

Plan d'établissement du CISSS de la Montérégie-Est 2025-2028

4 ORIENTATIONS POUR GUIDER NOS PRIORITÉS

1 UNE SANTÉ PLUS ACCESSIBLE

Vers un réseau de santé et services sociaux ancrés dans la communauté

Envisager la santé de façon plus globale, intégrer la prévention et simplifier l'accès

Objectif

Assurer un accès simplifié et équitable aux soins primaires et aux services de proximité

Engager les citoyens pour qu'ils soient des acteurs de leur propre santé et mobiliser la communauté en soutien

Renforcer l'accès et la continuité de services sécurisants pour les communautés des Premières Nations et Inuit

Initiatives

- Actualiser la vision de l'organisation des soins primaires, spécialisés et surspécialisés en adéquation avec les besoins populationnels du territoire
- Valoriser les activités cliniques en soutien à domicile (SAD)
- Revoir la répartition de l'offre de services en Montérégie pour mieux répondre aux besoins de proximité de la clientèle DI-TSA-DP
- Accentuer le développement des partenariats

2 UN PARCOURS PLUS FLUIDE

Vers des services de qualité qui comptent pour les citoyens

Prioriser l'efficacité et la pertinence des soins

Objectif

Coordonner la prise en charge des grands utilisateurs et des populations vulnérables (aînés en perte d'autonomie, jeunes en difficulté, santé mentale)

Optimiser l'efficacité et la fluidité des trajectoires de soins (urgence, chirurgies, hospitalisation)

Prioriser l'offre de soins et services selon la pertinence, la qualité et la valeur créée pour la population

Initiatives

- Poursuivre l'évaluation et l'ajustement des stratégies d'intervention concertées pour mieux répondre aux besoins des jeunes en difficulté
- Poursuivre l'amélioration de l'accès à l'évaluation et l'orientation (EO) pour la clientèle ayant besoin de la protection de la jeunesse
- Poursuivre l'évaluation et l'ajustement de l'offre de service et des alternatives pour les jeunes en réadaptation
- Poursuivre l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de santé des aînés à domicile ou en milieux de vie
- Accentuer les bonnes pratiques liées aux services de plus haute intensité pour la clientèle en santé mentale
- Améliorer la fluidité et la pertinence des parcours de soins

3 UNE ORGANISATION PLUS HUMAINE

Vers l'engagement et la fierté

Rebâtir la confiance des personnes oeuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux

Objectif

Retenir et développer les talents et le leadership

Assurer l'engagement favorisant la stabilité des équipes de travail et la continuité des services

Développer un milieu de travail saint et sécuritaire, propice au mieux-être

Initiatives

- Valoriser, développer et fidéliser les talents
- Soutenir les meilleures pratiques de gestion
- Promouvoir des pratiques correspondants aux besoins émergents du personnel
- Poursuivre l'amélioration des bonnes pratiques en matière de gestion de santé globale (4 dimensions)

4 DES FAÇONS DE FAIRE PLUS PERFORMANTES

Vers un système efficient et proactif

Créer de la valeur et répondre aux besoins grandissants en adéquation avec les ressources disponibles

Objectif

Optimiser, anticiper et ajuster les opérations en continu pour assurer un pilotage efficace du réseau en temps réel

Planifier en fonction des besoins anticipés, des résultats de santé et de l'utilisation optimale des ressources

Alléger le fardeau administratif et accorder plus de temps à la prestation de services aux usagers

Améliorer les synergies des fonctions administratives en soutien aux opérations cliniques

Initiatives

- Assurer l'intégrité, la fiabilité et la sécurisation des infrastructures (immobilières et équipements) dans un contexte financier restreint
- Renforcer la fiabilité et la sécurité des systèmes technologiques utilisés
- Poursuivre la transformation numérique vers des technologies adaptées aux besoins actuels et émergents
- Assurer la mise à niveau des infrastructures et l'optimisation des espaces en fonction des besoins de la population
- Assurer l'efficacité opérationnelle de l'ensemble de nos secteurs
- Assurer la qualité et la sécurité des soins et des services
- Assurer une gestion financière rigoureuse et créatrice de valeur

État de santé des indicateurs

- en écart 4
 - à risque 1
 - en santé 6
- total de 11**

Indicateurs de la M12 - 31 mars 2026

INDICATEURS SUIVIS PAR SANTÉ QUÉBEC

1 UNE SANTÉ PLUS ACCESSIBLE

- Pourcentage des personnes ayant un professionnel ou une équipe de soins de première ligne attiré après en avoir fait la demande
- Nombre de visites à l'urgence qui auraient pu être prises en charge ailleurs
- Nombre d'heures de service de soutien à domicile longue durée, courte durée et soins palliatifs rendues à domicile

2 UN PARCOURS PLUS FLUIDE

- Pourcentage d'usagers ayant eu accès à un service du programme Jeunes en difficulté dans le délai prescrit
- Pourcentage d'usagers ayant eu accès à un service en santé mentale dans le délai prescrit
- Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus d'un an
- Durée moyenne de séjour au service d'urgence pour les patients admis

3 UNE ORGANISATION PLUS HUMAINE

- Taux de rétention global
- Ratio d'invalidité

4 DES FAÇONS DE FAIRE PLUS PERFORMANTES

- Taux d'occupation moyen des lits par des patients en niveau de soins alternatif
- Pourcentage des heures d'interventions directes en soins primaires* sur les heures totales travaillées