

Outil de soutien pour faciliter l'accompagnement des personnes en situations d'itinérance utilisant les services de santé et services sociaux

Cet outil s'adresse à l'ensemble du personnel des services du réseau de la santé et des services sociaux.

Il contient des adaptations spécifiques visant à améliorer l'accueil des personnes en situation d'itinérance, à garantir leur sécurité ainsi qu'à faciliter leur accès aux soins et aux services requis.



Vous trouverez ci-après un ensemble de mesures destinées à soutenir ces personnes dans leur démarche au sein du réseau de la santé et des services sociaux :

Faciliter l'accueil

- Offrir une approche sans jugement, basée sur la réduction des méfaits et l'approche tenant compte des traumatismes et de la violence.

Réduction des méfaits :

- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la personne ;
- Offrir des services adaptés à ses besoins dans une perspective holistique ;
- Réduire et prévenir les risques sans exiger l'abstinence lors de consommation de substances psychoactives.



Approche tenant compte des traumatismes et de la violence :

- Reconnaître que chaque personne peut avoir vécu des traumatismes et de la violence ;
- Contribuer à réduire les risques de retraumatisation ;
- Accueillir sans jugement, sans obligation de divulgation de traumatisme ou de violence et offrir une sécurité physique et émotionnelle.

- Établir un cadre thérapeutique souple pouvant s'adapter à la capacité et au rythme de la personne.

Accompagner la personne en situation d'itinérance



- Respecter l'autonomie ainsi que le rythme de la personne, sans prendre de décisions à sa place ;
- Repérer et évaluer l'instabilité résidentielle : [Questionnaire IRIS](#) (CREMIS) ;
- Intégrer des pratiques de base envers une personne en situation d'itinérance : [Fiche Accueillir](#), [Fiche Répondre aux besoins](#), [Fiche donner des soins](#) et [Fiche Accompanyer](#) (CREMIS).

Faciliter la navigation dans les services pertinents pour la personne

- Connaître les ressources d'hébergement, les centres de thérapie, les services en dépendance et les organismes communautaires pertinents (vêtements, nourriture, fiduciaire, etc.) afin de soutenir la personne et de faciliter ses démarches vers les services appropriés.



Info-Social 811, [211](#), [Drogues, aide et référence](#) (24/7) et [Trouve ton centre](#)

Outil de soutien pour faciliter l'accompagnement des personnes en situations d'itinérance utilisant les services de santé et services sociaux

Soutenir les démarches administratives selon la situation de la personne



- S'assurer de la possession d'une carte d'assurance maladie valide ;
- Émettre un certificat de couverture temporaire, lorsque pertinent ;
- Connaître les endroits proposant le [processus allégé d'obtention de la carte d'assurance maladie pour les personnes en situation d'itinérance](#) (PACAM) dans la communauté ;
- Utiliser [l'exemption de photo et/ou de signature](#) (RAMQ) en cas d'hospitalisation ;
- S'assurer de la validité de l'assurance médicaments et de la capacité à payer la franchise, le cas échéant;

Pour faire une demande ou réactiver le régime public d'assurance médicaments :

Les personnes ne disposant pas d'une couverture d'assurance médicaments valide doivent entreprendre les démarches suivantes pour régulariser leur situation, soit avoir accès à des soins et pour l'achat de médicaments :

1) Obtenir une confirmation d'inscription (TT19) de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Cela peut être fait dans les établissements de santé et de services sociaux.

Ce document temporaire est **valide pour 45 jours** et la démarche doit être faite par téléphone. L'envoi du document est fait par télécopieur.

- Si la carte d'assurance maladie (CAM) est valide, perdue ou expirée depuis moins de 6 mois, il n'y a pas de limite de demande de TT19 ;
- Si la CAM est expirée depuis 6 mois ou plus, un seul TT19 peut être émis et la personne doit être référée à un établissement pour faire sa demande de renouvellement CAM.

Numéro pour les membres de l'équipe de soins : 1-800-528-2975.

Numéro pour les personnes en situation d'itinérance : 1-800-561-9749.

- Si l'utilisation du télécopieur est impossible, l'attestation d'inscription (TT05) pourrait être demandée. Pour l'obtenir, il faut contacter le 1-800-561-9749 et celle-ci sera postée au domicile désigné par la personne (p. ex. organismes communautaires).

2) S'assurer qu'une démarche d'inscription à la RAMQ soit entamée afin d'obtenir une CAM avant l'expiration du TT19. Ces deux démarches peuvent être faites simultanément.

- Soutenir la personne dans ses démarches permettant l'inscription ou la reprise de la couverture d'aide-sociale;
- Suggérer la signature par le médecin traitant d'un [rapport médical pour contrainte à l'emploi](#) (MESS) et/ou d'un [certificat médical de transport](#) (MTESS), lorsque pertinent.

- Pour la couverture des médicaments, des soins et services des santé des personnes des Premières Nations et Inuit : [Programme des services de santé non assurés \(SSNA\)](#), 1-877-483-1575

- Pour la couverture des médicaments, des soins et services des santé des personnes les personnes réfugiées et en demande d'asile : [Programme fédéral de santé intérimaire \(PFSI\)](#).

Pour du soutien: **PRAIDA**, numéro pour les membres de l'équipe : 514 484-7878 poste 64850



Pour du soutien:
escodi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca



dependanceitinérance.ca



L'Équipe de soutien
clinique et organisationnel
en dépendance et itinérance