



Déficience auditive - Personne malentendante

Stratégies de communication

POUR MIEUX VOUS GUIDER

La surdité ne se voit pas toujours. L'entourage peut donc oublier facilement que vous êtes malentendant. Il est normal et important d'expliquer aux autres les stratégies de communication qui vous aident à mieux les comprendre.

1. Se placer près de la personne qui parle, à environ une longueur de bras.
2. Réduire les bruits autour de vous. Si ce n'est pas possible, utiliser votre programme « Bruit » dans vos aides auditives ou changer de pièce.
3. S'assurer que la bouche et le visage de la personne qui vous parle soient bien visibles et bien éclairés pour vous aider à comprendre.
4. Dire à la personne si vous n'avez pas compris.
5. Mentionner votre surdité.
6. Demander le sujet de la conversation.
7. Demander de répéter.
8. Demander à la personne de parler à un volume de voix un peu plus fort (sans crier), avec un rythme de parole modéré (un peu plus lent qu'à l'habitude), mais de façon naturelle et fluide.
9. Demander de reformuler en utilisant d'autres mots.
10. Valider votre compréhension.
11. Demander de parler une personne à la fois ou mettre un tour de parole en place dans les discussions de groupe.

Si malgré l'utilisation des aides techniques et des stratégies de communication vous éprouvez des difficultés de communication, parlez-en à un professionnel (audiologiste, orthophoniste, éducateur spécialisé, audioprothésiste, ORL, etc.).

