

# Informations et fonctionnement du GMF-U des Montérégien(ne)s

## Notre mission

Le GMF-U des Montérégien(ne)s est une clinique universitaire. Nous formons des professionnels de la santé en première ligne, tout en prenant soin des usagers.

Nous prenons en charge des patients dirigés par le guichet d'accès à la première ligne et qui sont inscrits sur la liste du guichet d'accès à un médecin de famille. Vous trouverez dans le présent document toutes les informations pour votre suivi clinique.

## Où nous trouver

Adresse : **20-N boulevard de Mortagne**, Boucherville

Nous sommes situés à côté du restaurant Madame Bovary. Entrée possible par le boulevard de Mortagne ou la rue Volta. Stationnement gratuit en tout temps.



## Heures d'ouverture de la clinique

Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h à 13h	8h à 17h	8h à 20h	8h à 20h	8h à 17h	8h à 17h	<b>FERMÉ</b>

\*\*\*Nos heures d'ouverture sont modifiées lors des jours fériés\*\*\*

## Prendre rendez-vous

Vous êtes inscrit avec un professionnel de la santé à la clinique et vous avez besoin d'un rendez-vous?

Option 1 :

Prenez rendez-vous en ligne avec votre professionnel sur la plateforme RVSQ : [rvsq.gouv.qc.ca](http://rvsq.gouv.qc.ca)

Nous recommandons fortement de prendre vos rendez-vous en ligne pour éviter l'attente au téléphone.

Option 2 :

Communiquez avec nous au 450 468-5511, voici les heures d'ouverture de nos lignes téléphoniques

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
AM	9h à 11h30	9h à 11h30	9h à 11h30	9h à 11h30	9h à 11h30	9h à 11h30	<b>FERMÉ</b>
PM	<b>FERMÉ</b>	13h à 15h30	13h à 15h30	13h à 15h30	13h à 15h30	13h à 15h30	
SOIR		<b>FERMÉ</b>	17h à 19h30	17h à 19h30	<b>FERMÉ</b>	<b>FERMÉ</b>	

Option 3 :

Se présenter à l'accueil de la clinique selon les heures d'ouverture de la clinique.

Pour toutes urgences mettant votre vie en danger, composez le 911.

Pour toutes questions relatives à votre état de santé, contactez Info Santé en composant le 811.

## Fonctionnement de la clinique

La clinique fonctionne en accès adapté, c'est un mode de fonctionnement permettant à la clientèle de collaborer à ses soins de santé et ainsi obtenir le bon service professionnel au moment opportun.

Selon vos besoins, vous pourriez avoir :

- Un rendez-vous de suivi : dans les 2 semaines
- Un rendez-vous d'urgence : dans les 24 à 48 heures

Selon la raison de consultation, vous pourriez être vu par :

- Votre professionnel attitré (médecin, infirmier/infirmière praticienne spécialisée (IPS) ou résident)
- Un autre professionnel de la clinique

Nos agentes administratives vous poseront quelques questions pour vous diriger vers le bon professionnel. Tout est confidentiel.

Si vous désirez changer de professionnels de la santé, vous devez faire une demande de désinscription auprès de la RAMQ et vous réinscrire au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

## Se préparer à un rendez-vous

Pour un premier rendez-vous, apportez :

- Carte d'assurance maladie;
- Carte de l'hôpital Pierre-Boucher;
- Liste des médicaments;
- Carnet de vaccination;
- Carnets de glycémie, de pression artérielle;
- Tout document pertinent à votre santé.

Préparez aussi :

- Vos questions à poser au professionnel;
- Les problèmes de santé physique et/ou psychologique à discuter.

## À votre arrivée

**Première visite :** présentez-vous à l'accueil pour votre inscription et pour remplir les formulaires de consentement.

**Visite suivante :** utilisez les bornes d'inscription à l'entrée en scannant votre carte RAMQ, puis suivez les instructions à l'écran. Une fois inscrit, prenez place dans la salle d'attente. Un professionnel viendra vous chercher.

Le personnel sur place ne peut pas prévoir les temps d'attente. Nous faisons tout notre possible pour respecter l'heure prévue de votre rendez-vous.

## Annuler un rendez-vous

Vous ne pouvez pas venir? **Prévenez-nous dès que possible.**

- Sur la plateforme RVSQ, si vous avez pris votre rendez-vous en ligne;
- Ou par téléphone au 450 468-5511, option 2 (boîte vocale pour annuler seulement, pas de retour d'appel).

## Nos services

- Suivis de santé de 0 à 100 ans : prise en charge, urgences mineures, suivis par des médecins et des IPS;
- Suivi de maladie chronique et counseling avec des infirmières cliniciennes;
- Suivis pour des clientèles spécifiques : pédiatrique, grossesse, soins à domicile (selon les besoins);
- Accès à des cliniques spécialisées sur référence pour les patients inscrits à notre clinique.

Des étudiants peuvent participer à vos soins, sous supervision.

## Portail patient

Le portail patient permet d'échanger des documents avec vous de façon sécuritaire. Créez votre compte dès maintenant sur : [Portail patient](#)

## Carnet Santé Québec

Ce site Web donne accès à vos informations de santé en ligne, dont vos résultats de certains examens.

Activez votre compte sur : <https://carnetsante.gouv.qc.ca/portail>

Pour activer votre compte sur le Portail Santé Québec, suivez ces étapes :

1. Rendez-vous sur le site Web du Portail Santé Québec.
2. Recherchez l'option "Créer un compte" ou "S'inscrire" et cliquez dessus.
3. Remplissez le formulaire d'inscription avec les informations requises, telles que votre nom, prénom, date de naissance, adresse courriel (email), etc.
4. Suivez les instructions pour vérifier votre identité, cela peut impliquer de répondre à des questions de sécurité ou de fournir des informations supplémentaires.
5. Créez un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisé pour votre compte.
6. Une fois toutes les étapes terminées, votre compte sera activé et vous pourrez accéder au Portail Santé Québec en utilisant vos identifiants.

## Qualité des soins au GMF-U

Il est important pour nous de recevoir votre avis sur votre expérience des soins et services reçus dans notre clinique. Vous pouvez donner votre opinion en répondant au sondage qui vous est envoyé par l'établissement, en utilisant le code QR disponible en clinique ou en allant sur le site Web <https://cissss.me/sondage>.

## Nos valeurs et politiques

### Respect

Nous tenons à offrir un environnement respectueux et sécuritaire pour tous. Aucun comportement violent, qu'il soit verbal, physique ou psychologique, n'est toléré.

### Accessibilité

Nous voulons que nos services soient accessibles à tous. Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, merci de l'annuler dès que possible. Cela permet à un autre usager de bénéficier de cette plage horaire.

Seuls les animaux d'assistance sont permis dans nos locaux, afin d'assurer la sécurité et le confort de toutes et tous.

### Ponctualité

La ponctualité nous aide à offrir un service de qualité à chacun.

- Un retard de moins de 7 minutes est toléré pour un rendez-vous d'urgence.
- Un retard de moins de 15 minutes est toléré pour un rendez-vous de suivi.  
Dans ces cas, le temps de retard sera soustrait de votre rencontre.  
Un retard plus long nécessitera la prise d'un nouveau rendez-vous.

### Travail collaboratif

Lorsque vous êtes inscrit au GMF-U, un médecin ou à une infirmière praticienne spécialisée vous est assigné. C'est votre personne de référence pour les soins. Vous pourriez aussi être vu par d'autres professionnels dans différents contextes (ex. urgences mineures, cliniques spécialisées).

Il n'est pas possible de changer de professionnel à l'intérieur du GMF-U. Si vous souhaitez le faire, vous devrez d'abord demander votre désinscription à la RAMQ, puis vous inscrire à nouveau au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF).

### Milieu d'enseignement

Nous sommes un groupe de médecine de famille universitaire où vous pouvez recevoir des soins et où les résidents en médecine de famille, les étudiants et les stagiaires dans différentes disciplines reçoivent leur formation et pratique sous supervision. Des étudiants sont impliqués dans ces cliniques à des fins de formation et d'enseignement. Vous serez évalué par un apprenant qui est accompagné et supervisé par un professionnel de notre équipe.

### L'Équipe du GMF-U des Montérégienne

