



Nous vous souhaitons la bienvenue à la pouponnière de soins intermédiaires.

Votre bébé est admis à la pouponnière parce qu'il a besoin de soins spéciaux. Nous voulons surveiller son état de santé. Nous ferons tout le nécessaire pour lui offrir les soins dont il a besoin.

Vous vivez sans doute de l'inquiétude et du stress. Vous avez sûrement beaucoup de questions. C'est normal. L'équipe de soins (infirmières, infirmières auxiliaires, préposés aux bénéficiaires, inhalothérapeutes, médecins et infirmières praticiennes spécialisées en soins pédiatriques) est là pour vous accompagner tout au long de son séjour.

N'hésitez pas à poser vos questions ou à partager vos commentaires avec les membres de l'équipe.

Bienvenue à la pouponnière de soins intermédiaires

Mieux connaître votre enfant

Dès votre arrivée à la pouponnière, le personnel infirmier vous posera des questions. Vos réponses nous permettront de bien évaluer l'état de santé de votre enfant et d'apprendre à mieux le connaître.

Les questions porteront sur :

- ses besoins
- ses préférences
- son alimentation
- ses habitudes

Mieux connaître votre bébé permet d'adapter les soins et de mieux les planifier.

L'équipe de soins, en collaboration avec le personnel infirmier, vous demandera d'appliquer les mesures de sécurité et de surveillance.

Nous ferons équipe avec vous pendant votre séjour chez nous.

Une approche familiale

Votre bébé est au centre de nos soins. Vous êtes aussi des partenaires importants pendant son séjour à l'hôpital. Votre présence et votre participation, ou celle d'une personne significative, est encouragée en tout temps.

Une chambre de courtoisie pourrait être disponible selon l'achalandage.

Pendant votre séjour, vous serez appelés à reconforter votre bébé par :

- l'allaitement
- le contact peau à peau
- le toucher
- les baisers
- la voix
- votre simple présence

Pour cette raison, les soins à votre bébé seront effectués en votre présence.



Communication avec l'infirmière

Nous vous encourageons à échanger régulièrement avec votre infirmière.

- Avertissez l'infirmière si vous devez vous absenter et lui donner un numéro de téléphone où elle peut vous joindre.
- Vous pouvez communiquer avec l'infirmière de votre enfant au numéro suivant :

Hôpital du Haut-Richelieu

450 359-5000, poste 5355

Hôpital Charles-Le Moyne

450 466-5000, poste 2167

« Initiative des amis des bébés »

Santé Québec Montérégie-Centre adhère au programme « Initiative des amis des bébés », c'est-à-dire que nous travaillons à la mise en place des meilleures conditions afin d'initier et de poursuivre l'allaitement maternel, si tel est votre souhait. Cela permet de conserver tous les effets protecteurs du lait maternel.

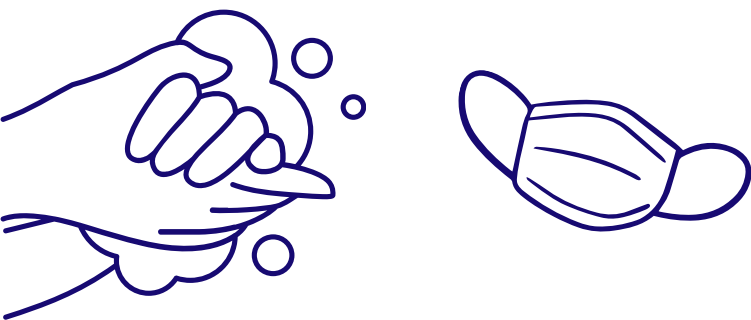
Si vous allaitez et que vous avez besoin de soutien, n'hésitez pas à demander à l'équipe de soins. Vous pouvez aussi demander un tire-lait afin de maintenir la production de lait en attendant que votre bébé initie de lui-même les tétées. Une consultante en lactation est aussi disponible pour vous rencontrer au besoin.

Mesures de sécurité

Prévention et contrôle des infections

Respectez les mesures de prévention et contrôle des infections qui vous seront transmises par le personnel de soins.

- Lavez souvent vos mains avec de l'eau et du savon ou avec le désinfectant à base d'alcool :
 - à l'entrée et à la sortie de l'hôpital
 - à l'entrée et à la sortie de la chambre
 - avant de donner un soin à votre enfant
 - avant de nourrir votre enfant
 - après un changement de couche
 - après être allé à la toilette
- Portez un masque et une blouse de protection (si demandé).
- Respectez la distanciation sociale avec les autres familles selon la situation clinique.



Alarmes

Des alarmes provenant des différents appareils peuvent sonner. Cela ne signifie pas que l'état de votre bébé se détériore. Dans de tels cas, le personnel infirmier viendra assurer le suivi nécessaire.

Soin de la peau de votre nouveau-né

- Assurez-vous que votre bébé s'alimente correctement selon les recommandations du personnel infirmier.
- Bougez et changez-le souvent de position.
- Surveillez sa peau. Avisez l'équipe si vous remarquez :
 - de la sécheresse
 - une rougeur
 - de l'humidité
 - une plaie ou une blessure
 - une enflure (comme autour du soluté ou d'un appareil)
- Procédez à ses soins d'hygiène.

Prévention des chutes

Respectez les moyens mis en place pour prévenir les chutes :

- Gardez les portes fermées lorsque vous n'êtes pas à côté de l'isolette;
- Assurez une surveillance constante auprès de votre enfant lorsque les côtés de l'isolette sont abaissés;
- Assurez une surveillance constante lorsqu'il est sur la pesée ou sur la table d'examen;
- Évitez de somnoler avec votre bébé dans les bras.

Identification de votre bébé

L'équipe de soins vous demandera souvent le prénom de votre bébé, son nom et sa date de naissance en regardant son bracelet d'identification et le vôtre avant :

- la prise de médicament
- d'effectuer un prélèvement
- un examen
- un soin

Votre rôle auprès de votre bébé

N'hésitez pas à demander à l'infirmière comment vous pouvez aider aux soins. Même si votre bébé est très petit, vous pouvez :

- Le toucher doucement;
- Participer à ses soins;
- Être présent pour lui.

Vous êtes capables de prendre soin de votre bébé. Faites-vous confiance.

Ce que vous pouvez faire dès maintenant :

- Contenir votre bébé avec vos mains pour l'aider à se calmer;
- Hydrater sa peau;
- Changer sa couche;
- Respecter son sommeil quand il dort : le sommeil est très important pour sa croissance et sa guérison;
- Regarder surtout votre bébé, et non les appareils autour de lui;
- Laisser près de lui un tissu doux qui sent votre odeur;
- Apporter une petite couverture pour personnaliser son incubateur.

Quand la santé de votre bébé est plus stable

Lorsque votre bébé va mieux, vous pourrez faire plus de soins, par exemple :

- Changer sa couche quand vous êtes présents;
- Apprendre à prendre sa température;
- Lui donner son bain;
- Apprendre à l'envelopper en gardant la tête, les bras et les jambes bien placés.

Reconnaître quand bébé est prêt à interagir

Votre bébé est prêt à interagir quand il présente :

- une respiration calme et régulière
- une peau rosée et stable
- un rythme cardiaque stable
- une digestion stable avec moins de régurgitations
- un visage détendu
- une bouche détendue (en forme de O), avec de petits sons doux (roucoulement, grognements)
- la capacité de regarder ses parents ou le personnel soignants

Soulager la douleur

Les bébés, même très petits, ressentent la douleur.

Signes possibles de douleur

- Respiration et battements de cœur plus rapides
- Augmentation de la tension artérielle
- Baisse de l'oxygène
- Front et sourcils plissés
- Yeux très fermés
- Pleurs difficiles à calmer
- Corps, bras et jambes raides
- Poings et pieds crispés

La douleur peut avoir un effet négatif sur le développement du bébé. Il est donc important de la prévenir et de la soulager.

Moyens pour diminuer la douleur

- Réduire le bruit et la lumière
- Regrouper les soins pour favoriser le repos
- Offrir une suce
- Masser doucement la zone douloureuse
- Installer le bébé confortablement
- Offrir le sein ou le contact peau à peau, si possible

Le sucrose

Le sucrose est un liquide sucré donné en petite quantité sur la langue. Il aide à diminuer la douleur lors des soins (piqûre, examen, aspiration, gavage) en libérant des endorphines naturelles.



Comment aider votre bébé

Vous pouvez l'aider en :

- Le tenant délicatement dans vos mains (en l'englobant);
- Offrant une seule stimulation à la fois;
- Lui parlant doucement;
- Le caressant doucement sur la tête (sans le chatouiller);
- Lui tenant la main;
- Lui donnant des pauses s'il semble fatigué.

Certains bébés tolèrent peu ou pas de stimulation. C'est normal. Cela est lié à leur immaturité.

Signes que bébé est trop stimulé

Votre bébé pourrait être trop stimulé s'il présente un ou plusieurs signes suivants :

Changements du corps

- Battements du cœur trop rapides ou trop lents
- Changement dans la respiration (rapide, irrégulière ou pauses)
- Baisse de l'oxygène

Changements de couleur de la peau

- Peau plus pâle
- Peau avec une teinte de bleue
- Rougeur

Autres signes à surveiller

- Envie de vomir
- Régurgitations (sans avoir bu)
- Évite le contact visuel
- Mets ses mains devant son visage pour se protéger

Façon dont le bébé bouge

- Tremblements
- Éternuements
- Corps très raide (tête rejetée vers l'arrière, bras en croix, doigts écartés)
- Langue sortie
- Poings fermés

Façon dont le bébé dort

- Sommeil agité
- Changements brusques entre veille et sommeil
- Cris, pleurs, irritabilité ou inconfort

La méthode kangourou (peau à peau)

Lorsque l'infirmière confirme que l'état de votre bébé le permet, vous pourrez pratiquer la méthode kangourou.

Votre bébé sera placé contre la poitrine nue d'un des parents. C'est un moment très important qui :

- Renforce le lien avec votre bébé;
- Apporte du réconfort au bébé et à vous.

Les bienfaits pour les parents

- Moins de stress en lien avec l'hospitalisation
- Plus de confiance en vous
- Développement de vos compétences en tant que parents

Les bienfaits pour le bébé

- Sensations rassurantes, comme lorsqu'il était dans le ventre
- Meilleure interaction avec les parents
- Meilleure transition entre le sommeil et l'éveil
- Sommeil plus long et de meilleure qualité
- Meilleure respiration et rythme cardiaque
- Aide à l'allaitement et à la mise au sein dès le début
- Meilleure prise de poids
- Possibilité de retour à la maison plus rapide

Préparation à la méthode kangourou

- Être torse nu (sans soutien-gorge pour la mère)
- Porter la jaquette d'hôpital ouverte à l'avant
- Retirer les bijoux
- Avoir la peau propre et sans parfum

Conditions particulières

- L'infirmière vérifiera si le peau à peau est possible (ex. si le bébé a un soluté)
- Le contact doit durer au moins 60 minutes (pour limiter les manipulations)
- Les gavages et prises de sang peuvent se faire pendant le peau à peau

Repas

Les repas ne sont pas fournis aux parents pendant cette période. Il est tout de même possible de manger à la cafétéria (vérifiez les heures d'ouverture avant de vous y rendre).

Une cuisinette avec micro-onde et grille-pain, ainsi qu'un réfrigérateur sont disponibles sur l'unité pour la famille afin d'apporter de la nourriture de l'extérieur. Simplement bien identifier les plats avant de les mettre au réfrigérateur et les récupérer à votre retour à la maison.



Visiteurs

Il y a plusieurs consignes à respecter en ce qui concerne les visites à la pouponnière :

- Les heures de visite sont de 14 h à 20 h;
- Un adulte significatif, identifié par les parents, est autorisé à venir rendre visite (un seul adulte significatif par enfant, et ce, par séjour);
- Aucun visiteur mineur n'est autorisé à entrer à la pouponnière, y compris les frères et soeurs;
- Deux personnes maximum sont permises au chevet du bébé (incluant les parents);
- Les grands-parents de l'enfant sont autorisés à venir rendre visite avec l'autorisation des parents;

Les visiteurs avec le bracelet d'identification obligatoire restent à la discrétion de l'infirmière, sans exception, en fonction des soins et de l'achalandage.

Lors du congé de l'hôpital

Lorsque votre bébé obtiendra son congé de l'hôpital, le personnel soignant vous expliquera les différentes particularités (prise de médicament, par exemple) et les suivis à apporter, le cas échéant.

Votre bébé devra quitter l'hôpital correctement installé et attaché dans un siège d'auto conforme à la réglementation.

Un avis de continuité sera acheminé aux infirmières de santé parentale et infantile du CLSC de votre secteur afin d'assurer le suivi, s'il y a lieu.

Questions après le congé

Si vous avez des questions après le congé de votre bébé, vous pouvez consulter Info-Santé/Info-Social 811.

Outils pratiques pour les parents

Pour découvrir encore plus d'outils, de ressources et d'information pour vous aider, visitez :



www.santemc.quebec/nouveauxparents

Votre opinion est importante

Vous êtes invités à répondre à un sondage à votre retour à la maison. Vos réponses aideront à améliorer nos services. Merci de choisir l'option « Soins et services : Grossesse, accouchement et postnatal ».



<http://santemc.quebec/sondage>