



Outlook

Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

De Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>**Date** Mer 2024-11-06 12:21**À** Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>**Cc** Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca> 2 pièces jointes (11 Mo)

02 24-CISSSMC-017 Cahier de réponses _ Formulaire de soumission.docx; 01 24-CISSSMC-017 RI 30 places santé mentale - Porte-documents.pdf;



Bonjour,

La demande de publication est faite.

Succès

La demande de publication pour votre avis a été effectuée:

- Numéro de l'avis: 24-CISSSMC-017
- Numéro de référence: [20028480](#)
- Titre de l'avis: Ressource intermédiaire de trente (30) places en santé mentale, dont huit (8) pour une clientèle à mobilité réduite
- Date de la demande de publication: 2024-11-06

Ci-joint les documents publiés.

Cordialement,

Clémence TchindaSpécialiste en procédés administratifs
Service de la Gestion contractuelle et des Appels d'offres
Direction Logistique**CISSS de la Montérégie-Centre**Complexe administratif
303-2727, boulevard Taschereau
Saint-Hubert (Québec) J4T 2E6

Téléphone : 450 466-5000 Poste 4130

*SVP, Veuillez prendre note que je suis en télétravail.**Bien vouloir prioriser les courriels.*

clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
www.santemc.quebec

De : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 29 octobre 2024 15:24

À : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.cssshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places



Bonjour,

Parfait, merci pour l'information.

Pour la suite, je vais prendre connaissance de vos commentaires en rose et vous revenir si j'ai des questions.

De mon côté, je vais publier l'appel d'offres en début de semaine prochaine (lundi ou mardi).

De votre côté, vous devriez me fournir les noms des membres du comité de sélection (3 dont 1 membre externe).

Cordialement,

Clémence Tchinda

Spécialiste en procédés administratifs

Service de la Gestion contractuelle et des Appels d'offres

Direction Logistique

CISSS de la Montérégie-Centre

Complexe administratif

303-2727, boulevard Taschereau

Saint-Hubert (Québec) J4T 2E6

Téléphone : 450 466-5000 Poste 4130

SVP, Veuillez prendre note que je suis en télétravail.

Bien vouloir prioriser les courriels.

clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca
www.santemc.quebec

De : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 29 octobre 2024 15:07

À : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.cssshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

Bonjour Clemence, voici mes commentaires en rose. Aussi, nous avons reçu l'autorisation de publication puisque le budget est octroyé. SVP m'indiquer la suite des étapes en vue de la publication.

Bonne journée

Cynthia Lambert T.S, M. Sc.

Gestionnaire du programme hébergement en santé mentale

Direction des programmes santé mentale et dépendance et itinérance

CISSS de la Montérégie-Centre

1406 avenue Victoria

Greenfield Park (Québec) J4V 1M1

Téléphone : [REDACTED]

cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Avis de confidentialité Le contenu de cet envoi est confidentiel et est à l'usage exclusif du ou des destinataires indiqués ci-dessus. Il est interdit pour toute autre personne de le divulguer, le communiquer ou le reproduire. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez le supprimer et en informer l'expéditeur par courrier électronique.

De : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 17 octobre 2024 16:20

À : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places



Bonjour,

Ci-joint le document mis à jour.

Vos ajouts sont en vert et les ajouts tirés de l'AO du SAPA, en orange.

Les éléments en rouge sont à valider si nous les maintenons ou pas.

Cordialement,

Clémence Tchinda

Spécialiste en procédés administratifs

Service de la Gestion contractuelle et des Appels d'offres

Direction Logistique

CISSS de la Montérégie-Centre

Complexe administratif

303-2727, boulevard Taschereau

Saint-Hubert (Québec) J4T 2E6

Téléphone : 450 466-5000 Poste 4130

SVP, Veuillez prendre note que je suis en télétravail.

Bien vouloir prioriser les courriels.

clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

www.santemc.quebec

De : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 24 septembre 2024 11:57

À : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

Bonjour Clemence, voici tel que discuté les ajouts à faire en rouge et les éléments à valider si doublons en vert.

Bonne journée

Cynthia Lambert T.S, M. Sc.

Gestionnaire du programme hébergement en santé mentale

Direction des programmes santé mentale et dépendance et itinérance

CISSS de la Montérégie-Centre

1406 avenue Victoria

Greenfield Park (Québec) J4V 1M1

Téléphone : [REDACTED]

cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Avis de confidentialité Le contenu de cet envoi est confidentiel et est à l'usage exclusif du ou des destinataires indiqués ci-dessus. Il est interdit pour toute autre personne de le divulguer, le communiquer ou le reproduire. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez le supprimer et en informer l'expéditeur par courrier électronique.

De : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 18 septembre 2024 11:50

À : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places



Bonjour,

Je vous ai envoyé le lien pour la rencontre.

Ci-joint le dernier fichier avant les précisions dans votre courriel ci-dessous.

Si tout est finalisé mardi, je pourrais publier l'appel d'offres au courant de la semaine prochaine.

Cordialement,

Clémence Tchinda

Spécialiste en procédés administratifs
Service de la Gestion contractuelle et des Appels d'offres
Direction Logistique
CISSS de la Montérégie-Centre
Complexe administratif
303-2727, boulevard Taschereau
Saint-Hubert (Québec) J4T 2E6
Téléphone : 450 466-5000 Poste 4130

SVP, Veuillez prendre note que je suis en télétravail.

Bien vouloir prioriser les courriels.

clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

www.santemc.quebec

De : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 17 septembre 2024 09:03

À : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

Bonjour Clemence, est-ce possible de prévoir une rencontre pour finaliser l'Appel d'offre SVP.

Merci

Cynthia Lambert T.S, M. Sc.

Gestionnaire du programme hébergement en santé mentale

Direction des programmes santé mentale et dépendance et itinérance

CISSS de la Montérégie-Centre

1406 avenue Victoria

Greenfield Park (Québec) J4V 1M1

Téléphone : [REDACTED]

cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Avis de confidentialité Le contenu de cet envoi est confidentiel et est à l'usage exclusif du ou des destinataires indiqués ci-dessus. Il est interdit pour toute autre personne de le divulguer, le communiquer ou le reproduire. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez le supprimer et en informer l'expéditeur par courrier électronique.

De : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 28 août 2024 13:20

À : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

Bonjour,

Je suis en vacances la semaine prochaine.

Je vais le publier à mon retour de vacances, mais nous devrions nous rencontrer pour valider le devis final.

Voici ci-joint ce qui avait été fait avant que vous ayez l'autorisation.

Cordialement,

Clémence Tchinda

Spécialiste en procédés administratifs

Service de la Gestion contractuelle et des Appels d'offres

Direction Logistique

CISSS de la Montérégie-Centre

Complexe administratif

303-2727, boulevard Taschereau

Saint-Hubert (Québec) J4T 2E6

Téléphone : 450 466-5000 Poste 4130

SVP, Veuillez prendre note que je suis en télétravail.

Bien vouloir prioriser les courriels.

clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

www.santemc.quebec

De : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 28 août 2024 13:04

À : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.cssshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

Bonjour Clemence, est-ce possible d'avoir un suivi pour cet Appel d'Offre SVP. Nous avons l'accord financier et nous sommes empressé d'effectuer la publication.

Merci

Cynthia Lambert T.S, M. Sc.

Gestionnaire du programme hébergement en santé mentale

Direction des programmes santé mentale et dépendance et itinérance

CISSS de la Montérégie-Centre

1406 avenue Victoria

Greenfield Park (Québec) J4V 1M1

Téléphone : [REDACTED]

cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Avis de confidentialité Le contenu de cet envoi est confidentiel et est à l'usage exclusif du ou des destinataires indiqués ci-dessus. Il est interdit pour toute autre personne de le divulguer, le communiquer ou le reproduire. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez le supprimer et en informer l'expéditeur par courrier électronique.

De : Cynthia Lambert (CISSSMC16) <cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 8 août 2024 16:58

À : Clemence Tchinda (CISSSMC16) <clemence.tchinda.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca>

Cc : Isabelle Duclos (CISSSMC16) <isabelle.duclos.csshrr16@ssss.gouv.qc.ca>

Objet : Élaboration d'un Appel d'Offre de 30 places

Bonjour Clémence, je t'avais interpellé pour constituer un Appel d'Offre de 10 places HRR, ce projet n'aura pas lieu finalement. Suite à une excellente nouvelle et à une entrée d'argent récurrent, cela nous a poussés à faire une réflexion plus élaborée et à mettre en place un nouveau projet.

Tu trouveras ci-joint ce qui devra être inclus à la nouvelle Appel d'offre:

L'établissement est à la recherche d'un partenaire qui souhaite exploiter une ressource intermédiaire de trente (30) places dont cinq (8) places prévues pour une clientèle à mobilité réduite. Territoire CCLM

Voici le libellé:

Une clientèle adulte présentant des troubles mentaux graves ou vivants avec des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable pouvant être associé à une problématique de dépendance et/ou des troubles de comportement et/ou à mobilité réduite. Les comportements pourraient être associés à la présence d'agressivité. Les clients pourraient assujettis par des obligations légales.

Important: si ce libellé se répète dans le formulaire d'Appel D'offre, il doit être repris tel que libellé dans ci-haut.

Si c'est pertinent de l'inscrire ? Définition d'une personne à mobilité réduite. *Personne qui a des déficits sur le plan moteur et des limitations au niveau de la mobilité (déplacements, transferts). La personne est incapable de se déplacer de façon autonome ou éprouve des difficultés à se déplacer. Pour certains de ces usagers, les déplacements se font à l'aide d'une marchette, d'une canne ou d'un fauteuil roulant.*

Le milieu de vie est géographiquement situé de façon à permettre l'accessibilité aux différents services de la communauté en plus de se trouver sur le territoire visé par l'appel d'offres, en fonction des besoins d'intégration et de participation sociales, de réadaptation, ceux qui sont liés à la spiritualité et aux loisirs, etc.

Le milieu physique permet des lieux distincts par îlot pour manger, dormir et se récréer (salon), et offre l'espace approprié pour qu'il puisse recevoir une ou des personnes en toute confidentialité.

Les deux espaces peuvent communiquer ensemble, mais doivent avoir un personnel dédié. Le ratio demandé est de 1 pour 6 usagers de jour et de soir et de 1 pour 15 usagers de nuit présent sur les lieux en tout temps. Ce ratio est composé de personnel dédié seulement aux services d'assurances des besoins communs et particuliers des usagers. Cela exclus le personnel de la cuisine, de gestion, concierge et d'accompagnement, etc. selon la structure organisationnelle en place.

À ajouter à cette section

Tout bâtiment existant doit répondre aux dispositions du Code de sécurité du Québec (Loi sur le bâtiment, chapitre B-1.1, r. 3).

**** une preuve du règlement expliquant l'obligation ou dans le cas contraire la non-obligation de l'acquisition d'un ascenseur dans le cas d'un immeuble à deux étages**

La condition de l'usager peut évoluer dans le temps, la ressource devra ajuster l'ameublement en conséquence en effectuant les achats requis. **(Ajout)** Un lit de type bariatrique ou d'hôpital par exemple peut être requis selon l'évolution de la condition de l'usager. Préciser.

Le milieu de vie comprend au moins deux (4) salles de bain complètes par ilots et adaptées à raison d'environ une pour quatre ou cinq usagers. Au moins une de ces salles de bain complètes sera adaptée pour la clientèle à mobilité réduite. Une salle d'eau ou une salle de bain est considérée comme adaptée si elle présente les caractéristiques suivantes : pharmacie fermée à clé, cuvette de la toilette surélevée, barre(s) d'appui, tapis antidérapant, lavabo muni d'un robinet unique, bain standard avec mitigeur thermostatique et avec un axe giratoire de 60 pouces, douche sans seuil.

La porte de la salle de bain doit pouvoir se verrouiller de l'intérieur et se déverrouiller de l'extérieur en cas d'urgence.

La ressource doit installer à ses frais les barres d'appui si requises, et ce en fonction des besoins des clients.

Tiré d'un appel d'offre SAPA à inclure

L'accès au milieu de vie est facile d'utilisation, bien éclairée, sécuritaire et sans obstacle pouvant limiter la mobilité, ou nuire à la sécurité;

Le milieu de vie est pourvu d'un téléphone accessible aux usagers

Les aires communes sont éclairées par la lumière naturelle et adaptées au type d'usager que le soumissionnaire doit accueillir

Le milieu de vie doit être décoré et personnalisé pour la clientèle

Les escaliers sont pourvus de mains courantes

Les mains courantes sont faites à base de matériau (autre que le bois) pouvant supporter les nettoyages et désinfections fréquentes

La sécurité du milieu de vie est organisée en fonction du niveau de fonctionnement de l'usager et de ses besoins.

L'ameublement est adapté et adéquat en fonction de l'usager et de sa condition

En matière d'accessibilité universelle, les lieux doivent se conformer aux exigences du chapitre 3.8, « Conception sans obstacle », du Code de construction du Québec (édition en vigueur) compte tenu des besoins de déplacement en fauteuil roulant;

L'aménagement de la chambre tient compte des besoins et des préférences de l'usager

Un système d'appel dans les chambres à mobilité réduites (à proximité du lit) dans les salles d'eau, les installations sanitaires et les autres pièces des aires de vie permettant d'interpeller le personnel. À valider, je te reviens.

La chambre est obligatoirement privée et d'une dimension minimum de 10x12 pour permettre l'utilisation sécuritaire d'un fauteuil roulant

La chambre est fermée par une porte et offre un espace de rangement personnel pour chaque usager

Aucune chambre au sous-sol n'est acceptée.

La chambre comporte :

- un lit adapté à la clientèle
- une commode ou l'équivalent;
- lampe de table;
- un matelas
- table de chevet;
- Une penderie standard permettant l'entreposage des vêtements selon les saisons;
- Un fauteuil de chambre
- Une dimension suffisante pour permettre à l'usager de circuler. Si la mobilité réduite permet de circuler avec un aide technique.

Prévoir une chambre ayant la capacité d'accueillir la clientèle bariatrique (est-ce qu'il y a une différence avec une chambre à mobilité réduite à valider avec SAPA)

Dans tous les cas, les matériaux doivent rendre facile l'entretien afin d'éviter la contamination infectieuse.

Toutes les issues sont libres de tout obstacle et dégagées en tout temps;

La Ressource devra mettre à la disposition des intervenants un bureau muni d'un téléphone et d'un accès internet.

Les animaux domestiques ne doivent présenter aucun danger pour la sécurité et la santé des usagers.

Je quitte demain pour une semaine de vacances, je reviens le mardi 20 août, je vais être disponible dans cette semaine pour une relecture de l'Appel d'Offre.

Merci à l'avance pour les démarches

Cynthia Lambert T.S, M. Sc.

Gestionnaire du programme hébergement en santé mentale

Direction des programmes santé mentale et dépendance et itinérance

CISSS de la Montérégie-Centre

1406 avenue Victoria

Greenfield Park (Québec) J4V 1M1

Téléphone : [REDACTED]

cynthia.lambert.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Avis de confidentialité Le contenu de cet envoi est confidentiel et est à l'usage exclusif du ou des destinataires indiqués ci-dessus. Il est interdit pour toute autre personne de le divulguer, le communiquer ou le reproduire. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez le supprimer et en informer l'expéditeur par courrier électronique.

