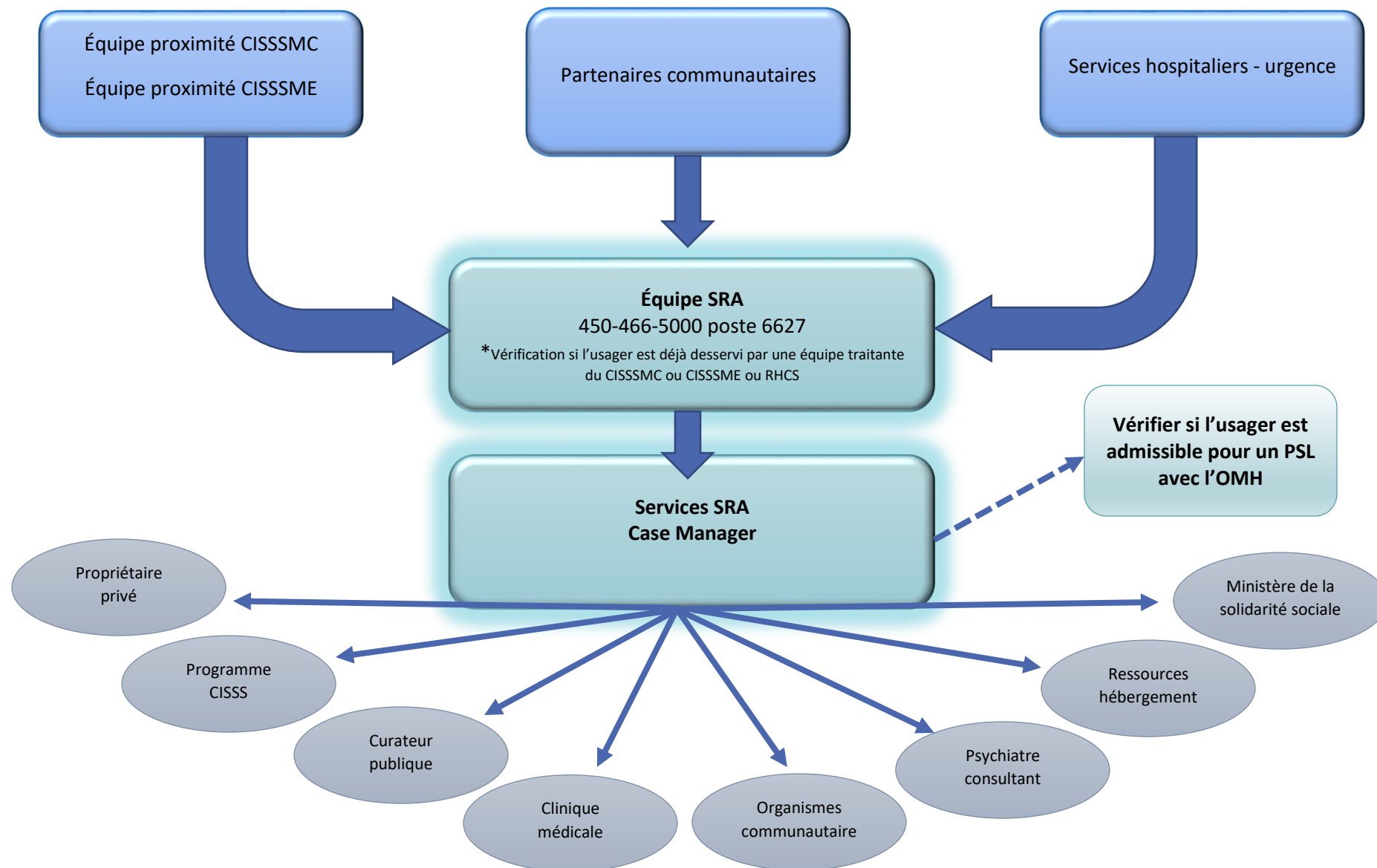


PROGRAMME SRA RLS DE CHAMPLAIN



PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Critères d'inclusion :

- Personnes sans domicile fixe ou à risque de l'être;
- Personne volontaire à rencontrer un intervenant.

Critères d'exclusion :

- Toute personne ayant un suivi actif par un professionnel de la santé et des services sociaux au sein du CISSSMC;
- Personne qui est suivie au sein d'un autre CISSS.

Définitions :

- Itinérance visible : une personne est considérée comme étant en situation d'itinérance visible si elle n'a pas de domicile fixe permanent ou se trouve sans abri, dans un lieu non conçu pour l'habitation humaine (ex : voiture, squat), dans une ressource d'hébergement d'urgence, dans un refuge pour femme victime de violence conjugale, dans une ressource de transition ou de façon temporaire dans un centre de thérapie, un centre de réadaptation en dépendance, une centre de crise, un centre hospitalier ou en détention.
- Itinérance cachée : une personne est considérée comme étant en situation d'itinérance cachée si elle est hébergée temporairement chez d'autres ou dans un hôtel ou un motel, sans avoir de domicile fixe permanent ; ou si elle demeure dans une maison de chambre.

Le rôle de l'intervenant SRA :

Le rôle de l'intervenant SRA est de procurer rapidement un logement aux personnes qui vivent une situation d'itinérance ou qui sont à risque de le devenir et leur offrir des services d'accompagnement.

Pour ce faire, l'intervenant doit :

- Évaluer les besoins;
- Soutenir à la recherche de logement;
- Offrir le support au maintien en logement;
- Accompagner les usagers auprès des propriétaires;
- Aider dans l'organisation de la vie quotidienne.

Principes d'intervention :

- Accès immédiat à un logement, sans préparation;
- Choix du client et autodétermination;
- Importance accordée au rétablissement;
- Soutien personnalisé et axé sur la personne;
- Intégration communautaire et sociale.

Principes du SRA :

- Faciliter l'accès aux services de santé mentale et dépendance;
- Offrir le soutien de type « case manager »
- Utiliser une approche centrée sur le rétablissement et les forces de la personne;
- Utiliser une approche plus flexible et mieux adaptée aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir en se déplaçant sur les lieux;
- Rechercher la résolution des impasses et des solutions créatives liées au refus de soins en collaboration avec les partenaires;
- Favoriser le « outreach » des personnes les plus vulnérables;