

Unités de réadaptation fonctionnelle intensive en déficience physique

GUIDE D'ACCUEIL



Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest a une mission régionale pour la réadaptation en déficience physique (DP). Cela inclut les unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) pour l'ensemble de la Montérégie.



L'URFI en DP reçoit des personnes de 16 ans et plus qui présentent :

- un traumatisme à la tête ou au cerveau (traumatisme craniocérébral);
- une blessure grave aux os, aux muscles, aux tendons ou aux articulations (blessure orthopédique grave (BOG));
- une amputation;
- une condition qui perturbe les fonctions normales et les mouvements du corps régis par le système nerveux (condition neurologique, ex. : AVC, atteinte médullaire).



Les personnes référées à l'URFI ont une condition médicale stable et y séjournent habituellement pour une courte durée (quelques semaines).

Le CISSS de la Montérégie-Ouest compte 4 URFI en DP en Montérégie, soit :

URFI Saint-Hyacinthe

1800, rue Dessaulles,
450 774-5003

URFI Boucherville

36, rue des Seigneurs
450 655-5445

URFI La Prairie

151, rue Émilie-Gamelin
450 659-4843

URFI Vaudreuil

408, avenue Saint-Charles
450 510-0932

Le CISSS de la Montérégie-Ouest a également une entente de collaboration temporaire pour l'utilisation de lits d'URFI en DP à Montréal. L'ajout de ces lits permet davantage de service de réadaptation pour la population de la Montérégie.

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal :

Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal

6300, avenue de Darlington
514 340-2085


Hôpital de réadaptation Villa Médica

225, rue Sherbrooke Est
514 288-8201

L'URFI en DP, c'est quoi ?

L'URFI en DP est un lieu où vous recevrez, pour une durée limitée, des services intensifs de réadaptation spécialisée.

Le succès de la réadaptation repose sur un travail de collaboration de vous-même, vos proches ainsi que l'équipe d'intervenants.



Notre but à tous : vous aider à développer votre autonomie en vue d'un retour sécuritaire au domicile ou vers un milieu adapté à vos besoins. Tout au long de votre séjour, la réadaptation sera ajustée selon l'amélioration de votre autonomie.

Comment les demandes sont-elles orientées ?

Une équipe analyse toutes les demandes provenant des différents hôpitaux et dirige celles-ci selon :

- le profil de chaque personne (chaque URFI en DP a ses particularités);
- la disponibilité des lits d'URFI en DP.

Notez que votre santé et votre sécurité sont une priorité. Le CISSS de la Montérégie-Ouest a la responsabilité de vous offrir un lit dès que possible, et ce, en Montérégie ou à Montréal.

Sachez que votre consentement est nécessaire pour entamer et poursuivre la démarche de transfert vers l'unité de réadaptation. L'établissement où vous séjournez vous :

- indiquera qu'une demande de service de réadaptation est faite à votre nom, pour l'accès au service de réadaptation en déficience physique;
- informera de **l'URFI en DP ciblée**, de la **date** et du **moment prévus pour votre transfert**.

À votre arrivée

Dès votre arrivée, le personnel vous accueillera et vous expliquera le fonctionnement ainsi que les étapes à venir. L'équipe de l'URFI en DP a votre sécurité à cœur en ce qui a trait à la prévention des infections.

Ainsi, des dépistages seront effectués afin de déterminer si vous avez été en contact avec certaines bactéries pouvant nuire aux autres personnes hébergées. En attendant les résultats, vos thérapies s'effectueront à la chambre. Soyez rassurés, nous demeurerons présents et actifs avec vous.

Lors de votre admission en réadaptation, vous aurez besoin :



Vêtement	Matériels
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Vêtements confortables et permettant de bouger<input type="checkbox"/> Sous-vêtement et bas<input type="checkbox"/> Robe de chambre<input type="checkbox"/> Pantoufles sécuritaires avec semelles non glissantes<input type="checkbox"/> Chaussures confortables	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Shampoing, revitalisant, rasoir, crème à raser, peigne et brosse<input type="checkbox"/> Articles de toilette (brosse à dents et dentifrice)<input type="checkbox"/> Nettoyant pour prothèses dentaires<input type="checkbox"/> Aides techniques personnelles (ex. : marchette, déambulateur, canne, etc.)<input type="checkbox"/> Réveille-matin, mouchoir, serviettes hygiéniques

Stationnement

Selon les disponibilités du stationnement, vos proches pourront y stationner leur véhicule selon le tarif en vigueur. Ils pourront également se garer dans les rues avoisinantes, selon les indications émises par la municipalité.



Informations diverses

Alimentation

Les repas sont élaborés selon les besoins spécifiques de chacun. **Il est donc important de ne pas partager d'aliments avec les autres personnes présentes en réadaptation.**

Visite

Les visites sont autorisées tous les jours de 8 h à 21 h (jusqu'à 20 h pour le site de Vaudreuil). Le nombre de visiteurs est limité afin de préserver le calme.

Le salon est à votre disposition (à vous et à vos proches). Une télévision câblée ainsi qu'un téléphone (appels locaux) y sont également disponibles. Pour les interurbains, vous devez vous prémunir d'une carte d'appel ou faire vos appels à frais virés.

Appareils électroniques

Les téléphones cellulaires, les tablettes et les ordinateurs sont permis. Toutefois, vous ne pouvez pas les utiliser durant vos thérapies. **Par respect pour tous, merci de mettre votre téléphone en mode vibration et d'utiliser des écouteurs.**

Zone sans fumée

Prendre note que nos installations sont sans fumée avec des zones extérieures identifiées, s'il y a lieu, tenant compte de la réglementation en vigueur. L'utilisateur est encouragé à utiliser, si possible, des moyens alternatifs pour compenser cette habitude. Les moyens alternatifs pourront être discutés avec l'infirmière ou le médecin traitant. La consommation d'alcool et de drogues est strictement interdite dans l'ensemble de nos installations.

Pendant votre séjour

- Portez toujours des vêtements et des chaussures confortables et sécuritaires. Cela facilite vos exercices en thérapie ainsi que la reprise de vos activités de tous les jours.
- Maintenez une bonne hygiène (dents, cheveux, corps). Vos proches et notre équipe sont là pour vous assister, au besoin.
- Identifiez vos effets personnels. Vous avez dans votre chambre des espaces pour les ranger.
- Ne laissez pas d'objets de valeur (bijoux, argent) dans votre chambre.
- Vous êtes responsable de l'entretien de vos vêtements, avec l'aide de vos proches si nécessaire. Vous pouvez rapporter votre lessive à la maison ou utiliser les laveuses et sècheuses disponibles sur l'unité. Le savon à lessive et l'assouplisseur sont à vos frais.

Horaire des thérapies

Les interventions de réadaptation sont offertes tous les jours. Vous aurez accès à votre horaire de traitement en tout temps. En raison de la confidentialité et par souci de sécurité, vos proches ne sont pas admis lors des thérapies, à moins d'une demande particulière de la part de l'équipe.

L'équipe de réadaptation

Composition de l'équipe

- Médecin généraliste et psychiatre
- Chef de programme
- Personne responsable de l'encadrement clinique
- Infirmière, infirmière auxiliaire et infirmière clinicienne
- Préposé aux bénéficiaires et aide de service
- Préposé ergothérapie/physiothérapie
- Ergothérapeute
- Nutritionniste
- Orthophoniste
- Orthésiste
- Travailleur social
- Physiothérapeute
- Neuropsychologue
- Éducateur spécialisé
- Autres

Rôles de l'équipe

L'équipe de réadaptation travaille différents aspects de vos **habitudes de vie** avec vous afin que vous puissiez reprendre de l'autonomie dans la vie quotidienne. En voici quelques exemples :

- évaluation et soins (médicaux et infirmiers);
- évaluation et interventions intensives pour développer les capacités physiques et cognitives nécessaires à la reprise des activités;
- interventions en nutrition (suivi gavage, déglutition, etc.);
- évaluation et recommandations d'aides techniques (canne, siège de toilette surélevé, barre d'appui, etc.) temporaires ou à moyen et long terme. Nous collaborons avec différents partenaires au besoin;
- évaluation et soutien psychologique pour la personne hébergée et ses proches;
- interventions en vue du congé (référence aux partenaires ou à des programmes/services externes au besoin);
- soutien et référence pour l'analyse des besoins pour un nouveau milieu de vie, si nécessaire;

Plan d'intervention

Au cours des premières semaines suivant votre arrivée à l'URFI en DP, vous et vos proches serez conviés à une rencontre de plan d'intervention avec l'équipe de réadaptation.

Cette rencontre a pour but de fixer des objectifs mesurables et réalistes afin d'orienter votre réadaptation. C'est un moment privilégié pour discuter. Vous pourrez en profiter pour poser des questions sur tous les sujets qui vous préoccupent.

Votre participation et celle de vos proches, selon le code d'éthique (respect, collaboration, etc.), sont essentielles au succès de votre réadaptation.

Durée de séjour

La durée de séjour est variable d'une personne à l'autre.

Votre congé sera donné lorsque :

- vous serez en mesure, selon l'équipe, d'intégrer un milieu de vie de façon sécuritaire (avec ou sans aide) et de poursuivre votre réadaptation avec une équipe externe, si requis;
- les interventions en réadaptation n'entraînent plus de progrès significatif de votre autonomie;
- votre état de santé ne permet plus de demeurer dans un milieu de réadaptation;
- vous refusez de poursuivre votre réadaptation (ou vos proches si vous n'êtes plus apte à prendre des décisions pour vous-même);
- vous refusez de participer activement à vos séances de thérapie.



L'équipe de réadaptation identifie une date approximative de votre congé (congé estimé) dès le début de votre séjour à l'URFI.

Cette date est identifiée en collaboration avec vous et vos proches. Elle est révisée selon l'évolution de votre condition et de votre autonomie. Vous serez tenu au courant de tout changement.

Congé temporaire

Avant le congé définitif, avec l'accord de l'équipe et du médecin, vous aurez possiblement un ou des congés temporaires. Ceux-ci sont une étape importante de votre réadaptation puisqu'ils permettent les ajustements nécessaires en vue du congé définitif.





Fin de l'épisode de services et départ

Une fois la date de congé définitif identifiée, vous aurez à planifier, avec vos proches, votre retour à domicile ou dans votre milieu de vie (ex.: organiser le transport). L'équipe pourra vous soutenir dans cette démarche, au besoin.

Vous serez dirigé vers d'autres services spécialisés pour assurer une continuité des services si votre état le nécessite.

Au plaisir de vous y accueillir !

**L'équipe de réadaptation de l'URFI en DP
du CISSS de la Montérégie-Ouest**

