

# Guide de connexion



# Étape 1

Bonjour, [REDACTED]

Veuillez accepter notre invitation à rejoindre notre portail patient, Pomelo par TELUS Santé.

L'accès vous est offert gratuitement et vous permettra de:

- Gérer vos rendez-vous en ligne
- Recevoir des rappels de rendez-vous à venir
- Recevoir des messages de votre clinique

Pour plus d'informations, veuillez appeler la réception

[REDACTED]

S'enregistrer

L'accès expire le: 2024-03-15 13:59:14

Refuser l'invitation et ne plus recevoir d'invitations à l'avenir

# Étape 2

## Enregistrement de compte

Vous avez été invité par à enregistrer un compte  
avec la plateforme Pomelo par TELUS Santé

Êtes-vous [REDACTED] ?

Oui, je le suis

Si vous n'êtes pas [REDACTED], veuillez sélectionner votre relation  
avec le patient

☐ Membre de la famille

☐ Proche aidant(e)

☐ Aucun lien

Continuer

# Étape 3

## 1 Vérifier le compte

Enregistrement pour



Code d'activation

~~YYYY 0000~~ 9999

LE CODE D'ACTIVATION EST COMPOSÉ DES QUATRE DERNIERS CHIFFRES DE VOTRE CARTE D'ASSURANCE MALADIE (RAMQ).

Vérifier





# Étape 4



Compte vérifié

2

Courriel

Ce sera l'adresse courriel principale associée à votre compte

Courriel




**Confirmer le courriel**

# Étape 5

## 3 Mot de passe

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit avoir une longueur de 10 caractères et inclure tous les éléments suivants

✓ Majuscules


✓ Minuscules

✓ Nombre

✓ Symbole

✓ Longueur min.: 10

Confirmé

**Soumettre**

# Étape 6

## 4 NIP

Votre NIP est utilisé pour l'assistance et la récupération de compte. Si vous oubliez votre mot de passe, on vous demandera votre NIP afin de le réinitialiser.

Créer un NIP



**Soumettre**



# Étape 7

## 5 Finaliser

### Confidentialité Patient >

Cliquez pour lire les Confidentialité Patient

### Politique de confidentialité >

Cliquez pour lire la Politique de confidentialité



J'ai lu, compris et accepté les confidentialité patient énumérés sur cette page ainsi que la politique de confidentialité.

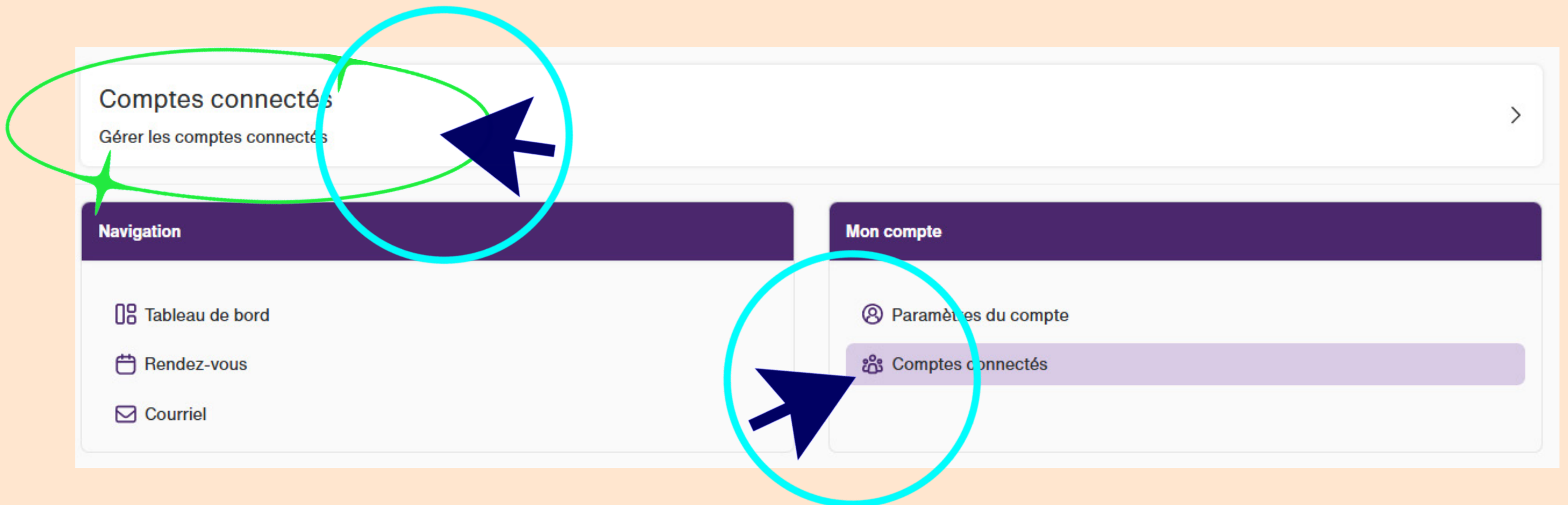
**Terminer l'enregistrement**



Associer deux  
comptes



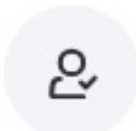
# Étape 1



# Étape 2

## Comptes connectés

Gérer les comptes connectés



Actif

### Ajouter une nouvelle connexion

Prénom

**Puce**

Nom de famille

**Lamontagne**

Numéro d'assurance-maladie (NAM)

Date de naissance (AAAA-MM-JJ)

Année

Mois

Jour

Rechercher

