nouveau point de services, qui leur offre un soutien personnalisé et des outils adaptés afin d'améliorer leur expérience et leur qualité de vie. Rappelons que l'Institut Nazareth et Louis-Braille est le seul centre de réadaptation spécialisé uniquement en déficience visuelle au Québec.

- **Clinique des infirmières praticiennes spécialisées (IPS) au CLSC Samuel-de-Champlain, à Brossard**

Lancée en janvier 2024, son bilan est plus que positif, un an après son ouverture. Pas moins de 15 000 consultations ont été offertes à la population de 0 à 100 ans pour répondre à des demandes de toutes sortes, des maladies chroniques aux problèmes de santé aigus, en passant par la santé mentale et sexuelle. Elle a été la première clinique IPS mise sur pied en Montérégie.

15 000 consultations
offertes à la population de 0 à 100 ans

- **Clinique mobile**

Unique au Québec, la clinique mobile de services de proximité a offert des soins dans le RLS du Haut-Richelieu-Rouville. Depuis le lancement de la clinique mobile, près de 4 000 personnes ont reçu des soins. L'an dernier, le nombre de consultations a augmenté de 58 % par rapport à 2023, grâce notamment à l'élargissement de son offre de services et au renforcement de ses liens avec plusieurs organismes communautaires. La clinique mobile répond de façon immédiate aux besoins de 60 % de la clientèle qui la visite; seulement 40 % des usagers sont dirigés vers un médecin ou un autre professionnel.

4 000 personnes ont reçu
des soins de la clinique mobile

Augmentation
du nombre
de consultations
58 %

Réponse immédiate
aux besoins de
la clientèle
60 %

Réalisation des grands projets d'immobilisations et d'infrastructures

- **Maison des aînés (MDA) à Saint-Jean-sur-Richelieu et Maison des aînés et alternative (MDA-MA) à Carignan**

La MDA de Saint-Jean-sur-Richelieu a accueilli ses premiers résidents en avril 2024. Avec 192 nouvelles places pour les personnes âgées de la région, elle est la plus grande au Québec à ce jour. La MDA-MA de Carignan a commencé ses activités à la fin janvier. Elle compte 96 places d'hébergement, dont 24 pour des adultes avec des besoins spécifiques.

MDA DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

192

nouvelles places pour les personnes âgées

MDA-MA DE CARIGNAN

96

places
d'hébergement

dont
24

pour adultes avec
besoins spécifiques

- **Projets en cours**

Différents projets d'envergure sont en cours de réalisation et verront le jour dans la prochaine année.

Parmi ceux-ci, soulignons :

- la construction du **laboratoire serveur** de la Montérégie.

À l'Hôpital du Haut-Richelieu, notons :

- le **Centre mère-enfant** et le **laboratoire associé** ;
- la rénovation majeure de l'**unité de psychiatrie** ;
- l'ajout d'un second **tomodensitomètre**.



Projets en planification

- **CHSLD Georges-Phaneuf**

Actuellement, le centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) Georges-Phaneuf a une capacité de 125 places. Le besoin est généré principalement par l'état de vétusté fonctionnelle et physique de ce bâtiment qui sera déclaré excédentaire.

Le projet vise la reconstruction et l'agrandissement d'un bâtiment de 120 places réparties en huit maisonnettes de quinze chambres chacune conçu selon le modèle de maison des aînés et alternative. Le nouveau bâtiment servira la clientèle âgée grandissante, en lui offrant des milieux adaptés à sa condition, favorisant ainsi un service axé sur les meilleures pratiques en soins de longue durée.

- **Pavillon de soins critiques à l'Hôpital Charles-Le Moyne**

Le projet consiste en un agrandissement qui permettra d'accueillir une nouvelle unité de bloc opératoire comprenant seize salles d'opération (huit salles de chirurgie générale, six salles de chirurgie spécialisée, une salle hybride pour les chirurgies vasculaires et une salle pour les urgences), une nouvelle unité de retraitement des dispositifs médicaux et une nouvelle unité de soins intensifs.

De plus, le projet inclut l'acquisition et l'aménagement d'un tomographe à émission de positrons et l'ajout d'un nouvel appareil d'IRM.

Projet à l'étude

- **Pavillon de santé mentale de l'Hôpital Charles-Le Moyne**

Le projet consiste à déployer un centre intégré en santé mentale pour jeunes et adultes, à l'Hôpital Charles-Le Moyne, afin de regrouper divers services existants et aussi d'augmenter les services.

Projets de collaboration avec les partenaires

• Paramédecine : un projet unique au Québec

Ce service est offert à la clientèle des 65 ans et plus à la suite d'un appel au 911 ou d'une hospitalisation. Dans la dernière année, les techniciens ambulanciers paramédicaux ont été mobilisés sur 1 683 interventions à la suite d'un appel au 911. En 2024-2025, le travail de collaboration entre ces derniers et l'infirmière du soutien à domicile a permis de réorienter 61 % de ces usagers vers un autre service que la salle d'urgence.



• Hébergement en itinérance

Le CISSS de la Montérégie-Centre assure la coordination des services en itinérance sur l'ensemble du territoire. Ce leadership a permis de doubler le nombre d'hébergements d'urgence en Montérégie. Ces services de proximité permettent d'éviter les urgences.

• Centre de mieux-être en cancérologie

Ce centre offre des services complémentaires aux personnes touchées par le cancer. Pour sa première année de fonctionnement, 845 visites ont été enregistrées. Au total, ce sont 159 usagers qui ont pu profiter depuis son ouverture des différents services offerts, tels que la massothérapie, le yoga ou la coiffure. Grâce à l'aide de bénévoles et aux différents organismes communautaires qui participent activement aux activités du centre, nos services sont bonifiés.



Démarche d'agrément

En septembre 2023, le CISSS a reçu le statut agréé dans le cadre du premier cycle des visites menées par Agrément Canada et ayant eu lieu de 2019 à 2023. Nous avons obtenu un taux de conformité global de 96,1 %.



Accréditation des laboratoires par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ)

Le Conseil canadien des normes a maintenu l'accréditation des laboratoires de la Montérégie pour la norme ISO-15189 à la suite des recommandations du BNQ. Cela confère une reconnaissance de qualité accrue pour les laboratoires, basée sur des critères internationaux. En 2024-2025, soulignons que 25 565 281 analyses de toutes natures ont été produites par les huit laboratoires de la Direction régionale des laboratoires.



Les données présentées dans ce document sont celles obtenues au 31 mars 2025.

Pour plus d'information sur le CISSS de la Montérégie-Centre, consultez santemonteregie.qc.ca/centre

Suivez-nous sur
les réseaux sociaux



Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre

Québec 

Une production de la Direction des communications et des affaires publiques
© CISSS de la Montérégie-Centre, 2025