



Déficiences auditives - Entourage d'une personne malentendante

Stratégies de communication

POUR MIEUX VOUS GUIDER

La surdité ne se voit pas toujours. Il est donc facile d'oublier qu'une personne est malentendante. Voici quelques stratégies simples pour faciliter la communication.

1. Réduire les bruits autour de vous (ex. : télévision, musique) ou choisir un endroit plus calme pour discuter.
2. Attirer l'attention de la personne avant de commencer à parler.
3. Se placer près de la personne, à environ une longueur de bras.
4. S'assurer que votre bouche et votre visage soient bien visibles et bien éclairés. La personne comprend mieux en regardant les mouvements de la bouche et du visage. Attention à ce qui peut les cacher : lunettes, contre-jour, foulard, barbe, masque, etc.
5. S'assurer que la personne porte ses appareils auditifs et qu'ils fonctionnent (batteries).
6. Parler ni trop vite, ni trop lentement et bien prononcer les mots.
7. Dire clairement le sujet de la conversation.
8. Si la personne vous demande de répéter, essayez de dire la même chose avec d'autres mots.
9. Écrire les mots importants sur un papier.
10. Demander à la personne ce qui l'aide le plus pour bien comprendre la conversation.

N'oubliez pas que la conversation se fait à deux ou à plusieurs. Chacun doit faire sa part pour favoriser une bonne communication.

